

JELENTÉS

**a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által
fenntartott Mackós Óvoda partner-elégedettség mérésének
eredményeiről**

2016.



Készítette: Fenyvesi Valéria

Budapest Hegyvidék, 2016. május 31.

A mérés rövid bemutatása

A mérés a szülők óvodáinkkal kapcsolatos elégedettségének feltérképezését szolgálja. A szülők véleményének megismerése segíti munkánkat, hiszen a velük való kapcsolattartás alapvető tényező az intézmények és rajtuk keresztül Önkormányzatunk életében.

A mérés célja az óvodák működésének különböző területeivel való elégedettség, illetve elégedetlenség mértékének és az igényeknek a vizsgálata. Az elégedettség kimutatásával további cél a pozitív megerősítés, a hiányosságok és igények feltárásával pedig a változások irányának, területeinek meghatározása.

A kérdőív által érintett területek:

1. Ügyintézés, tájékoztatás, problémakezelés
2. A gyermek fejlődése az óvodában
3. Óvodai tevékenység értékelése
4. Speciális szükségletek
5. Nyitvatartás és megközelíthetőség
6. Étkezés, létesítmény és eszközpark
7. Általános értékelés

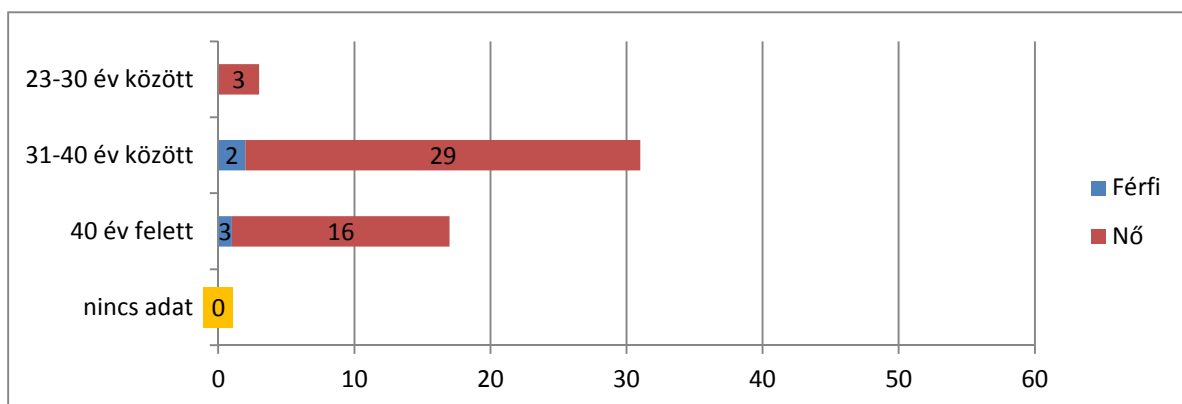
A válasz pontértéke 6 fokozatú skálán jelölhető és minden területnél szöveges értékelésre is van lehetőség.

Részletes eredmények

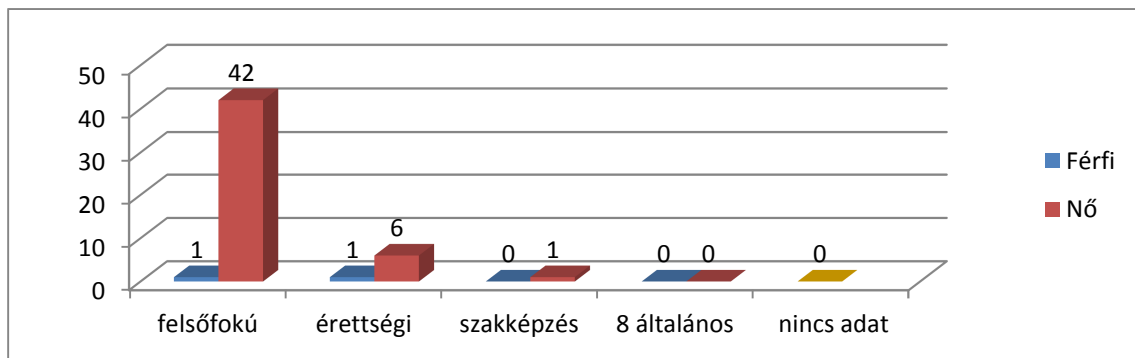
Demográfia és a válaszadók alapvető jellemzői

A Mackós Óvodából 51 kérdőívet küldtek vissza a szülők, ami az óvoda gyermeklétszámának 34%-a.

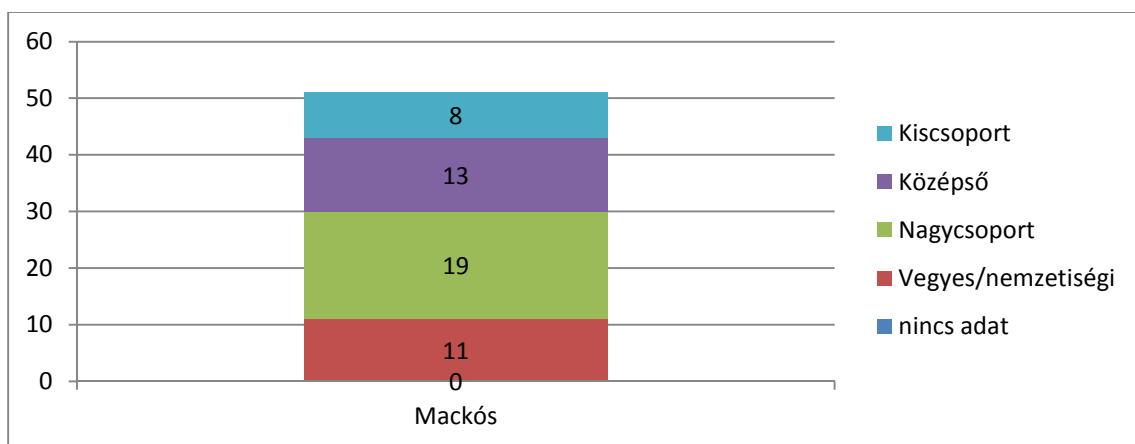
Életkor szerinti megoszlás:



A kitöltők végzettségének és nemének megoszlása:



Eloszlás gyermek korcsoportonként:



Az óvoda szolgáltatásainak értékelése

1. Ügyintézés, tájékoztatás, problémakezelés

Az első terület, amit vizsgáltunk, az óvoda ügyintézése, tájékoztatása, problémakezelése, különös tekintettel a beiratkozásra és az évkezdésre, az óvoda programjairól való tájékoztatásra, a szülőkkel és a gyermekekkel való kommunikációra. Legfontosabbnak gyermekük problémahelyzetben való megsegítését tartották a szülők (99,59%). Legelégedettebbek a beiratkozás gördülékenységével voltak (91,27%). Az elvárás és elégedettség közötti legnagyobb eltérést a szülők véleményének meghallgatásánál, figyelembe vételénél mérhettük (elvárás: 93,25%, elégedettség: 74,39%).

A kérdéskör állításai:

- 1A) A beiratkozás során az ügyintézés gördülékeny
- 1B) Az évkezdés során gyermekem megfelelő támogatást kap
- 1C) Az óvoda munkájáról, programjáról megfelelő tájékoztatást kapok
- 1D) Az óvodai élettel kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek
- 1E) Gyermekeim óvodán kívüli nevelésével kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek
- 1F) Kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai hasznos segítséget nyújtanak

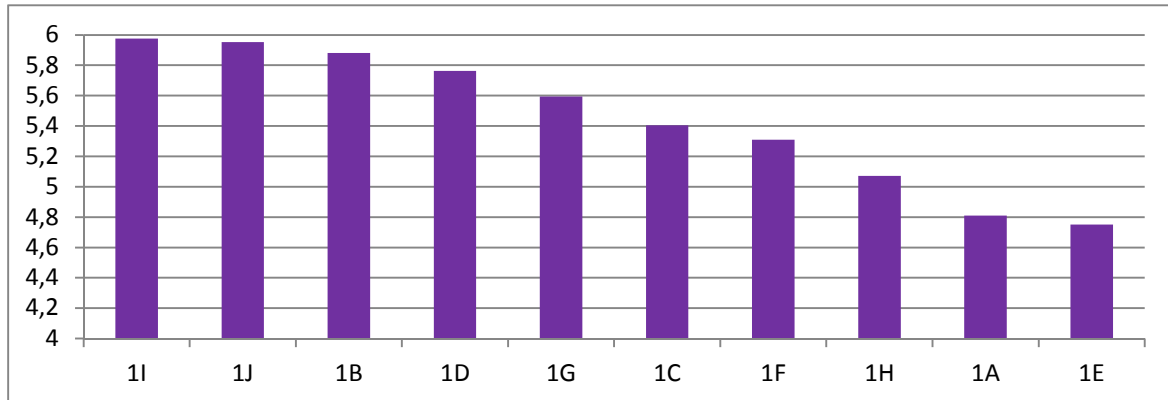
1G) Amikor szükséges, el tudom mondani a véleményemet, ezt meghallgatják és figyelembe veszik

1H) Úgy érzem, hogy szülőként megfelelő mértékben bevonnak az óvoda életébe

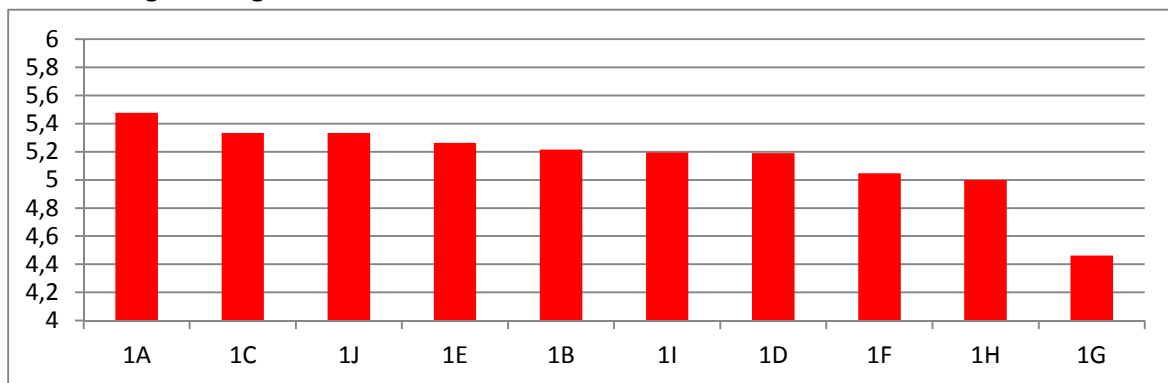
1I) Amikor a gyermekem gondban van, megfelelően figyelnek rá az óvodában

1J) Gyermekemmel megfelelően kommunikálnak az óvodában

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

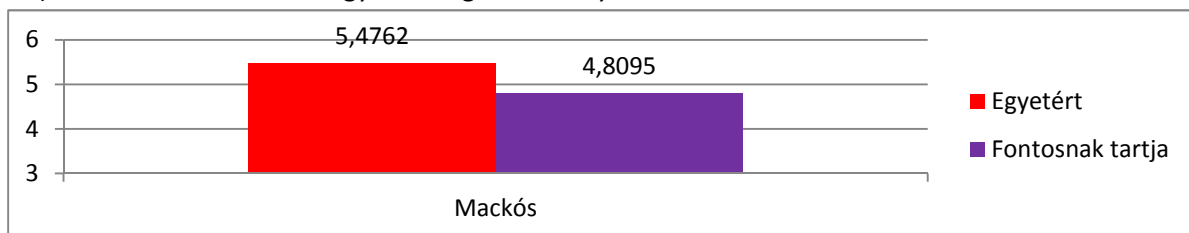


Egyéni vélemények:

„Az ügyintézés, kommunikáció és problémakezelés területén szerintem a következőket kell változtatni:”

- Az óvoda kommunikációja a szülők felé elég zárt, szeretnék, ha nyitottabbak és rugalmasabbak lennének az intézmény részéről.
- A szülők szeretnék napi szinten tájékozódni gyermekük óvodai életéről, tevékenységeiről a pedagógustól a fogadórákon kívül is.

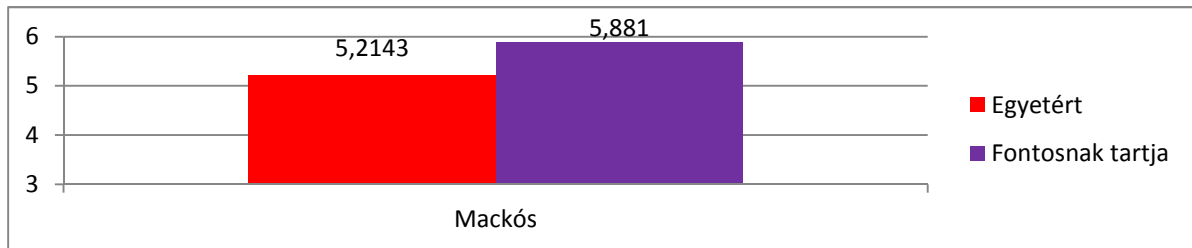
1A) A beiratkozás során az ügyintézés gördülékeny



