



Mackós Óvoda 1126 Budapest Németvölgyi út 46. tel/fax:06 1 35-60-528

e-mail: mackosovoda@gmail.com honlap: www.mackosovoda.hu OM azonosító: 034482



JELENTÉS

**A Mackós Óvoda 2021/2022 nevelési évi
partneri igény -, elégedettség,
elégedetlenség mérésének eredményeiről**

2022. Június

**Készítette:
Boczkó Adrien
Minőségi csoport vezetője**

Tartalom

1. BEVEZETŐ	3
Munkatársi igény, elégedettség -, és elégedetlenség mérés.....	3
2. FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA -KÉSZ	3
2.1 Szülői és gyermek igény, elégedettség -, és elégedetlenség mérés eredményei	3
2.1.1 A Szülők elvárásainak és elégedettségének összesítése	5
2.1.2. Gyermekelégedettség eredményei	5
2.1.3. Szülői és gyermek elégedettségi mérés csoportonkénti bontása	6
2.2. Iskolával történő kapcsolattartás	19
2.3. Munkatársi és nevelőtestületi igény, elégedettség -, és elégedetlenség mérés eredményei	19
3. KIMENETI MÉRÉS	21
3.1. A fejlődés várható jellemzői óvodáskor végére	21
FEJLESZTÉSI TERV	25

1. BEVEZETŐ

A 2021/2022. nevelési évben elvégeztük a partneri igény-, elégedettség, elégedetlenség vizsgálatot, mellyel célunk partnereink intézményünk működésével kapcsolatos véleményének, igényeinek feltérképezése, és óvodánk működésének, fejlesztésének támogatása a kapott eredmények átgondolásával.

A megkérdezettek köre és a vizsgálat módszerei:

Szülői elvárás-, elégedettség mérés 6 csoportban – kérdőív formájában

A szülői kérdőíveket a csoportok megjelölésével adtuk ki.

Az összesített számszerű adatok alapján listát és diagramokat készítettünk a csoportok és az intézmény eredményeiről.

Erősségként működő területeinkként kiemeltük azokat, amelyeknél a szülők elégedettsége magasabb, mint 90%.

Gyermekelégedettség mérés 6 csoportban – játékos foglalkozás keretében, interjú (óvodapedagógusok)

A gyermekelégedettség vizsgálat területei azonosak voltak az eddigi években vizsgáltakkal.

Az összesített számszerű adatok alapján listát és diagramokat készítettünk a csoportok és az intézmény eredményeiről.

A MIP- ben rögzített saját elvárásainknak megfelelően minden csoport eredményeit külön értékeltük (nemcsak intézményi szinten).

Munkatársi igény, elégedettség -, és elégedetlenség mérés

A munkatársi igény, elégedettség-, és elégedetlenség mérésnél az EFQM modell követelményeihez hasonlóan összeállított kérdőívet alkalmaztunk, melybe beépítettük az intézményi értékelés területeit.

Óvodapedagógusok – kérdőív formájában

Munkatársak – kérdőív formájában

A felmérések lebonyolítását, az eredmények elemzését a nevelőtestület és a minőségi csoport végezte. A kérdőívek összesítését, kiértékelését a minőségi csoport készítette el.

A kérdőívek felülvizsgálata megtörtént, a területek maradtak, a kérdéseket az intézményi ellenőrzés területeit figyelembe véve módosítottuk.

2. FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA -KÉSZ

2.1 Szülői és gyermek igény, elégedettség -, és elégedetlenség mérés eredményei

128 db kiosztott kérdőívből 101 db-ot, 79% kaptunk vissza, ezek értékelésére került sor.

A válaszokat 5 fokozatú skálán mértük.

A fejlesztendő területeket a **85%** alatti, azaz **4,2-es** átlagban határoztuk meg, melyet **piros színnel** jelöltünk.

Az intézményben erősségként működő területeket **90%** fölötti, azaz **4,5-ös** átlagban határoztuk meg, a **4,5** fölötti eredmények jelölése: ✓

Az elvárás azonos, illetve magasabb szintű teljesítettségét **zöld színnel** jelöltük.