- elégedettség: 91,27%

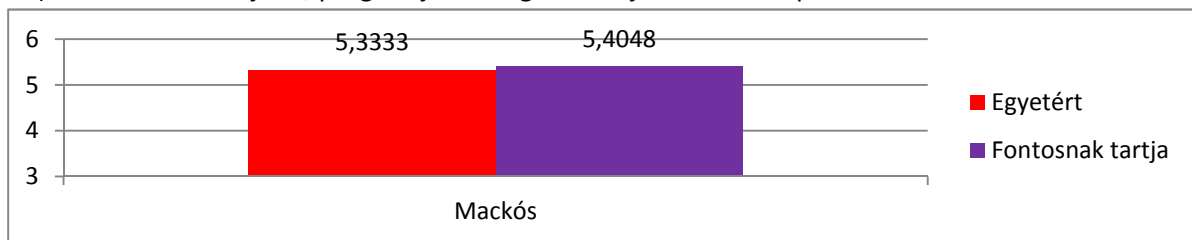
- elvárás: 80,15%

1B) Az évközdés során gyermekem megfelelő támogatást kap



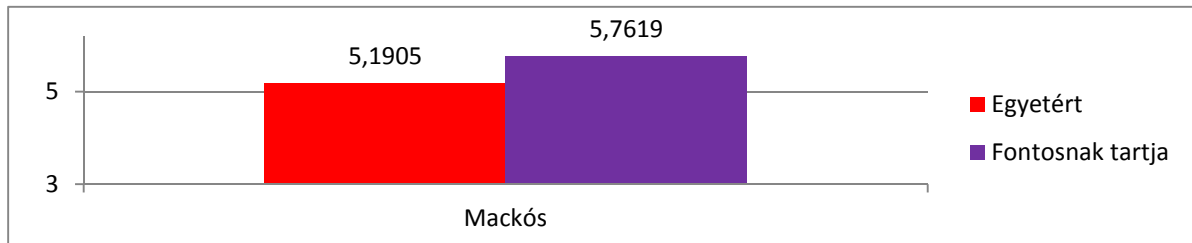
- elégedettség: 86,9%
- elvárás: 97,29%

1C) Az óvoda munkájáról, programjáról megfelelő tájékoztatást kapok



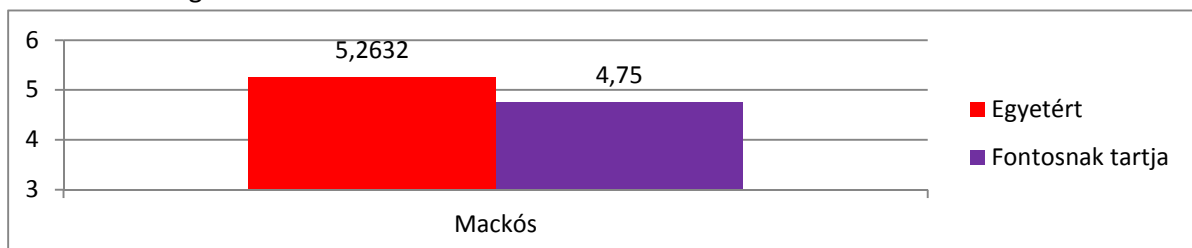
- elégedettség: 88,8%
- elvárás: 90,08%

1D) Az óvodai élettel kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek



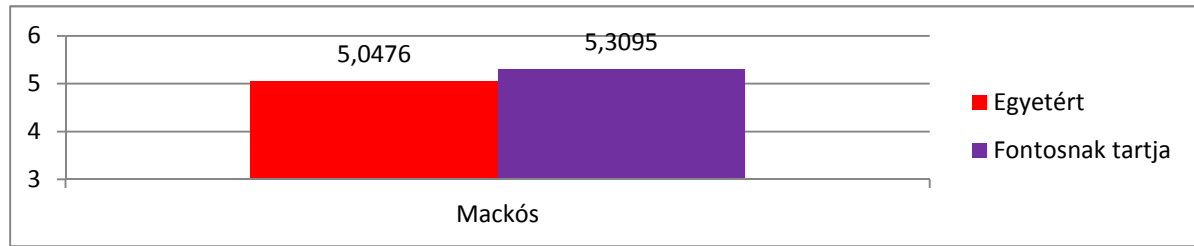
- elégedettség: 86,5%
- elvárás: 96,03%

1E) Gyermelem óvodán kívüli nevelésével kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek



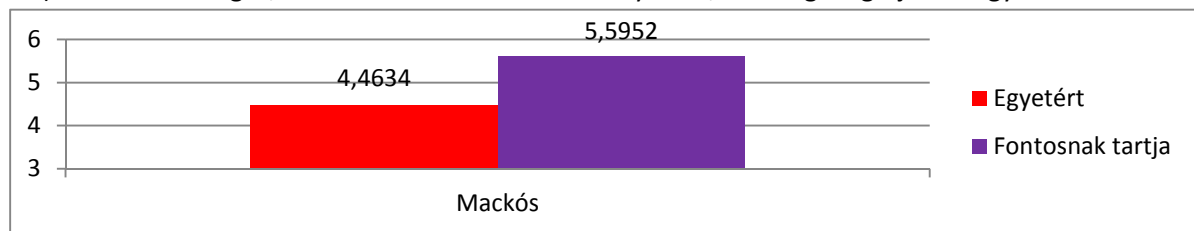
- elégedettség: 87,72%
- elvárás: 79,16%

1F) Kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai hasznos segítséget nyújtanak



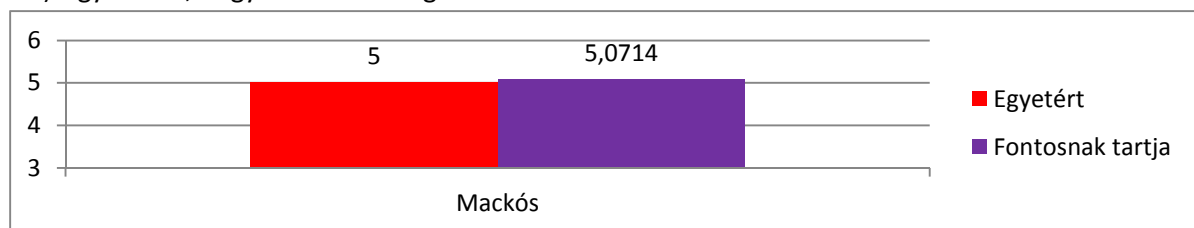
- elégedettség: 84,12%
- elvárás: 88,49%

1G) Amikor szükséges, el tudom mondani a véleményemet, ezt meghallgatják és figyelembe veszik



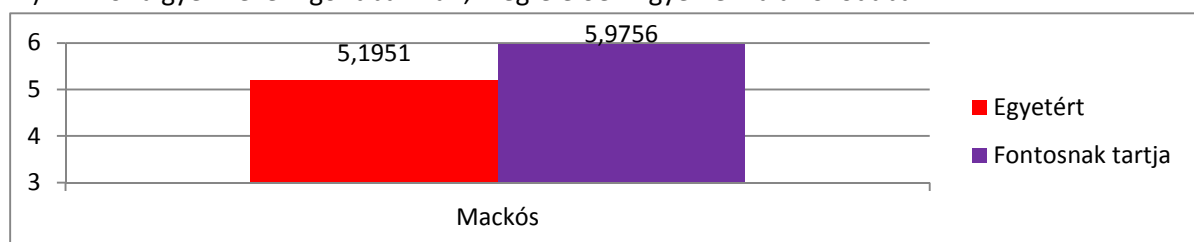
- elégedettség: 74,39%
- elvárás: 93,25%

1H) Úgy érzem, hogy szülőként megfelelő mértékben bevonnak az óvoda életébe



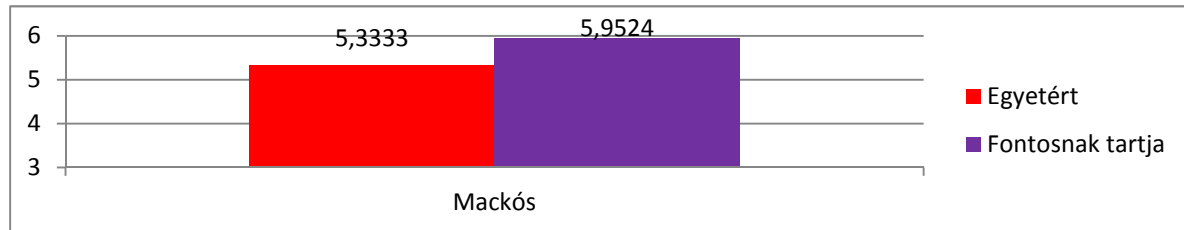
- elégedettség: 83,3%
- elvárás: 84,52%

1I) Amikor a gyermekem gondban van, megfelelően figyelnek rá az óvodában



- elégedettség: 86,58%
- elvárás: 99,59%

1J) Gyermekemmel megfelelően kommunikálnak az óvodában



- elégedettség: 88,8%
- elvárás: 99,2%

2. A gyermek fejlődése az óvodában

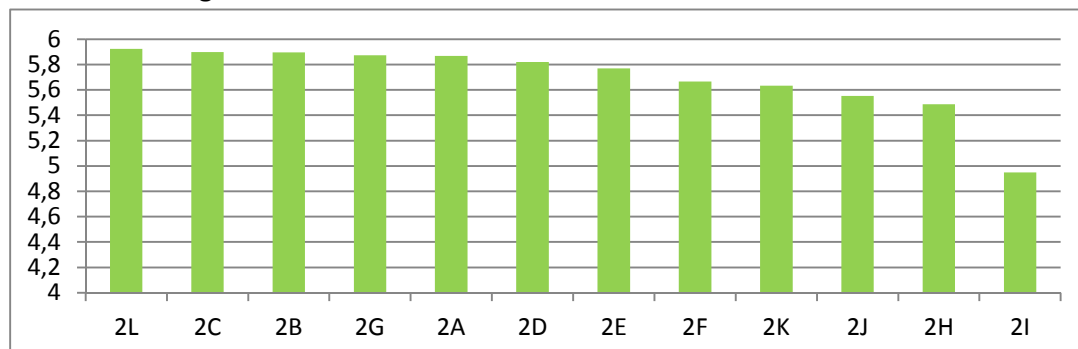
A gyermek fejlődésének biztosítása és nyomon követése az óvodák elsődleges feladata. Az óvodai nevelés gondoskodik a testi, a szociális és az értelmi képességek egyéni és életkor-specifikus alakításáról, változatos módszereket alkalmazva a kitűzött célok eléréséhez.

A szülők kevésbé tartották fontosnak a különböző részképességek, készségek fejlesztését, inkább a gyermek teljes fejlődésére fókuszáltak (98,71%). Az anyanyelvi készségek fejlesztésével a legelégedettebbek (91,02%), legnagyobb eltérés pedig elvárás és elégedettség között az óvodai csoport méretével kapcsolatban figyelhető meg (elvárás: 92,54%, elégedettség: 71,93%).

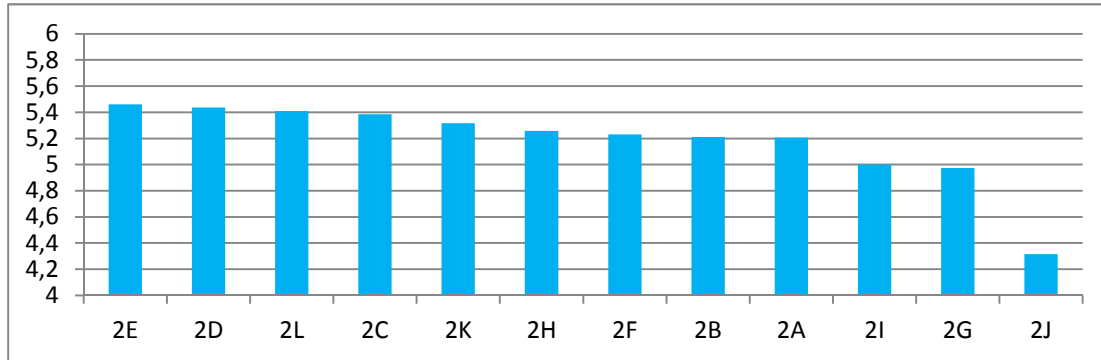
A kérdéskör állításai:

- 2A) Gyermekem érzelmi fejlődését megfelelően fejleszti az óvoda
- 2B) Gyermekem társas kapcsolatait és kapcsolatteremtő képességét megfelelően fejleszti az óvoda
- 2C) Gyermekem mozgásfejlődését megfelelően fejleszti az óvoda
- 2D) Gyermekem kognitív képességeit megfelelően fejleszti az óvoda
- 2E) Gyermekem anyanyelvi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda
- 2F) Gyermekem kreatív és művészi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda
- 2G) Gyermekem megfelelő magatartásmintákat sajátít el az óvodában
- 2H) Az óvodai foglalkozások köre változatos
- 2I) Az óvoda által nyújtott többletszolgáltatások köre megfelelő
- 2J) Az óvodai csoport mérete megfelelő
- 2K) A megfelelő pihenés biztosított (pl. csendes pihenő nyugodt légköre)
- 2L) Gyermekem fejlődése megfelelő az óvodában

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

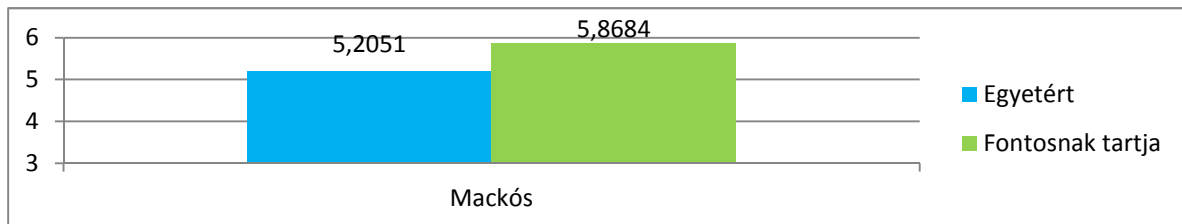


Egyéni vélemények:

„Az óvoda gyermekem fejlődésével kapcsolatos munkáján szerintem a következőket kell változtatni:”

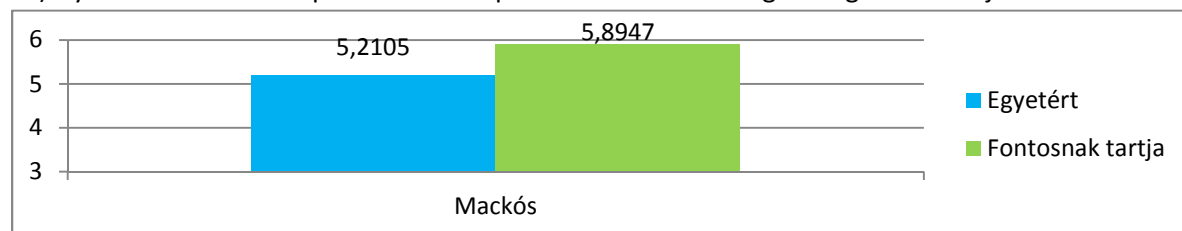
- A szülők véleménye szerint túlszűfoltak a csoportok, kicsik a csoportszobák, kevés pedagógus van a gyerekekkel, illetve túl sok gyerek jut egy felnőttre.
- Nagycsoportos gyermekeiknél javasolták, hogy a csendes pihenő idején amelyik gyermek nem alszik, elfoglalhassa magát valamilyen csendes tevékenységgel.
- Kiscsoportos korosztálynak szeretnék több programot (pl. sport) a szülők.