Jellemző az igen magas szülői elvárás 94%.

A szülői elégedettség 93%.

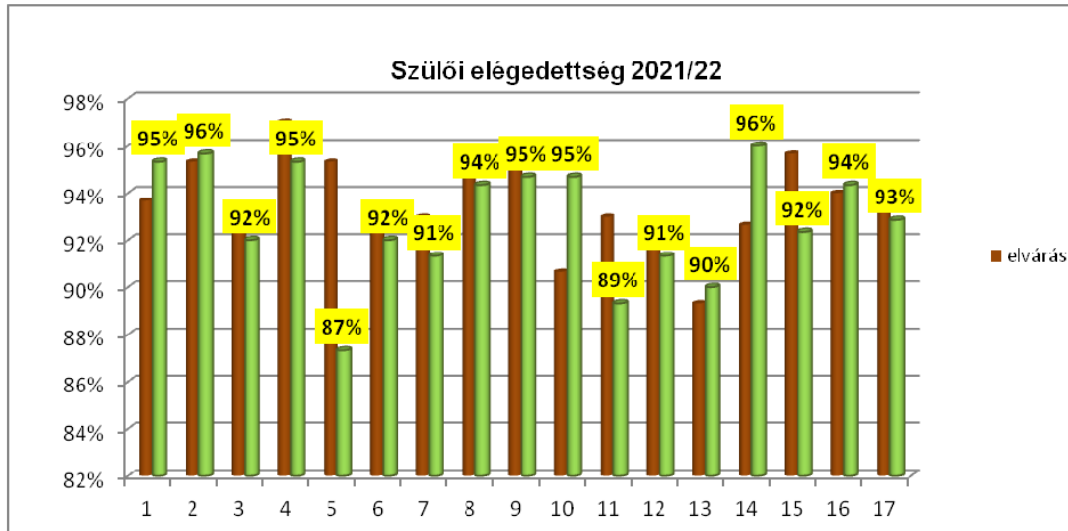
	ÁLLÍTÁSOK AZ ÓVODÁVAL KAPCSOLATBAN	Elvárás	Elégedett-ség
1.	Az intézményben a gyermekek viselkedése a felnőttekkel és a csoporttársakkal kulturált, udvarias.	4,7	4,8✓
2.	Gyermekeim tisztában van a követelményekkel.	4,8	4,8
3.	Gyermekeim szokás szabályrendszerének az ellenőrzése rendszeres.	4,6	4,6✓
4.	Szülőként megfelelő visszajelzést kapok gyermekeim előrehaladásáról.	4,9	4,8✓
5.	Az intézmény segíti gyermekemet, hogy megismerje és fejlessze képességeit.	4,8	4,4
6.	Az intézmény eredményesen segíti a lemaradó gyermekeket.	4,7	4,6✓
7.	Az intézmény lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.	4,7	4,6✓
8.	Az intézmény ösztönzi a gyermekek önzetlen együttműködését.	4,8	4,7✓
9.	Az intézmény fejleszti a gyermekek testi, szellemi, érzelmi képességeit.	4,8	4,7✓
10.	Az intézmény (járványmentes időszakban) hangsúlyt fektet az óvodán kívüli tevékenységek (kirándulás, színház, múzeumi programok stb.) szervezésére.	4,5	4,7✓
11.	Az intézmény hangsúlyt fektet a gyermekek környezettudatos nevelésére.	4,7	4,5
12.	Az intézmény hangsúlyt fektet az egészséges életmódra nevelésre, rendszeres mozgásra, szabad levegőn való tartózkodásra, délutáni pihenésre, egészséges táplálkozásra, személyes higiéniaira.	4,6	4,6 ✓
13.	Az intézmény fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását.	4,5	4,5
14.	Az intézményben a gyermekek megismerhetik az erkölcsi normákat, képessé válhatnak arra, hogy az adott értékrendet kövessék, a hozzá kapcsolódó ünnepeket, megemlékezéseket örömmel megélik.	4,6	4,8✓
15.	Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas színvonalon végzik munkájukat.	4,8	4,6✓
16.	Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.	4,7	4,7✓

Kiadott kérdőívek száma: **128**

Beérkezett: **101** válasz – a szülők 79%-a juttatta vissza a kérdőívet.

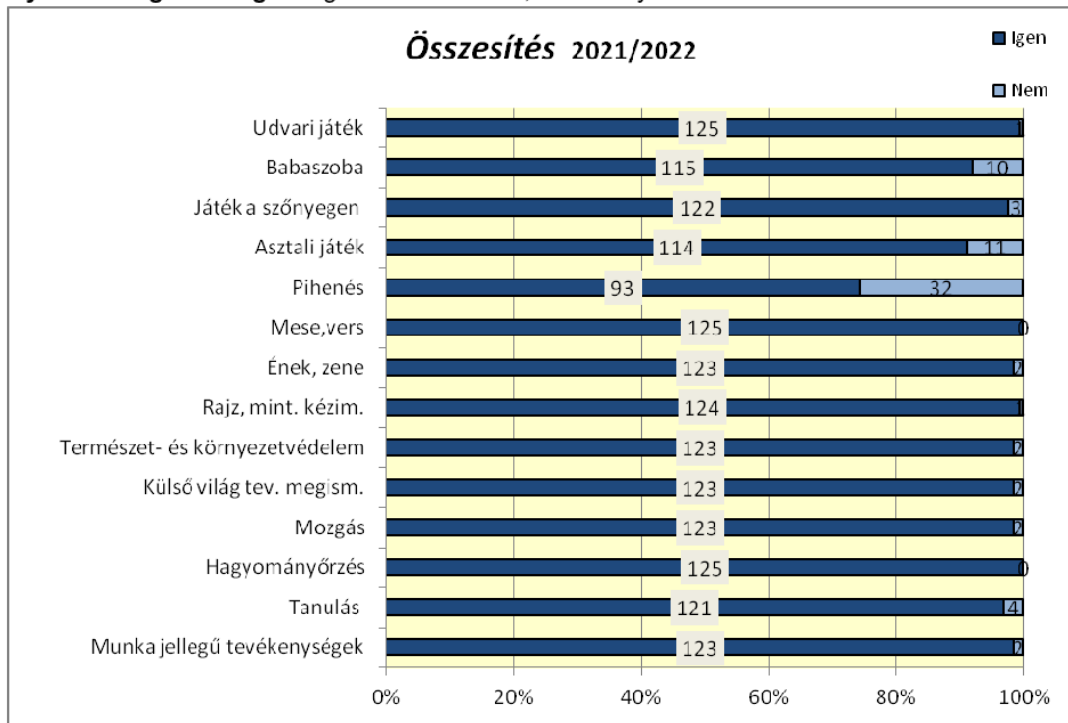
Csoport	Kiosztott kérdőívek száma	Beérkezett kérdőívek száma/	Arány	Elvárás	Elégedettség	Elvárás	Elégedettség
Napraforgó	22	18	81%	4,4	4,7	88%	94%
Borostyán	21	11	52%	4,8	4,8	96%	96%
Kökény	22	18	81%	4,8	4,4	96%	88%
Alma	22	17	77%	4,9	4,7	98%	94%
Gesztenye	20	20	100%	4,8	4,7	94%	94%
Tulipán	20	17	85%	4,5	4,5	90%	90%
Összesen	128	101	79%	4,65	4,5	92%	90%

2.1.1 A Szülők elvárásainak és elégedettségének összesítése



2.1.2. Gyermekelégedettség eredményei

Gyermekelégedettség– megkérdezett: 125 fő; eredmény: **96%**



Legkedveltebb tevékenységek:

Udvari játék	100%
Hagyományőrzés	100%
Mese, vers	100%

Rajz, mintázás, kézimunka	99%
Külső világ tevékeny megismerése	98%
Természet- és környezetvédelem	98%
Játék a szőnyegen	98%
Ének, zene	98%
Mozgás	98%
Munka jellegű tevékenység	98%
Tanulás	97%

Kevésbé kedvelt területek:

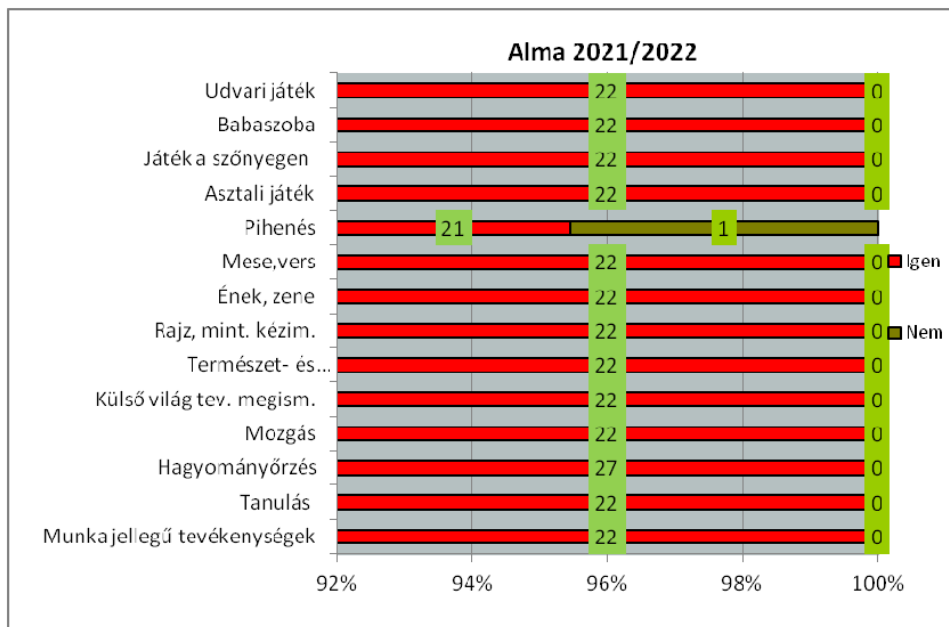
Babaszobai játék	92%
Asztali játék	91%
Pihenés	74%

2.1.3. Szülői és gyermek elégedettségi mérés csoportonkénti bontása

A továbbiakban, ahol szükséges a csoportonkénti eredményekkel kapcsolatos óvodapedagógusi elemzéseket, fejlesztési javaslatokat **zöld színnel** kiemelve jelenítjük meg.

Alma csoport

Gyermekelégedettség - válaszadó: 22 gyermek



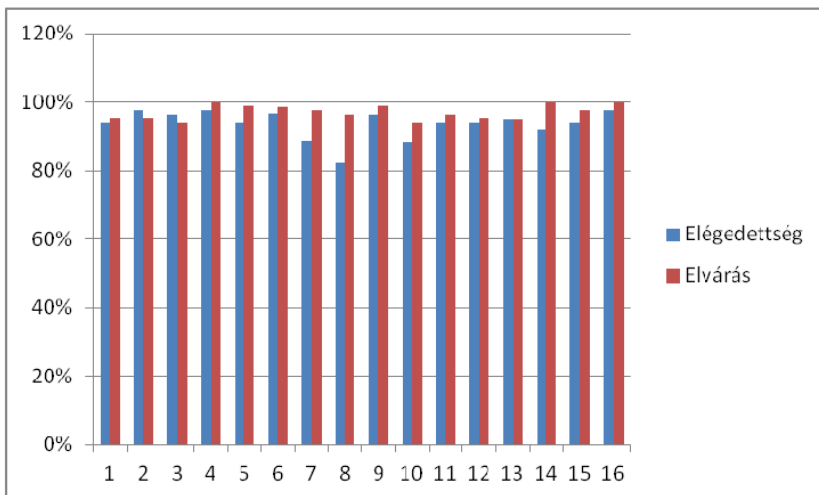
A pihenést egy gyermek választotta nem kedvelt területnek. Ő az esetek többségében alszik, de előfordul, hogy inkább csak pihen. Az idegrendszer megnyugvása miatt az altató mese és dal után csendben pihen. Kb. 30-35 perces csendes pihenés után halkan játszhat az alvós plüssével, a pihenés vége előtt pedig könyvet biztosítunk számára. A pihenési időt hosszú mesével és dallal rövidítjük, majd a nem alvó gyermekeket „ébresztjük” fel először.