2A) Gyermekem érzelmi fejlődését megfelelően fejleszti az óvoda



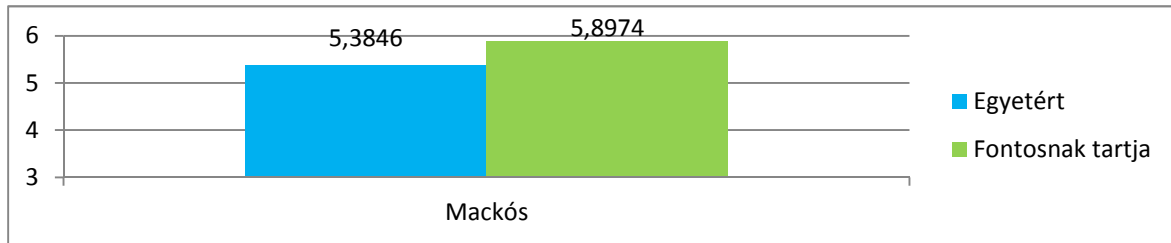
- elégedettség: 87,75%
- elvárás: 97,8%

2B) Gyermekem társas kapcsolatait és kapcsolatteremtő képességét megfelelően fejleszti az óvoda



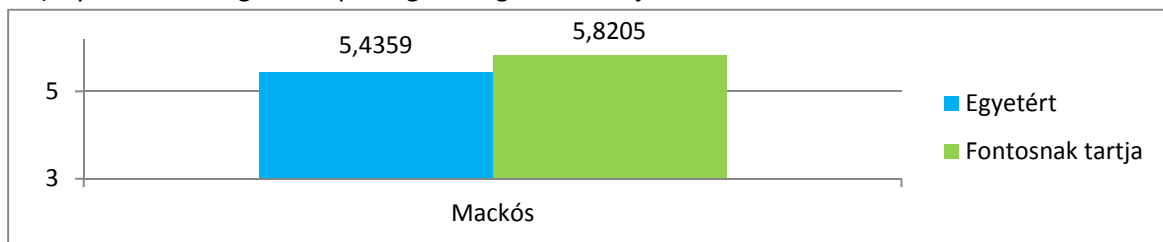
- elégedettség: 86,84%
- elvárás: 98,24%

2C) Gyermekem mozgásfejlődését megfelelően fejleszti az óvoda



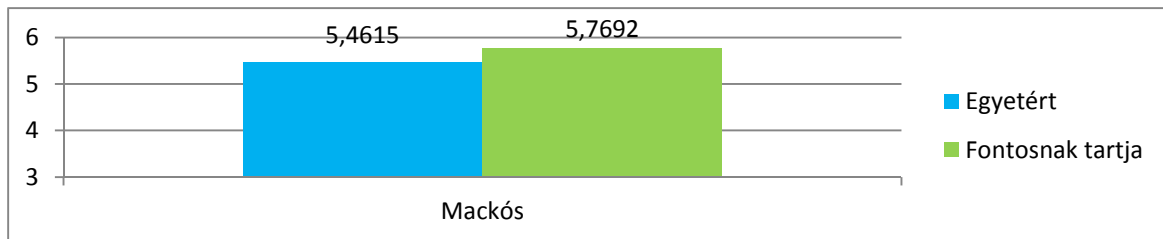
- elégedettség: 89,74%
- elvárás: 98,29%

2D) Gyermekem kognitív képességeit megfelelően fejleszti az óvoda



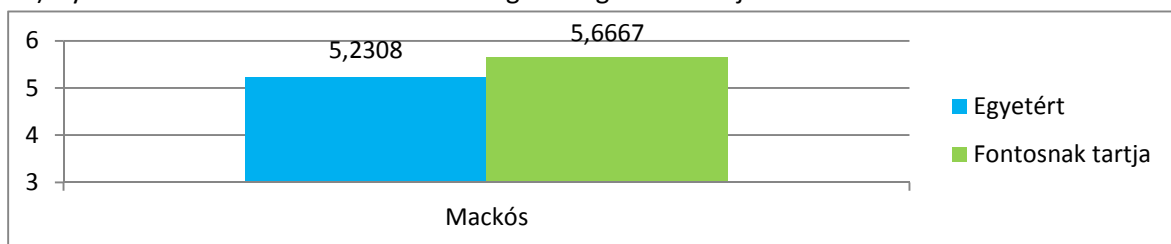
- elégedettség: 90,59%
- elvárás: 97%

2E) Gyermekem anyanyelvi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda



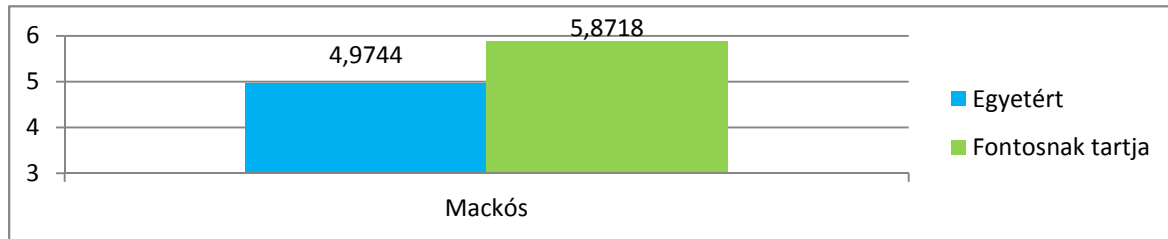
- elégedettség: 91,02%
- elvárás: 96,15%

2F) Gyermekem kreatív és művészi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda



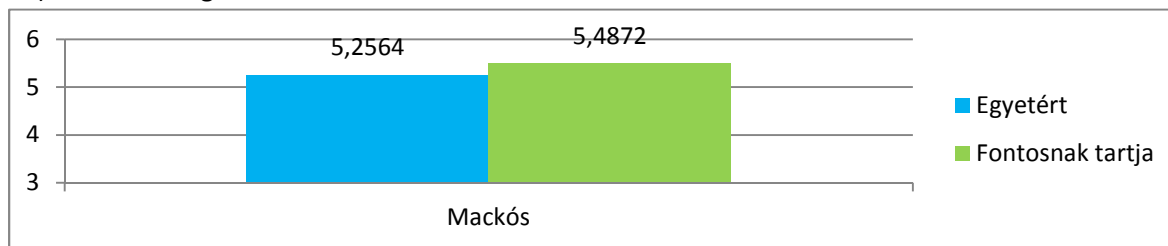
- elégedettség: 87,18%
- elvárás: 94,4%

2G) Gyermekem megfelelő magatartásmintákat sajátít el az óvodában



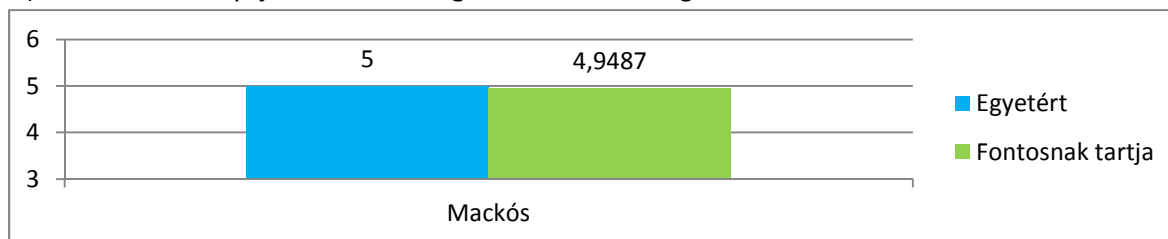
- elégedettség: 82,9%
- elvárás: 97,86%

2H) Az óvodai foglalkozások köre változatos



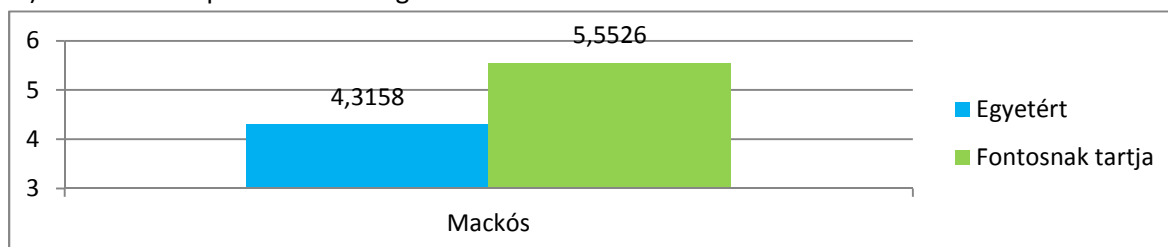
- elégedettség: 87,6%
- elvárás: 91,45%

2I) Az óvoda által nyújtott többletszolgáltatások köre megfelelő



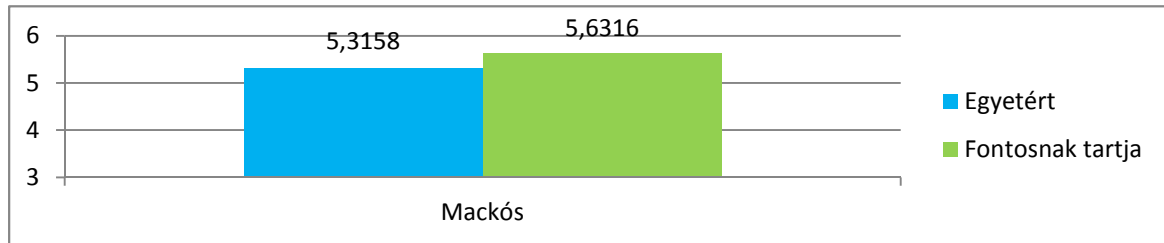
- elégedettség: 83,3%
- elvárás: 82,47%

2J) Az óvodai csoport mérete megfelelő



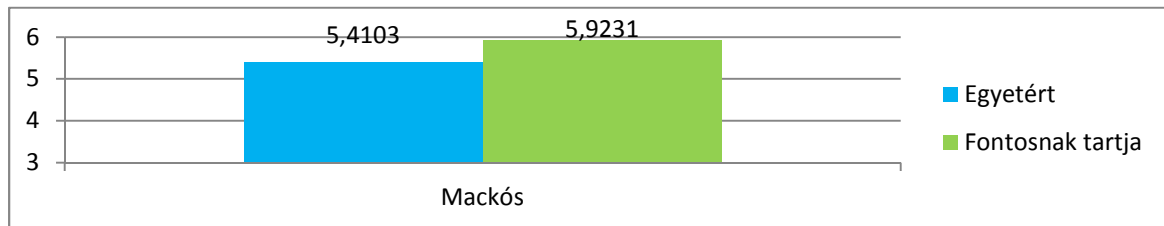
- elégedettség: 71,93%
- elvárás: 92,54%

2K) A megfelelő pihenés biztosított (pl. csendes pihenő nyugodt légköre)



- elégedettség: 88,59%
- elvárás: 93,86%

2L) Gyermekem fejlődése megfelelő az óvodában



- elégedettség: 90,17%
- elvárás: 98,71%

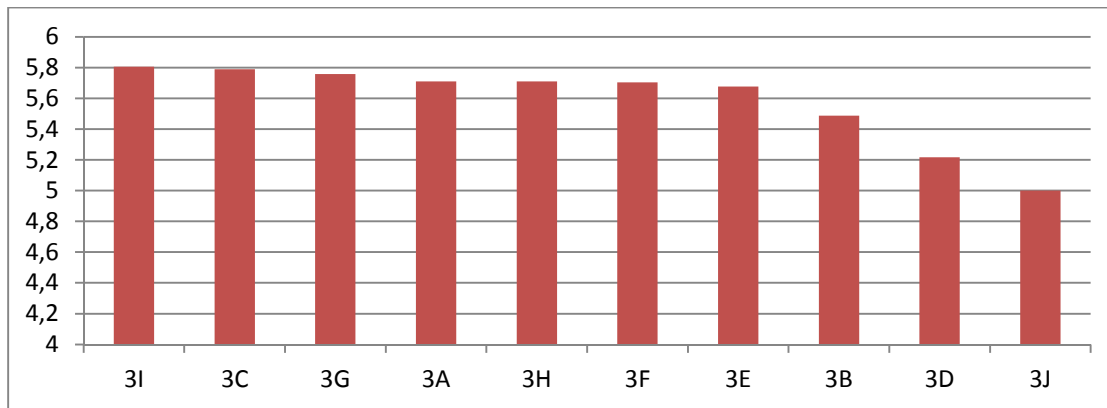
3. Az óvodai tevékenység értékelése

Az óvodai nevelés biztosítja a különböző tevékenységeken keresztül az életkorhoz és a gyermek egyéni képességeihez igazodó műveltségtartalmak, emberi értékek közvetítését. Az óvodai tevékenységek értékelésénél arról kérdeztük a szülőket, hogy az adott tevékenység mennyire kedvelt az ő gyermekénél, valamint hogy a szülőnek mennyire fontos az említett tevékenység. Az aktív nevelési időn belüli tevékenységek összessége bizonyult a legfontosabbnak a szülők körében (96,76%), és a testmozgás lett a legkedveltebb (93,86%). Legnagyobb különbség az elvárást és elégedettséget tekintve az egészséges táplálkozásra nevelés terén van (elvárás: 95,04%, elégedettség: 84,23%).

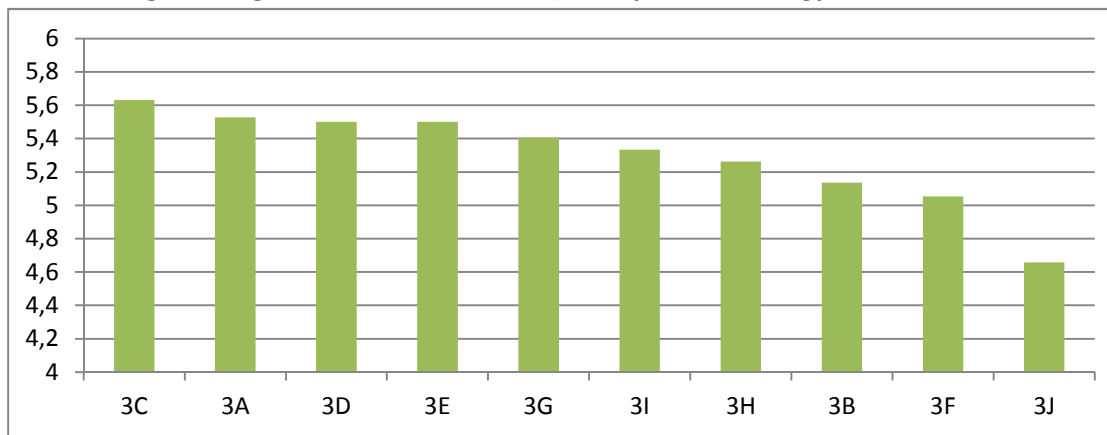
A kérdéskör állításai:

- 3A)** Irodalom (versek, mesék)
- 3B)** Kézműves foglalkozások
- 3C)** Testmozgás (sport, torna, tánc stb.)
- 3D)** Múzeum és színházlátogatás
- 3E)** Természetismeret (pl. kirándulás)
- 3F)** Egészséges táplálkozásra nevelés
- 3G)** Készségfejlesztések (beszéd, érzékszervi)
- 3H)** Ének-zene
- 3I)** Aktív nevelési időn belüli tevékenységek általában
- 3J)** Aktív nevelési időn kívüli (többlet) szolgáltatások általában

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben (mennyire kedveli a gyermek az adott tevékenységet)



Egyéni vélemények:

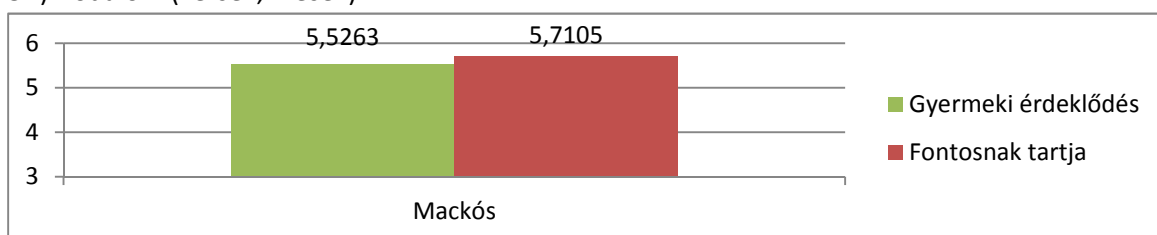
„Az óvoda – aktív nevelési időn belüli - tevékenységein szerintem a következőket kell változtatni:”

- Több térítésköteles foglalkozás kerüljön át az aktív nevelési időn belüli (ingyenes) tevékenységek közé, illetve legyen pl. hittan, TSMT-torna.

„Milyen további, az aktív nevelési időn kívüli (térítésköteles) szolgáltatást venne igénybe szívesen?”

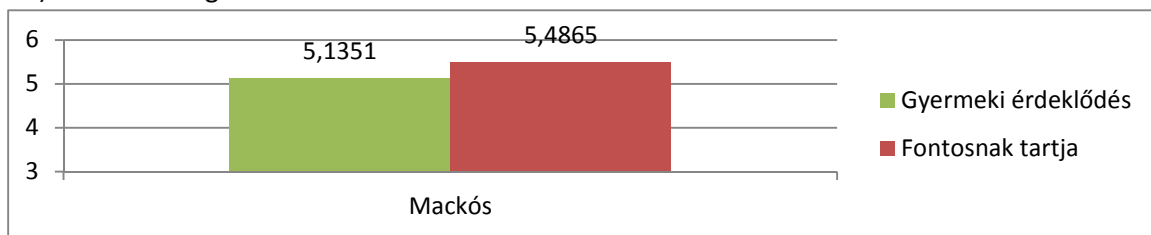
- Több tevékenységet említettek a szülők: kirándulások, úszás, judo, fejlesztőtorna, idegen nyelv oktatása, hangszeres zenei foglalkozások – az ellenkező vélemények pedig arról szólnak, hogy a különfoglalkozások megszervezése ne az óvoda feladata legyen, hanem azokat oldják meg a szülők az intézmény bevonása nélkül.

3A) Irodalom (versek, mesék)



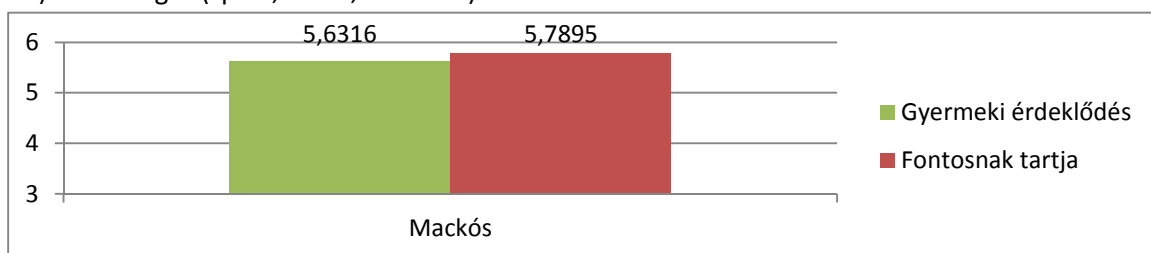
- elégedettség: 92,1%
- elvárás: 95,17%

3B) Kézműves foglalkozások



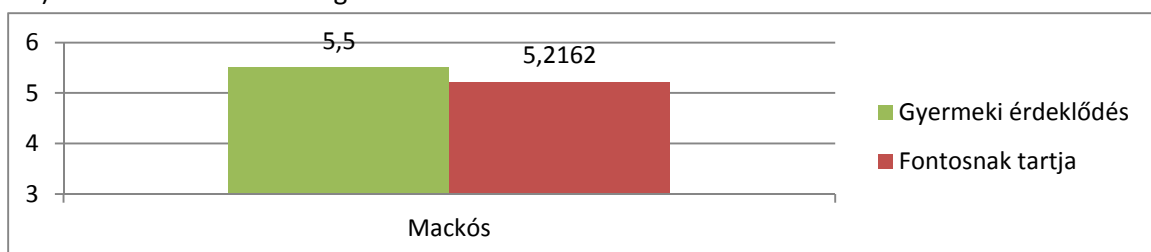
- elégedettség: 85,58%
- elvárás: 91,44%

3C) Testmozgás (sport, torna, tánc stb.)



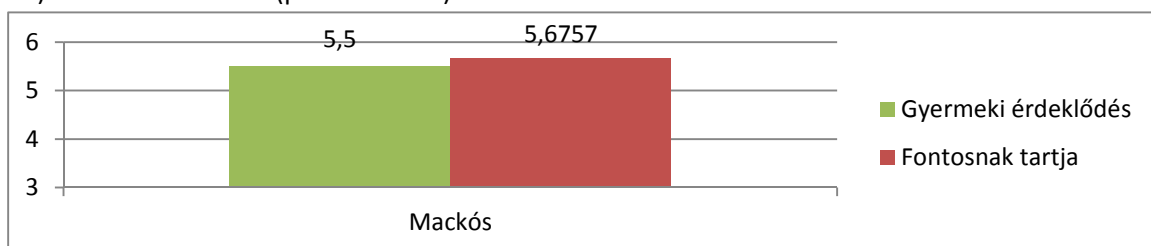
- elégedettség: 93,86%
- elvárás: 96,49%

3D) Múzeum és színházlátogatás



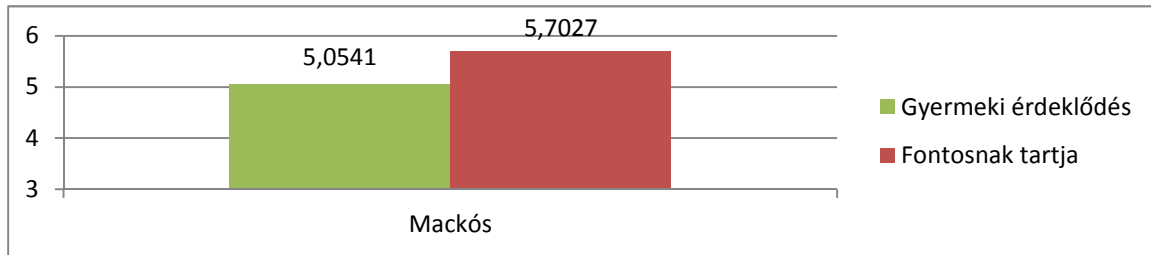
- elégedettség: 91,6%
- elvárás: 86,93%

3E) Természetismeret (pl. kirándulás)



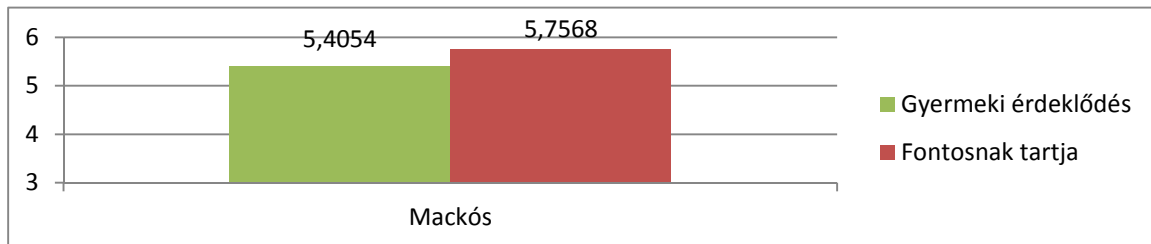
- elégedettség: 91,6%
- elvárás: 94,59%

3F) Egészséges táplálkozásra nevelés



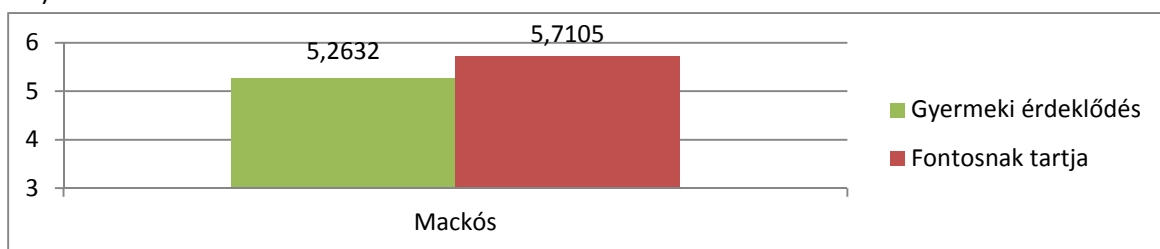
- elégedettség: 84,23%
- elvárás: 95,04%

3G) Készségfejlesztések (beszéd, érzékszervi)



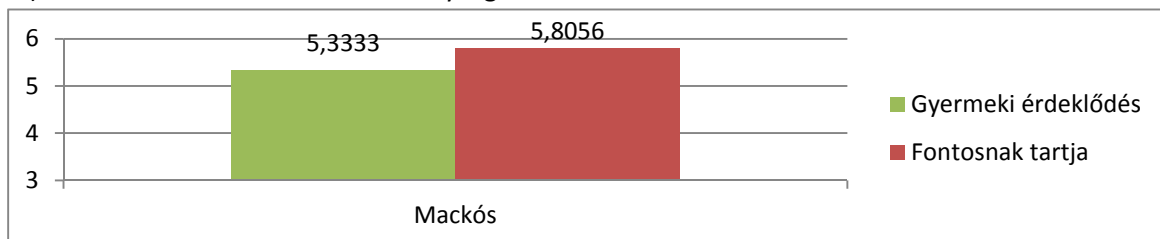
- elégedettség: 90,09%
- elvárás: 95,94%

3H) Ének-zene



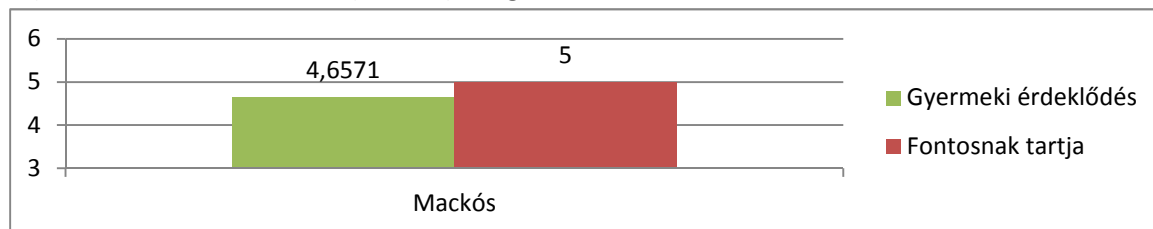
- elégedettség: 87,72%
- elvárás: 95,17%

3I) Aktív nevelési időn belüli tevékenységek általában



- elégedettség: 88,8%
- elvárás: 96,76%

3J) Aktív nevelési időn kívüli (többször) szolgáltatások általában



- elégedettség: 77,61%
- elvárás: 83,3%

4. Speciális szükségletek

Az óvodai nevelés feladatai közé tartozik a speciális gondozó, prevenciós és korrekciós testi, lelki nevelési feladatok ellátása is. A gyermekek speciális szükségleteivel foglalkozó kérdéskör a különleges étkezési, mozgásfejlődési, egészségügyi és érzelmi-társas igényekre kérdezett rá. Ez a terület bizonyult a szülők körében a legkevésbé fontosnak az egész felmérés során. Legelégedettebbek a speciális érzelmi-társas szükségletek kielégítésével voltak (84,4%), és ezt tartották a legfontosabbnak is (88,71%). A speciális mozgásfejlődési szükséglet figyelembe vételének tekintetében van a legnagyobb eltérés is az elvárást és az elégedettséget illetően (elvárás: 86,2%, elégedettség: 81,1%).