A csoport többi tagja nagyon érdeklődő, motiválható és élvezzi az óvodai életet. A kérdőívben felsorolt területek mindegyikében motiválhatóak, érdeklődésük fenntartható.

Szülők véleménye: 22 megkérdezettből, 17 szülő válaszolt 77%

Elvárás: 98%

Elégedettség: 94%



Erősségként működő területek: azokat emeltük ki, ahol a szülők elégedettsége azonos vagy magasabb 95%-nál.

- 2. Gyermekek tisztában van a követelményekkel. 98%
- 4. Szülőként megfelelő visszajelzést kapok gyermekem előrehaladásáról. 98%
- 6. Az intézmény eredményesen segíti a lemaradó gyermekeket. 97%
- 13. Az intézmény fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását. 95%
- 16. Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz. 98%

Kevésbé magas értékek:

A csoport óvodapedagógusai az alábbiakat írták a következő területekre kapott 90% alatti eredmény okán:

- 8. Az intézmény ösztönzi a gyermekek önzetlen együttműködését.

Az vigasztalás, segítségnyújtás, együttműködés már óvodáskorban is megfigyelhető magatartásmód. Az óvodában fokozatosan alakul ki a gyerekek közötti együttműködés a szociális kompetenciák fejlődésével. Életkori sajátosság, hogy ebben a korban még az énközpontúság dominál, nem jellemző megnyilvánulás az önzetlen magatartás. Az óvodás gyermek eleinte még kevésbé hajlandó segítséget nyújtani, osztozkodni. Különösen a versengésre nevelt gyerekek hajlamosak kevésbé együttműködni a társaikkal. A koronavírus miatt sok gyermek nem tartózkodott kortársak között, a kapcsolatteremtés során többen is elutasítóak voltak, ezért az együttműködéssel is csak most ismerkednek.

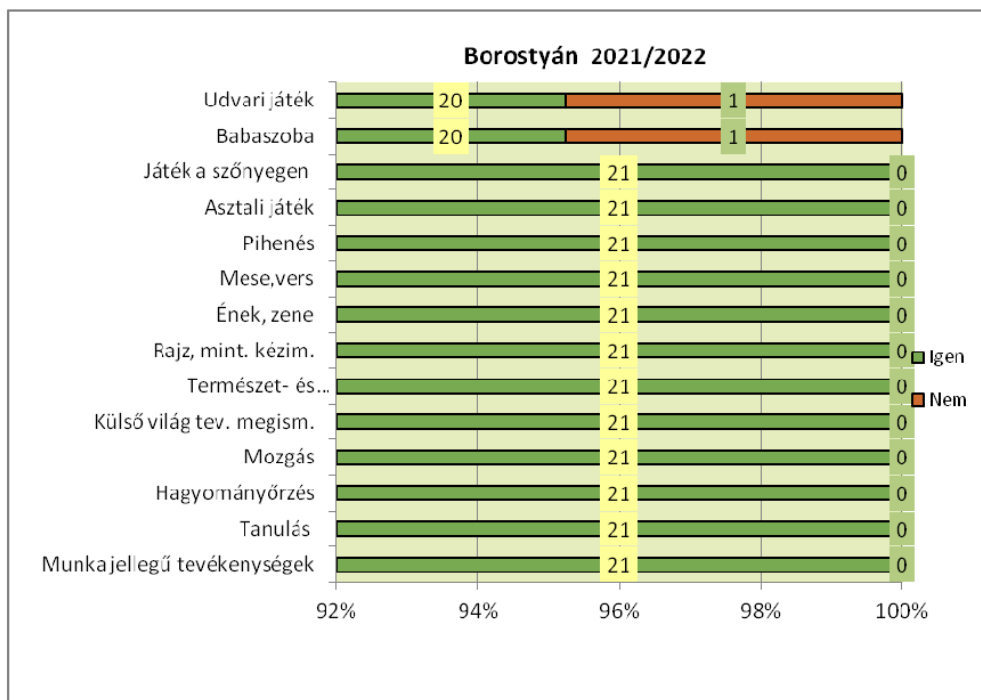
Fontos elvünk, hogy gyermekek az együttműködést a felnőttekkel való szeretetteljes kapcsolatban tanulják meg, ahol a hangsúly azon van, hogy mit tegyenek, és nem azon, hogy mit ne, illetve a felnőtt elmondja a cselekedetek hatásait, következményeit. Ez a folyamat igen hosszú és ezen a téren is kiemelten fontos az a minta, amelyet aszülői házból hoz a gyermek.