A kérdéskör állításai:

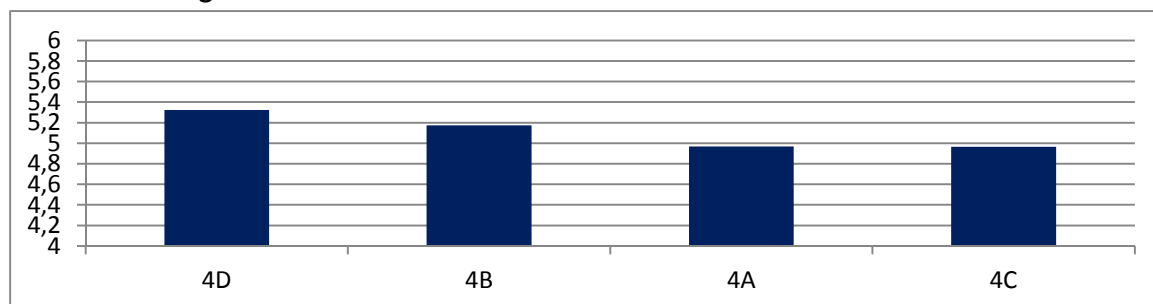
4A) Gyermekek speciális étkezési szükségleteire figyelemmel vannak

4B) Gyermekek speciális mozgásfejlődési szükségleteire figyelemmel vannak

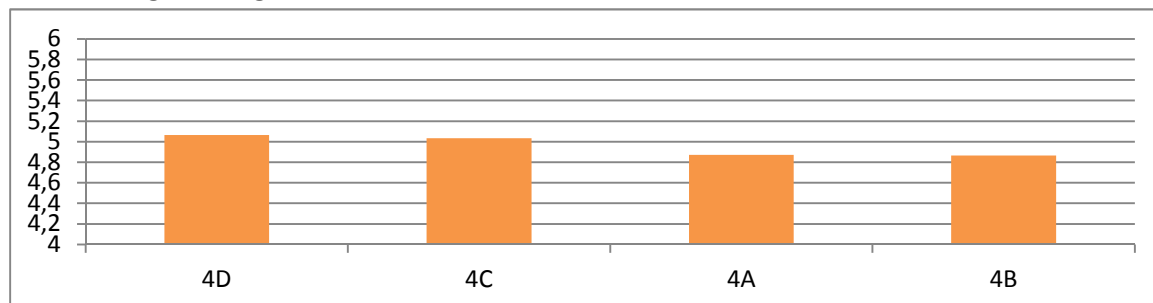
4C) Gyermekek speciális egészségügyi szükségleteire figyelemmel vannak

4D) Gyermekek speciális érzelmi-társas szükségleteire figyelemmel vannak

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

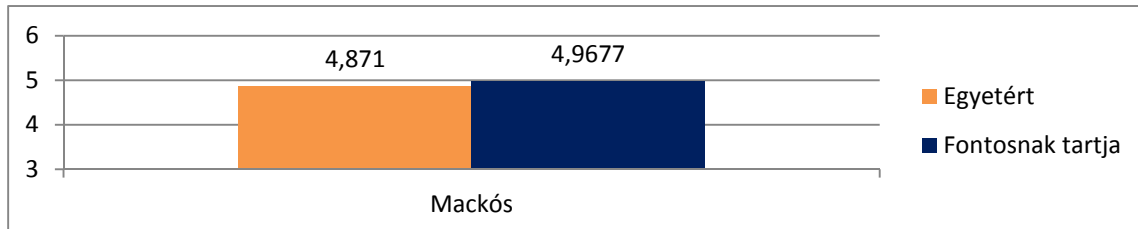


Egyéni vélemények:

„A speciális szükségletek kielégítésén szerintem a következőket kell változtatni:”

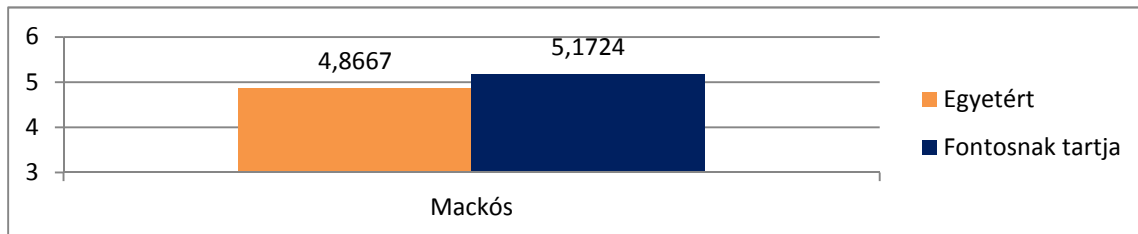
- Ennél a területnél ismét felmerült a gondolat, hogy ha kisebb létszámúak lehetnének a csoportok, nagyobb egyéni odafigyelésre lenne lehetőség a pedagógusok részéről.

4A) Gyermekem speciális étkezési szükségleteire figyelemmel vannak



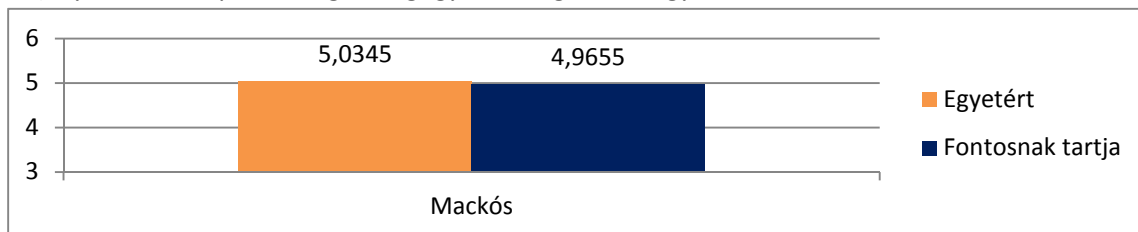
- elégedettség: 81,8%
- elvárás: 82,79%

4B) Gyermekem speciális mozgásfejlődési szükségleteire figyelemmel vannak



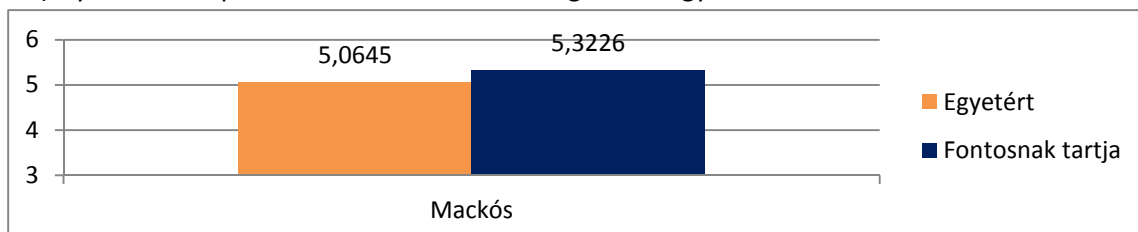
- elégedettség: 81,1%
- elvárás: 86,2%

4C) Gyermekem speciális egészségügyi szükségleteire figyelemmel vannak



- elégedettség: 83,9%
- elvárás: 82,75%

4D) Gyermekem speciális érzelmi-társas szükségleteire figyelemmel vannak



- elégedettség: 84,4%
- elvárás: 88,71%

5. Nyitvatartás és megközelíthetőség

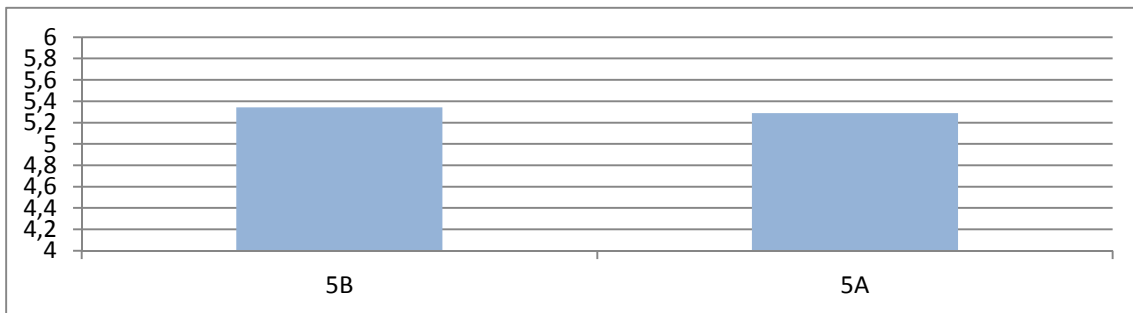
Az óvodák nyitvatartása és megközelíthetősége, a parkolási lehetőségek újra és újra felmerülő kérdések intézményeinkben. A Mackós Óvoda környékén sajnos nehézkes a parkolás, ez látszik a szülők elvárása és elégedettsége közötti eltérésből is (elvárás: 89,03%, elégedettség: 75,26%). A közlekedési megközelíthetőséget fontosabbnak is tartják a nyitvatartásnál (96,5%), de ez utóbbival elégedettebbek (92,1%).

A kérdéskör állításai:

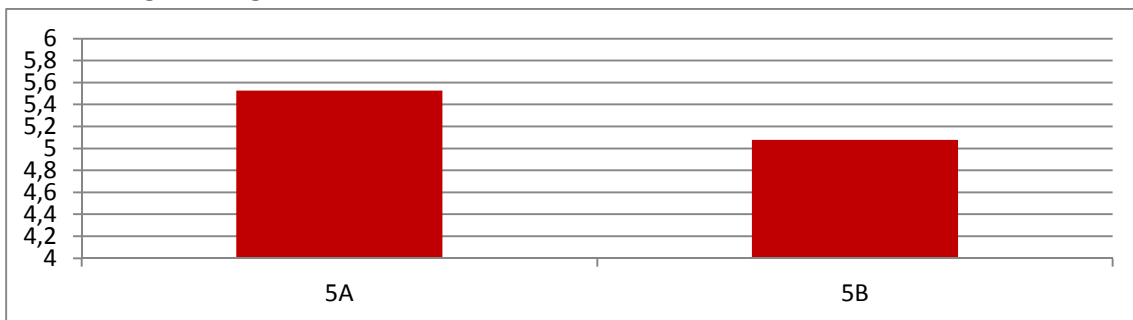
5A) Az óvoda nyitvatartása megfelelő

5B) Az óvoda közlekedési megközelíthetősége (pl. parkolás) megfelelő

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

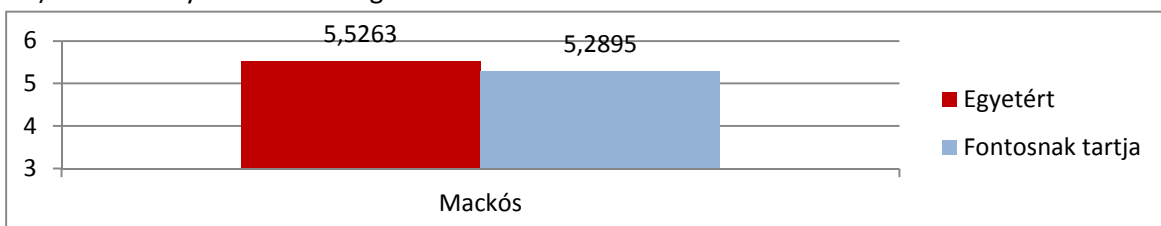


Egyéni vélemények:

„A nyitvatartáson és megközelíthetőségen szerintem a következőket kell változtatni:”

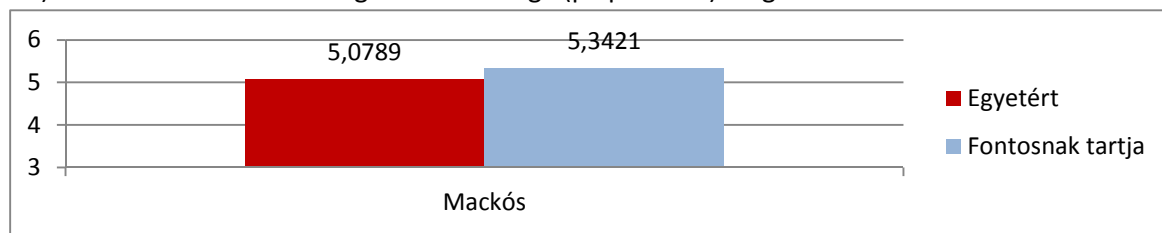
- Mivel az óvodai elhelyezés tartózkodási helyhez kötött, célszerű lenne a kedvezményes parkolási engedélyt is ehhez kötni, nem pedig a mostani szabályozás szerinti állandó lakcímhez.
- Rövidebb ügyeleti időt szeretnének a szülők, hogy gyermekük kevesebbet legyen összevont csoportban.

5A) Az óvoda nyitvatartása megfelelő



- elégedettség: 92,1%
- elvárás: 88,15%

5B) Az óvoda közlekedési megközelíthetősége (pl. parkolás) megfelelő



- elégedettség: 84,64%
- elvárás: 89,03%

6. Étkezés, létesítmény és eszközpark

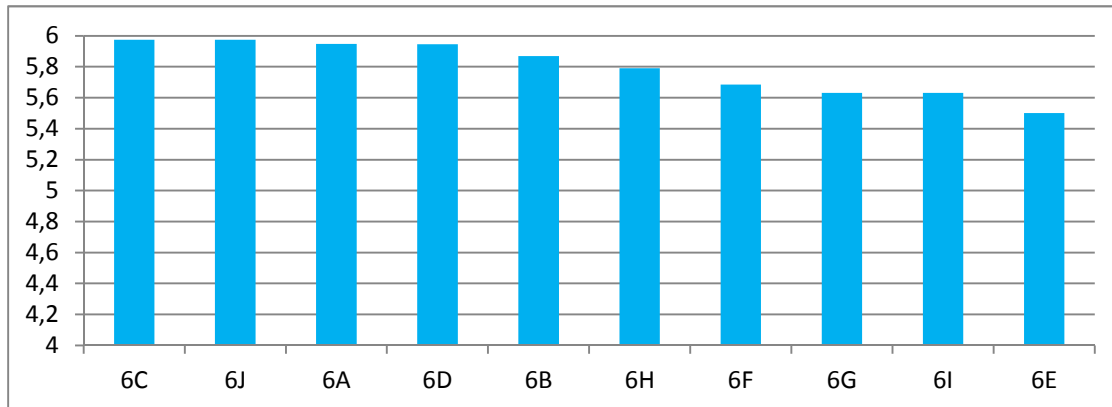
Az óvodának rendelkeznie kell a pedagógiai program megvalósításához szükséges tárgyi feltételekkel. Az óvoda épületét, udvarát, kertjét, berendezését oly módon kell kialakítani, hogy az szolgálja a gyermekek biztonságát, kényelmét, megfelelően változó testméretüknek, biztosítsa egészségük megőrzését, fejlődését. Mindemellett jelentős tényező az óvodák megítélésben az intézmények épületeinek állapota, felszereltsége, zöldterületeinek mérete, eszközparkja. Az étkezés, az ételek minősége és mennyisége szintén olyan kérdés, amire nagy hangsúlyt fektetünk, hiszen gyermekkorban a fejlődő szervezetnek nagy szüksége van megfelelő minőségű és mennyiségű egészséges táplálékra.

A szülők legfontosabbnak az egészséges étel biztosítását tartják (99,56%), és gyermekük óvodai biztonságával a legelégedettebbek (93,86%). Legnagyobb eltérést elégedettség és elvárás között a közös helyiségek (WC, mosdó, öltöző) állapotával kapcsolatban mértünk (elvárás: 93,86%, elégedettség: 75%).

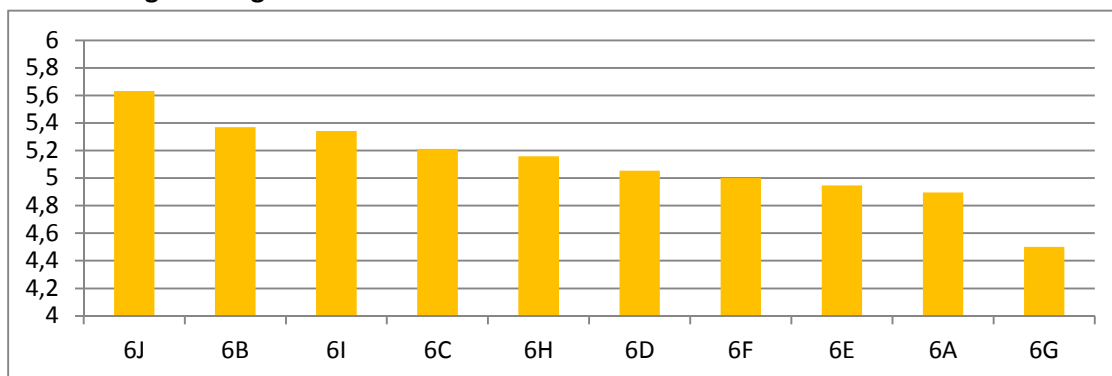
A kérdéskör állításai:

- 6A)** Gyermekek az óvodában jó minőségű ételt kap
- 6B)** Gyermekek az óvodában elegendő ételt kap megfelelő rendszerességgel
- 6C)** Gyermekek az óvodában egészséges ételt (zöldség, gyümölcs stb.) kap
- 6D)** Napközben megfelelő mennyiségű és minőségű folyadék biztosított
- 6E)** Az óvoda épületének általános színvonala jó
- 6F)** A csoportszobák színvonala megfelelő
- 6G)** A közös helyiségek színvonala (étkező, WC) jó
- 6H)** Az udvar, a zöldterületek színvonala megfelelő
- 6I)** Az eszközök és játékok színvonala megfelelő
- 6J)** Gyermekek biztonságban vannak az óvodában

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörben



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

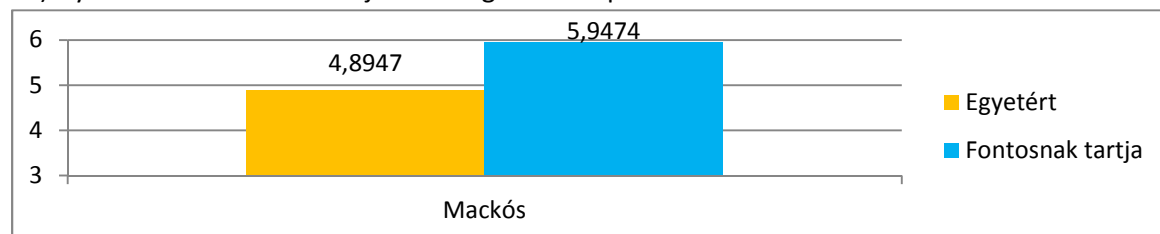


Egyéni vélemények:

„Az étkezésen, a létesítményen és az eszközökön szerintem a következőket kell változtatni:”

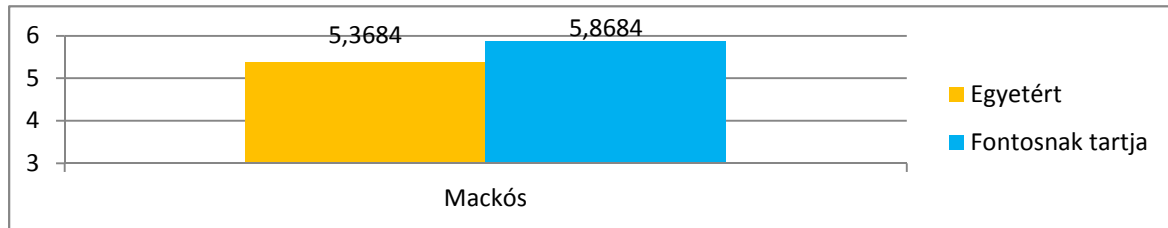
- Felmerült az igény, hogy a kellő mennyiségű és minél több fajta gyümölcsöt és zöldséget ne a szülőknek kelljen bevinni az óvodába, hanem biztosítsa azt is az étkeztető cég.
- Jobban figyeljenek oda a pedagógusok a megfelelő mennyiségű ivóvíz fogyasztására.
- A szülők véleménye szerint az óvodában nagy szükség lenne a közös helyiségek (mosdók, WC-k, öltözők) felújítására, bővítésére.

6A) Gyermekek az óvodában jó minőségű ételt kap



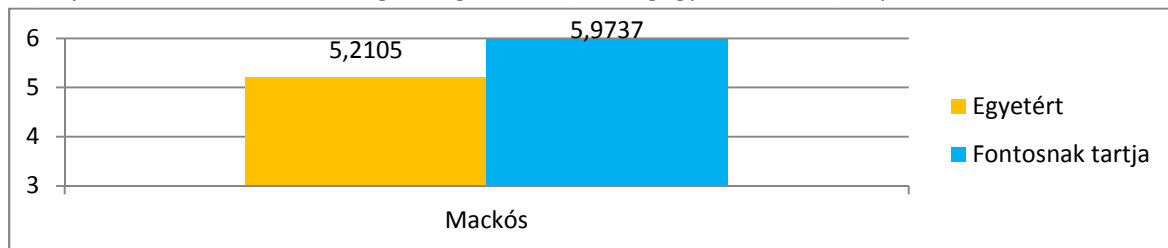
- elégedettség: 81,57%
- elvárás: 99,12%

6B) Gyermekem az óvodában elegendő ételt kap megfelelő rendszerességgel



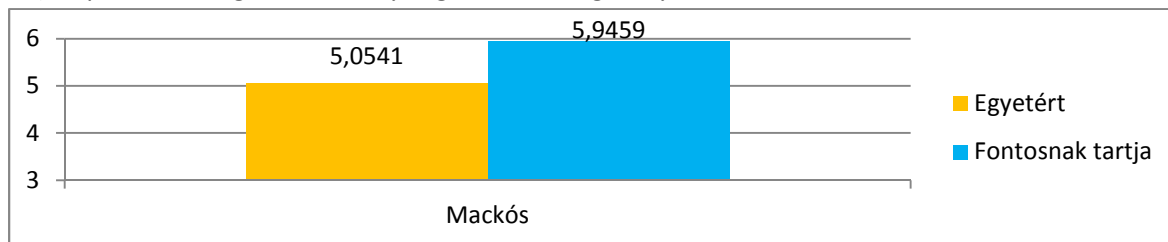
- elégedettség: 89,47%
- elvárás: 97,8%

6C) Gyermekem az óvodában egészséges ételt (zöldség, gyümölcs stb.) kap



- elégedettség: 86,84%
- elvárás: 99,56%

6D) Napközben megfelelő mennyiségű és minőségű folyadék biztosított



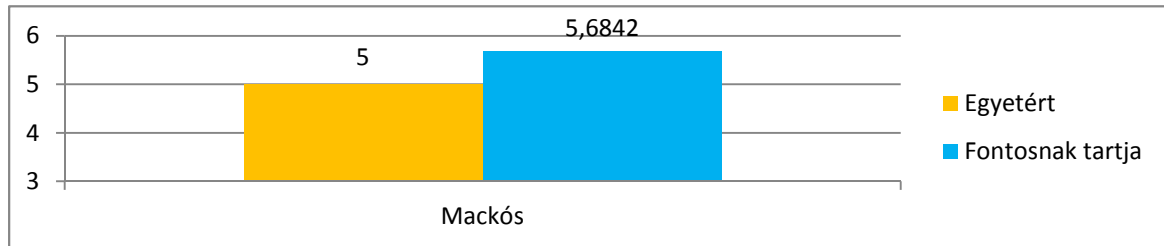
- elégedettség: 84,23%
- elvárás: 99,09%

6E) Az óvoda épületének általános színvonala jó



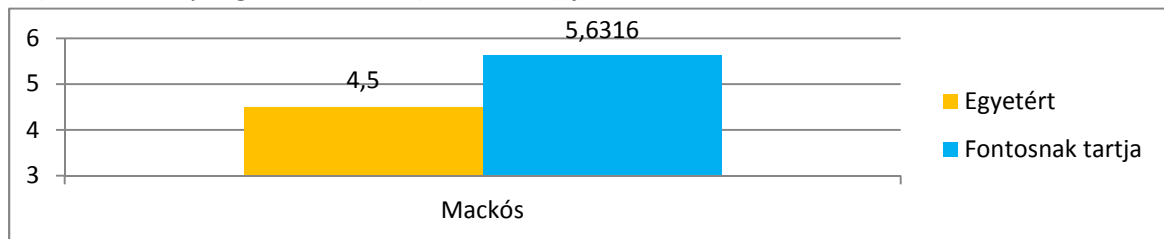
- elégedettség: 82,45%
- elvárás: 91,6%

6F) A csoportszobák színvonala megfelelő



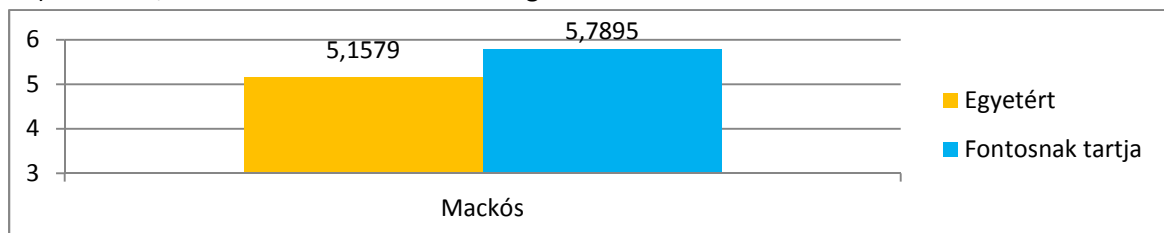
- elégedettség: 83,3%
- elvárás: 94,73%

6G) A közös helyiségek színvonala (étkező, WC) jó



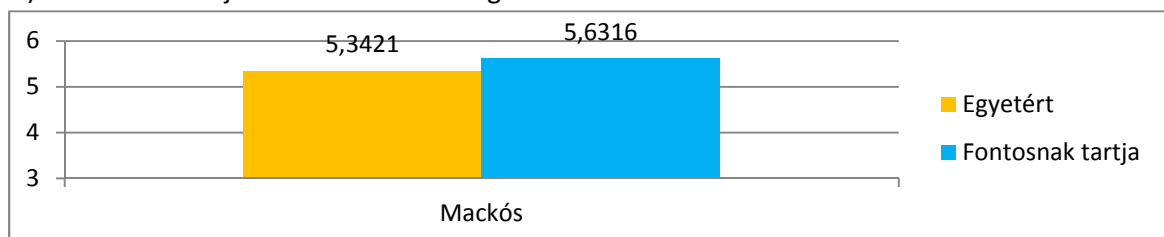
- elégedettség: 75%
- elvárás: 93,86%

6H) Az udvar, a zöldterületek színvonala megfelelő



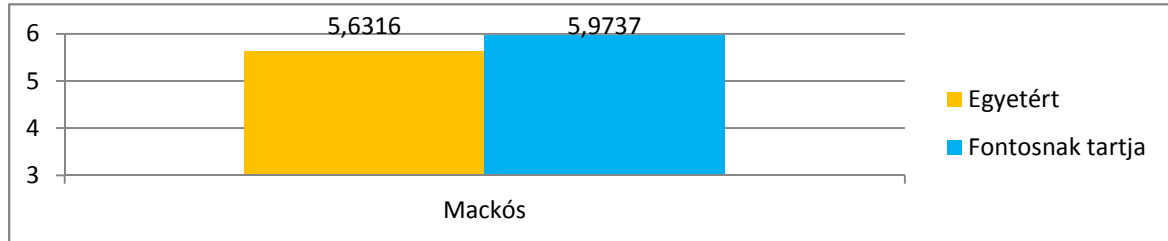
- elégedettség: 85,96%
- elvárás: 96,49%

6I) Az eszközök és játékok színvonala megfelelő



- elégedettség: 89,03%
- elvárás: 93,86%

6J) Gyermekem biztonságban van az óvodában



- elégedettség: 93,86%
- elvárás: 99,56%

7. Általános értékelés

Az óvodáskorú gyermek egyik jellemző sajátossága a magatartásának érzelmi vezéreltsége. Elengedhetetlen, hogy a gyermeket az óvodában érzelmi biztonság, állandó értékrend, derűs, kiegyensúlyozott, szeretetteljes légkör vegye körül. Az általános értékelésnél ezzel kapcsolatosan nyilvánítható véleményt a szülők, hogy gyermekük mennyire érzi jól magát az óvodában, a családok összességében azt kapják-e az óvodától, amire igényük van, amire előzetesen számítottak. Az óvodai alapítványi befizetésekről is itt volt lehetőségük értékelni.

Ezen a területen belül a legfontosabbnak azt tartották a szülők, hogy mennyire érzi jól magát a gyermek az óvodában (99,53%) - az elvárás és elégedettség közötti legnagyobb eltérés is ennél kérdésnél van (elvárás: 99,53%, elégedettség: 90,27%) -, illetve hogy a gyermeket szerető, törődő környezet veszi-e körül az intézményben (99,53%). Ez utóbbival a legelégedettebbek is a szülők (90,74%).