- 10. Az intézmény (járványmentes időszakban) hangsúlyt fektet az óvodán kívüli tevékenységek (kirándulás, színház, múzeumi programok stb.) szervezésére.

A koronavírus Magyarországon 2020. márciusában jelent meg és azóta korlátozta az óvodai életünket. A vírus terjedésének megelőzésére számos olyan határozat született, mely nem tette lehetővé az óvoda elhagyását, illetve külsős előadók, művészek tartózkodását az intézményben. A járványmentes időszak az óvodában 2022. áprilisában kezdődött. Azóta többször sétáltunk és kirándultunk a környéken, utaztunk tömegközlekedéssel, könyvtárban jártunk, külsős előadóművész is járt óvodánkban. A közeljövőben (májusban és júniusban) több kirándulást is tervezünk (Normafa, Pákozd-Sukoró), illetve az őszi időszakban, ha a vírus is megengedi, akkor színházi és múzeumi látogatásokat és beiktatunk.

Borostyán csoport

Gyermekek elégedettség – válaszadó: 21 gyermek



A gyermekek a babaszobai és az udvari játékokat nevezték meg kevésbé kedvelt területnek.

Babaszobai játék

A babaszobában történő játék nem annyira vonzó minden gyermek számára csoportunkban. Többnyire lányok játszanak a babaszobában, ők leginkább főzőcskéznek, különböző szerepekbe bújnak, pl.: orvos-beteg szituációban játszanak. A fiúk is szívesen játszanak az adott helyszínen, de a játék maga eltér a lányok játékától, ők inkább építkeznek, megszerelik a polcokat játék szerszámaikkal, piknikezni mennek, stb. Ebből gondolom, hogy a negatív visszhang inkább a „babaszoba” megnevezésnek szólhat, hiszen a babákat nemigen, vagy csak ritkábban használják. Ezt leszámítva igyekszünk mindenkinek a kedvére tenni, be-bekapcsolódunk, további ötletekkel dúsítjuk játékaikat, időnként új, különböző eszközökkel, játékokkal színesítjük a játéktérrel.

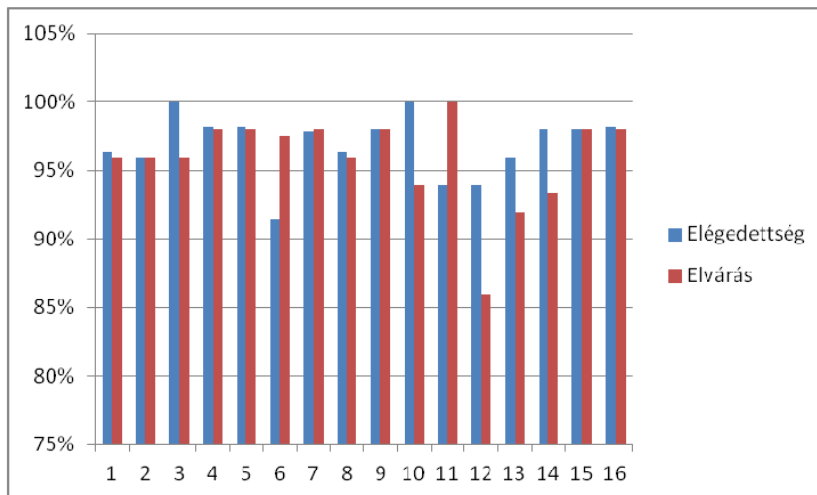
Udvari játék

A levegőzés, udvari játék során a kiscsoportos gyermekeink igen szerencséseseknek mondhatóak, hiszen lehetőségük van a teraszon is tartózkodni, ezáltal sokkal változatosabb számukra az udvaron