A kérdéskör állításai:

7A) Az óvodai alapítványba fizetett hozzájárulás megfelelő módon van felhasználva

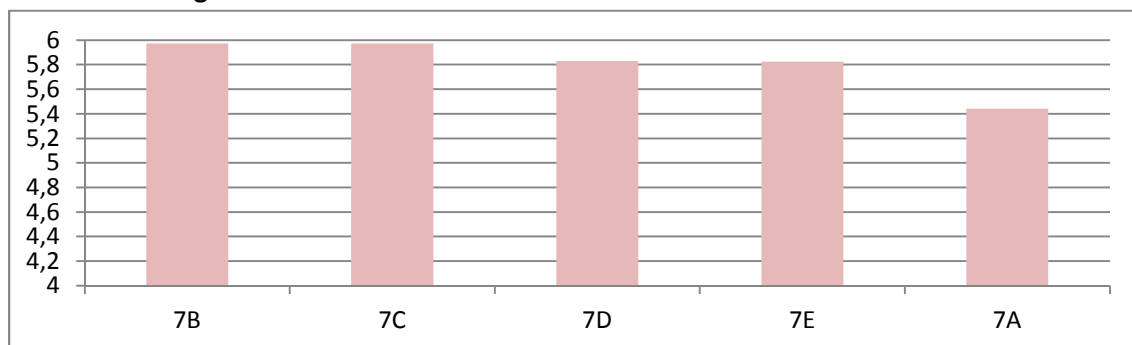
7B) Gyermekem jól érzi magát az óvodában

7C) Gyermekemet szerető, törődő környezet veszi körül az óvodában

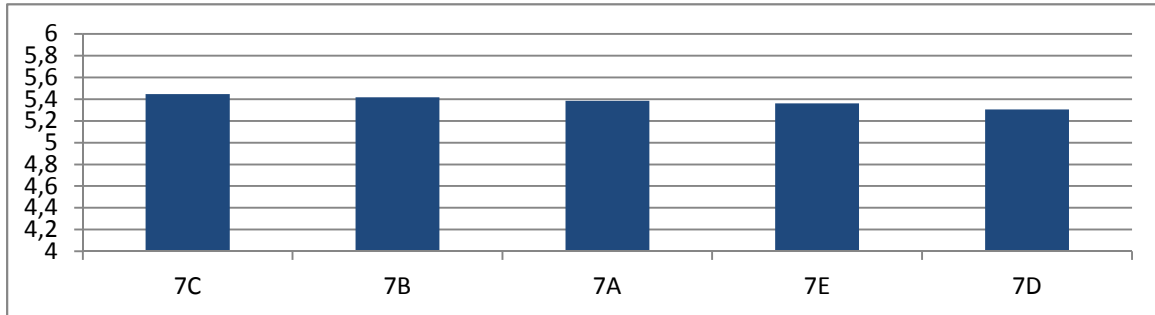
7D) Az óvodától összességében azt kapjuk, amire előzetesen számítottunk

7E) Az óvodai szolgáltatásaival összességében mennyire elégedett?

A szülők által legfontosabbnak tartott terület az adott kérdéskörből



A szülői elégedettség az adott kérdéskörben

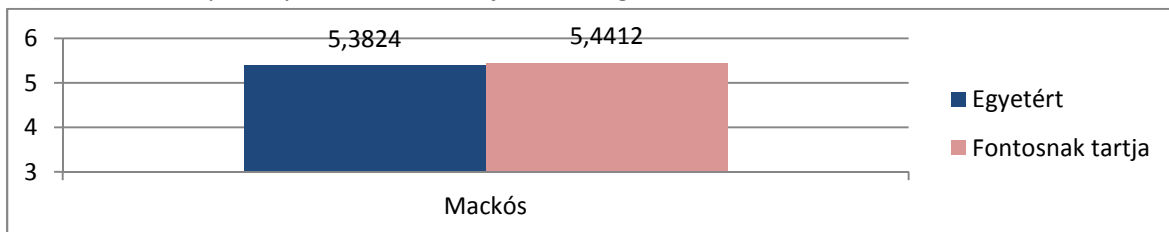


Egyéni vélemények:

„Egyéb olyan javaslat, amelyet fontosnak tart, de a fentiekben még nem mondta el:”

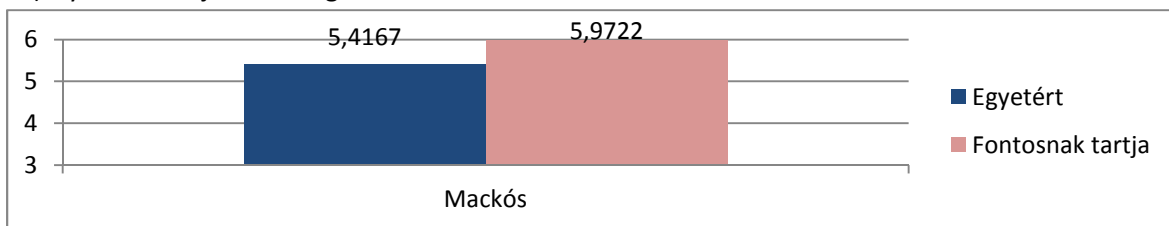
- Többen megjegyezték az óvoda túlfűtöttségét, télen nagyon meleg van az intézmény helyiségeiben.
- „Összességében nagyon elégedett vagyok az óvodával, kiemelném az egyéni odafigyelést, fejlesztést, illetve az ünnepek, hagyományok megtartását.”

7A) Az óvodai alapítványba fizetett hozzájárulás megfelelő módon van felhasználva



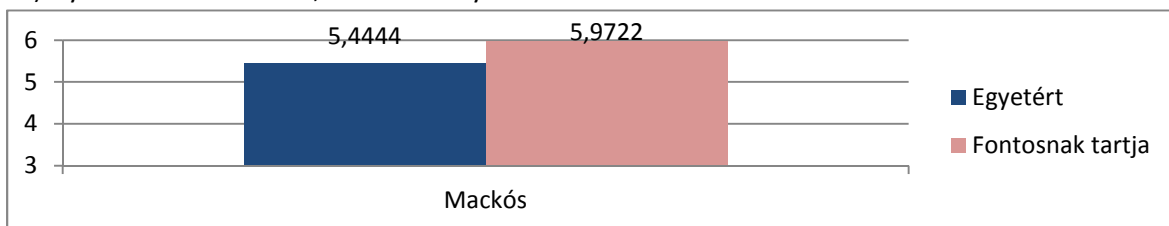
- elégedettség: 89,7%
- elvárás: 90,68%

7B) Gyermekem jól érzi magát az óvodában



- elégedettség: 90,27%
- elvárás: 99,53%

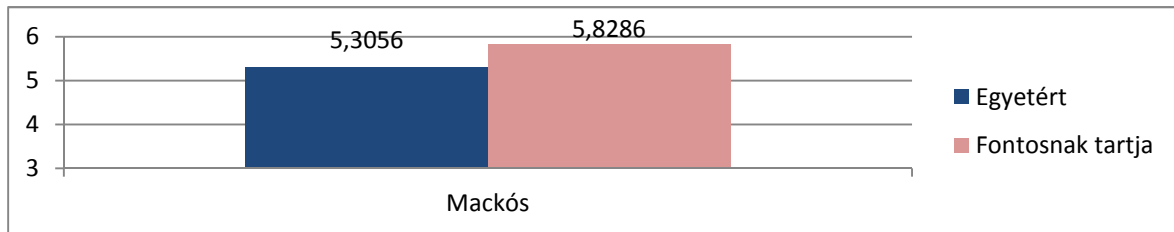
7C) Gyermekemet szerető, törődő környezet veszi körül az óvodában



- elégedettség: 90,74%

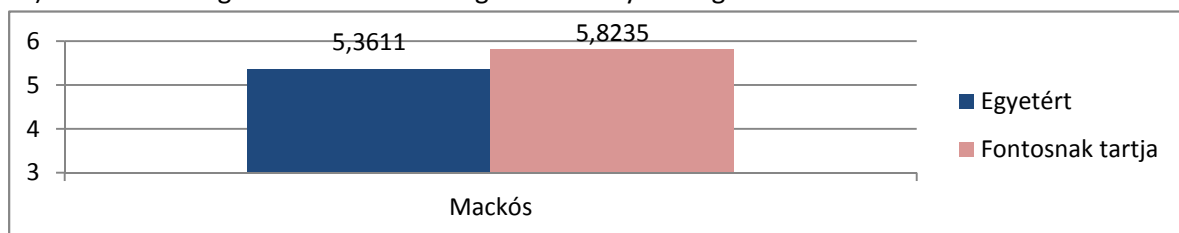
- elvárás: 99,53%

7D) Az óvodától összességében azt kapjuk, amire előzetesen számítottunk



- elégedettség: 88,42%
- elvárás: 97,14%

7E) Az óvodai szolgáltatásaival összességében mennyire elégedett?



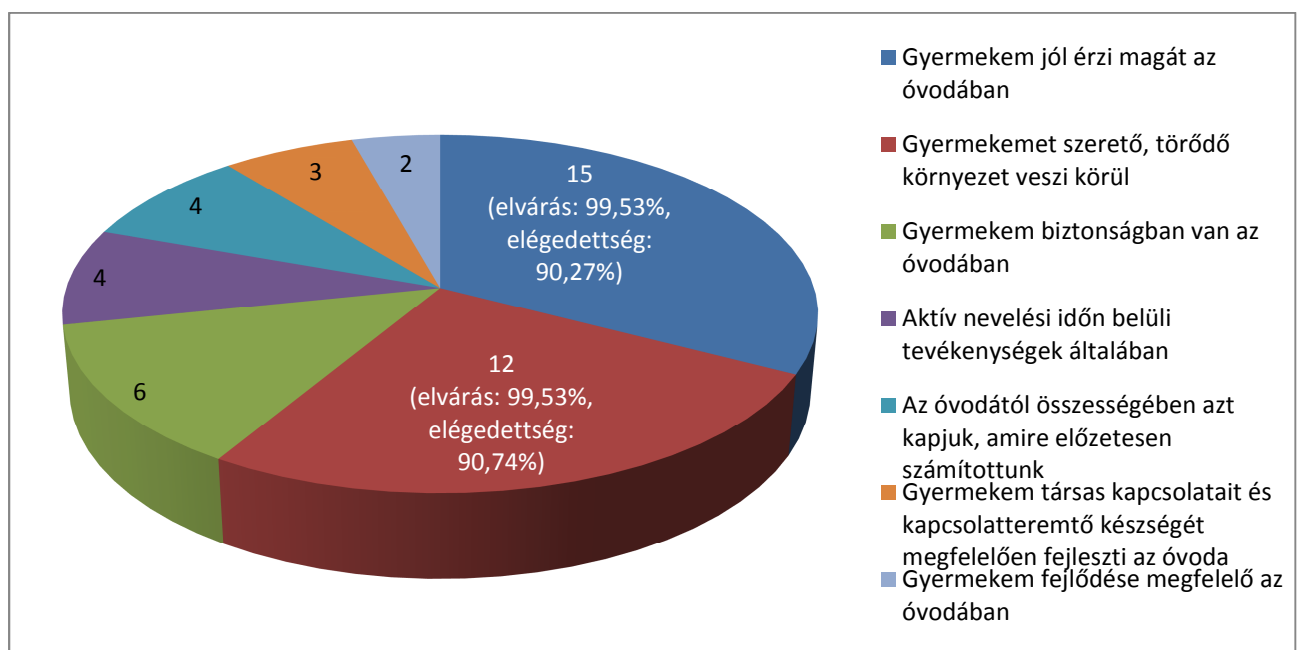
- elégedettség: 89,35%
- elvárás: 97,05%

8. Legfontosabb szülői szempontok

„A felsorolt megállapítások közül melyik három a legfontosabb az Ön számára?”

A szülők 39,2%-a adott választ erre a kérdésre.

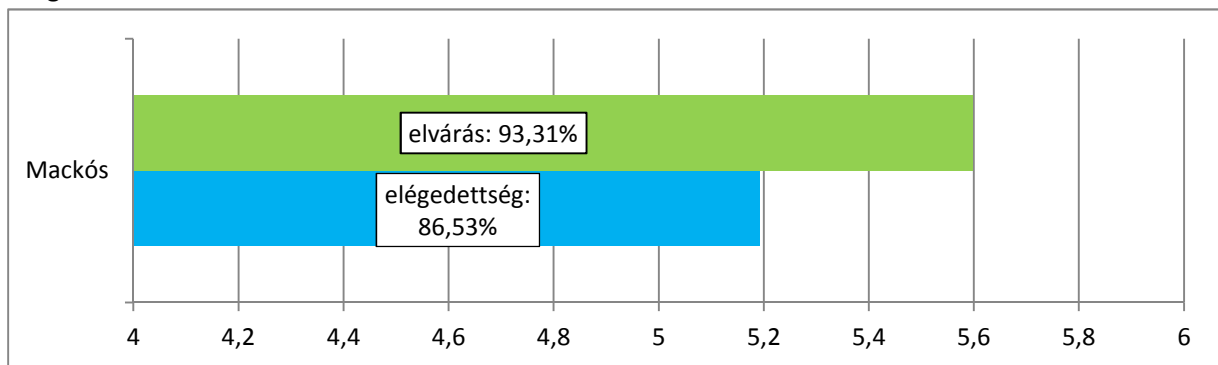
- A kétszer vagy annál többször választott területek:



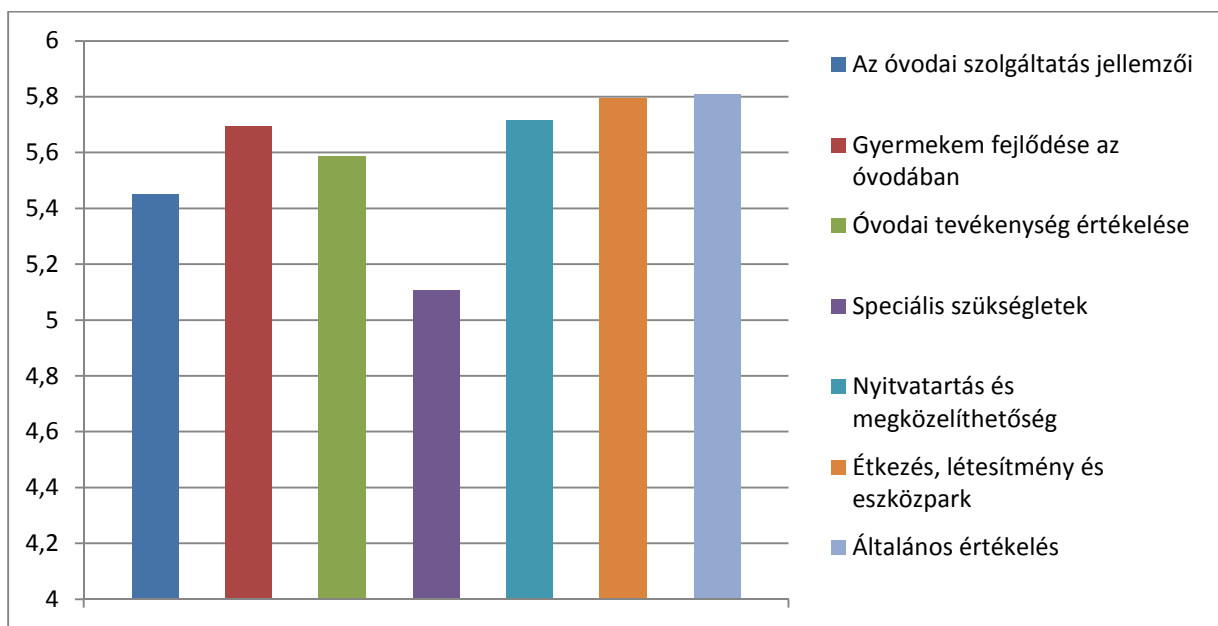
- Egyetlen alkalommal választott területek:
 - 1B Az évkezdés során gyermekem megfelelő támogatást kap
 - 1I Amikor a gyermekem gondban van, megfelelően figyelnek rá az óvodában
 - 1J Gyermekemmel megfelelően kommunikálnak az óvodában
 - 4D Gyermekem speciális érzelmi-társas szükségleteire figyelemmel vannak
 - 6D Napközben a megfelelő mennyiségű és minőségű folyadék biztosított
 - 7E Az óvoda szolgáltatásaival való elégedettség összességében
 -

Következtetések

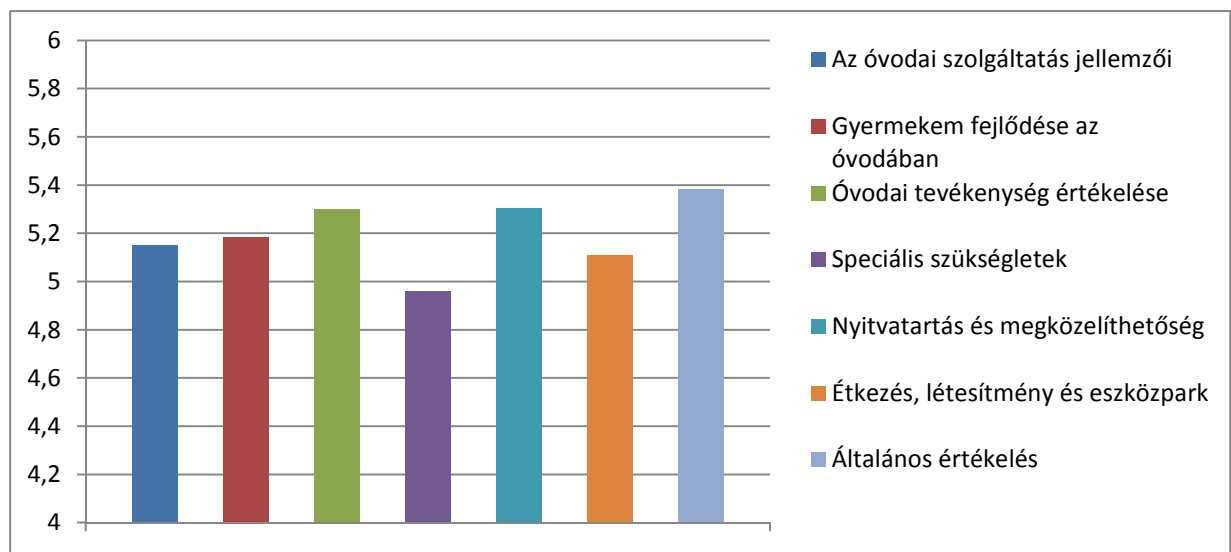
Az elégedettség-mérés tervezésekor és értékeléskor az intézményekben erősségként működő területeket 90% feletti, azaz 5,4 pontos, míg a fejlesztendő területeket a 70% alatti, azaz 4,2 pontos átlagban határoztuk meg. A Mackós Óvoda erősségeit továbbra is magas szinten kívánjuk tartani, a fejlesztendő területek javítására pedig intézkedési tervvel és annak végrehajtásával kívánunk reagálni.



Elvárás az egyes témakörökben



Elégedettség az egyes témakörökben



A Mackós Óvoda a szülői elégedettség-mérés során az egyik legeredményesebbnek bizonyult kerületünk önkormányzati fenntartású óvodái közül. Az óvodánál nincs olyan terület, amit a kérdőívet kitöltő szülők 70% alatti szintre értékelték volna. Ez természetesen nem jelenti azt, hogy ne törekednénk még magasabb szolgáltatási minőség elérésére: a kérdőívben felmerült szülői kéréseket, igényeket tartjuk irányadónak ehhez.

Fejlesztendő területként szükséges meghatározniuk:

- az óvodai csoportok megfelelő méretét (ezen a téren óvodáink megfelelnek a törvényben előírtaknak);
- az intézmény nagyobb rugalmasságát, nyitottságát a szülők felé a gyermekük óvodai életéről való tájékoztatással kapcsolatban, pl. fogadóórák biztosítása tágabb időintervallumban, valamint visszacsatolás a fogadóóráról írásos formában a szülőknek gyermekük óvodai fejlődésének tekintetében (félévente);
- az óvoda szülők felé irányuló verbális kommunikációjának javítását, partnerközpontúbbá tételét;
- az ételek minőségének javítását (az ételek összetevőit a közétkeztetési rendelet szigorúan szabályozza minden gyermekétkeztetésben résztvevő szolgáltatónak).

Az óvoda erősségei:

- a beiratkozás gördülékenysége;
- a kognitív képességek fejlesztése;
- az anyanyelvi fejlesztés;
- a gyermekek óvodai fejlődése összességében;
- az irodalmi nevelés;
- a testi nevelés;
- múzeum- és színházlátogatás;
- a környezeti nevelés;
- a készségfejlesztések;
- az óvoda nyitvatartása;
- a gyermekek biztonsága az óvodában;
- a gyermekek általános jó közérzete az óvodában;
- a gyermekeket körülvevő szerető, törődő környezet.

Melléklet

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

„Szervezetfejlesztés Hegyvidék Önkormányzata számára” - Óvoda



PARTNER-ELÉGEDETTSÉG FELMÉRŐ ADATLAP

Tisztelt Szülő!

A Hegyvidéki Önkormányzat kiemelt célja, hogy gyermeke nyugodt körülmények között, kiegyensúlyozottan élje meg mindennapjait az óvodában. A kitűzött céljaink megvalósulása érdekében kérdőívvel keressük fel Önt. Visszajelzéseiket közvetlenül megismerve a jövőre vonatkozóan még körültekintőbben tudjuk megtervezni óvodánk mindennapos programjait, tevékenységrendszerét.

A kérdőív kitöltése *nem kötelező, minden esetben anonim*. A kérdőív kitöltése kb. 15 percet vesz igénybe. A kérdőívet kérjük, hogy **2016. február 21-ig juttassa vissza számunkra**. Válaszadását előre is köszönjük!

ÜGYFÉLADATOK												
<i>Kérjük, hogy a megfelelő négyzetbe tegyen X-et!</i>												
Az Ön életkora?	18-23 év között	23-30 év között	31-40 év között	40 év felett								
Az Ön Neme?	Nő	Férfi										
Az Ön családi állapota?	Házassági/élettársi kapcsolat	Egyedülálló										
Iskolai végzettsége?	Nincs	8 általános	Szakképzés	Érettségi Felsőfokú								
Ön kerületi lakos?	Igen	Nem										
Gyermeke neme?	Leány	Fiú										
Gyermeke csoportja?	Kis	Középső	Nagy	Vegyes Nemzetiségi								
AZ ÓVODA SZOLGÁLTATÁSAINAK ÉRTÉKELÉSE												
Az óvodai szolgáltatás jellemzői	Mennyire ért egyet az állítással?		Mennyire fontos Önnek az adott szempont?									
	Kérjük, hogy a megfelelő számot karikázza be!											
	1= egyáltalán nem... 6=teljes mértékben		1= egyáltalán nem... 6=nagyon... fontos									
1. Ügyintézés, problémakezelés	tájékoztatás,											
1A A beiratkozás során az ügyintézés gördülékeny	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

1B	<i>Az évkezdés során gyermekem megfelelő támogatást kap</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1C	<i>Az óvoda munkájáról, programjáról megfelelő tájékoztatást kapok</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1D	<i>Az óvodai élettel kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1E	<i>Gyermekem óvodán kívüli nevelésével kapcsolatos kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai segítőkészek</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1F	<i>Kérdés, probléma esetén az óvoda munkatársai hasznos segítséget nyújtanak</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1G	<i>Amikor szükséges, el tudom mondani a véleményemet, ezt meghallgatják és figyelembe veszik</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1H	<i>Úgy érzem, hogy szülőként megfelelő mértékben bevonnak az óvoda életébe</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1I	<i>Amikor a gyermekem gondban van, megfelelően figyelnek rá az óvodában</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
1J	<i>Gyermekemmel megfelelően kommunikálnak az óvodában</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Az ügyintézés, kommunikáció és problémakezelés területén szerintem a következőket kell változtatni:			
2.	<i>Gyermekem fejlődése az óvodában</i>	Mennyire ért egyet az állítással?	Mennyire fontos Önnek az adott szempont?
2A	<i>Gyermekem érzelmi fejlődését megfelelően fejleszti az óvoda</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2B	<i>Gyermekem társas kapcsolatait és kapcsolat-teremtő képességét megfelelően fejlesztik</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
2C	<i>Gyermekem mozgás-fejlődését megfelelően fejleszti az óvoda</i>	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

2D	Gyermekem kognitív képességeit megfelelően fejleszti az óvoda	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2E	Gyermekem anyanyelvi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2F	Gyermekem kreatív és művészi készségeit megfelelően fejleszti az óvoda	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2G	Gyermekem megfelelő magatartás-mintákat sajátít el az óvodában	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2H	Az óvodai foglalkozások köre változatos	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2I	Az óvoda által nyújtott többlétszolgáltatások köre megfelelő	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2J	Az óvodai csoport mérete megfelelő	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2K	A megfelelő pihenés biztosított (pl. csendespihenő nyugodt légköre)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2L	Gyermekem fejlődése megfelelő az óvodában	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

Az óvoda gyermekem fejlődésével kapcsolatos munkáján szerintem a következőket kell változtatni:

3.	Óvodai tevékenység értékelése	Mennyire kedveli gyermeke az adott tevékenységet?	Mennyire fontos Önnek az adott tevékenység?										
3A	Irodalom (versek, mesék)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3B	Kézműves foglalkozások	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3C	Testmozgás (sport, torna, tánc stb.)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3D	Múzeum és színház látogatás	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3E	Természetismeret (pl. kirándulás)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3F	Egészséges táplálkozásra nevelés	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

3G	Készségfejlesztések (beszéd, érzékszervi)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3H	Ének-zene	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3I	Aktív nevelési időn belüli tevékenységek általában	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3J	Aktív nevelési időn kívüli (többlet) szolgáltatások általában	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Az óvoda – aktív nevelési időn belüli – tevékenységein szerintem a következőket kell változtatni:													
Milyen további, az aktív nevelési időn kívüli (térítésköteles) szolgáltatást venne igénybe szívesen?													
4.	Speciális szükségletek	Mennyire ért egyet az állítással?						Mennyire fontos Önnek az adott szempont?					
4A	Gyermekem speciális étkezési szükségleteire figyelemmel vannak	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4B	Gyermekem speciális mozgásfejlődési szükségleteire figyelemmel vannak	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4C	Gyermekem speciális egészségügyi szükségleteire figyelemmel vannak	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4D	Gyermekem speciális érzelmi-társas szükségleteire figyelemmel vannak	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
A speciális szükségletek kielégítésén szerintem a következőket kell változtatni:													
5.	Nyitvatartás és megközelíthetőség	Mennyire ért egyet az állítással?						Mennyire fontos Önnek az adott szempont?					
5A	Az óvoda nyitvatartása megfelelő	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
5B	Az óvoda közlekedési megközelíthetősége (pl. parkolás) megfelelő	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

A nyitvatartáson és megközelíthetőségen szerintem a következőket kell változtatni:

6.	Étkezés, létesítmény és eszközpark	Mennyire ért egyet az állítással?	Mennyire fontos Önnek az adott szempont?
6A	Gyermekem az óvodában jó minőségű ételt kap	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6B	Gyermekem az óvodában elegendő ételt kap megfelelő rendszerességgel	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6C	Gyermekem az óvodában egészséges ételt (zöldség, gyümölcs stb) kap	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6D	Napközben a megfelelő mennyiségű és minőségű folyadék biztosított	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6E	Az óvoda épületének általános színvonala jó	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6F	A csoportszobák színvonala megfelelő	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6G	A közös helységek színvonala (étkező, WC) jó	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6H	Az udvar, a zöldterületek színvonala megfelelő	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6I	Az eszközök és játékok színvonala megfelelő	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
6J	Gyermekem biztonságban van az óvodában	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

Az étkeztetésen, a létesítményen és az eszközökön szerintem a következőket kell változtatni:

7.	Általános értékelés	Mennyire ért egyet az állítással?	Mennyire fontos Önnek az adott szempont?
7A	Az óvodai alapítványba fizetett hozzájárulás megfelelő módon van felhasználva	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
7B	Gyermekem jól érzi magát az óvodában	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

7C	<i>Gyermekemet szerető, törődő környezet veszi körül az óvodában</i>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7D	<i>Az óvodától összességében azt kapjuk, amire előzetesen számítottunk</i>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7E	<i>Az óvoda szolgáltatásaival összességében mennyire elégedett?</i>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

A kérdőívben felsorolt megállapítások közül (2. oszlop) melyik három a legfontosabb az Ön számára? Kérjük, adja meg a megállapítás sorszámát (pl. 5G, 6C)!

Egyéb olyan javaslat, amelyet fontosnak tart, de a fentiekben még nem mondta el:

Köszönjük közreműködését!