eltölthető idő. Az udvaron és a teraszon igen eltérő a játékok mennyisége, fajtája, így ez még pozitívabb számokra. Az év elején - mint legfiatalabb gyermekekből álló csoport - leginkább a teraszon tartózkodtunk, ahol biztonságban érezték magukat a hozzájuk méretezett játéktér és a kevés gyermek – az is saját csoporttárs miatt. A későbbiek folyamán hosszabb időbe telt, míg megszokták az udvart – sokkal több gyerek, más, kevesebb játéklehetőség. A negatív visszhang a nagy térnek és a játéklehetőségnek egyaránt betudható – a gyermekek közül van, aki nem talál számára szimpatikus játékot, valamint még nem annyira erősek a kapcsolatai a csoportba járó társaival, így nem talál magának játszótársat, ezért az udvaron eltöltött idő nem a legkellemesebb számára. Ezt igyekeztünk több játéklehetőség felkínálásával kiküszöbölni, ebben nagy segítségünkre volt az időjárás javulása is.

Szülők véleménye: 21 megkérdezettből, 11 szülő válaszolt 52%

Elvárás: 96% Elégedettség: 96%



Erősségként működő területek: azokat emeltük ki, ahol a szülők elégedettsége azonos vagy magasabb 95%-nál.

1. Az intézményben a gyermekek viselkedése a felnőttekkel és a csoporttársakkal kulturált, udvarias. 96%
2. Gyermekek tisztában vannak a követelményekkel. 96%
3. Gyermekek szokás szabályrendszerének az ellenőrzése rendszeres. 100%
4. Szülőként megfelelő visszajelzést kapok gyermekem előrehaladásáról. 98%
5. Az intézmény segíti gyermekemet, hogy megismerje és fejlessze képességeit. 98%
7. Az intézmény lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására. 98%
8. Az intézmény ösztönzi a gyermekek önzetlen együttműködését. 96%
9. Az intézmény fejleszti a gyermekek testi, szellemi, érzelmi képességeit. 98%
10. Az intézmény (járványmentes időszakban) hangsúlyt fektet az óvodán kívüli tevékenységek (kirándulás, színház, múzeumi programok stb.) szervezésére. 100%
13. Az intézmény fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását. 96%
14. Az intézményben a gyermekek megismerhetik az erkölcsi normákat, képessé válhatnak arra, hogy az adott értékrendet kövessék, a hozzá kapcsolódó ünnepeket, megemlékezéseket örömmel megélik. 98%
15. Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas színvonalon végzik munkájukat. 98%

16. Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz. 98%

Kevésbé magas értékek:

A csoport óvodapedagógusai az alábbiakat írták a következő területekre kapott 90% alatti eredmény okán:

6. Az intézmény eredményesen segíti a lemaradó gyermekeket.

A csoportunkba járó gyermekek közül senkit nem neveznénk „lemaradó gyermeknek”, ebben az életkorban nagyon gyorsan fejlődnek, változnak a gyermekek, a fejlődésbeni megtorpanások természetesen gyorsan áthidalódnak. Azoknál a gyermekeknél, akiknél bizonyos területeken nagyobb mértékben láttuk szükségességét a segítségadásnak, azok számára biztosítottuk a megsegítést, támogatást a mindennapok folyamán kiemelt figyelemmel, külön játékokkal, játékos szituációkkal, feladatokkal, emellett az óvoda logopédusát és pszichológusát is bevontuk egy-egy gyermek fejlesztésébe. Azok a csoportunkba járó gyermekek, akiknél ezeket a lehetőségeket alkalmaztuk láthatóan nagyon sokat fejlődtek ez alatt az egy év alatt, nincsenek különösebben lemaradva kortársaiktól.

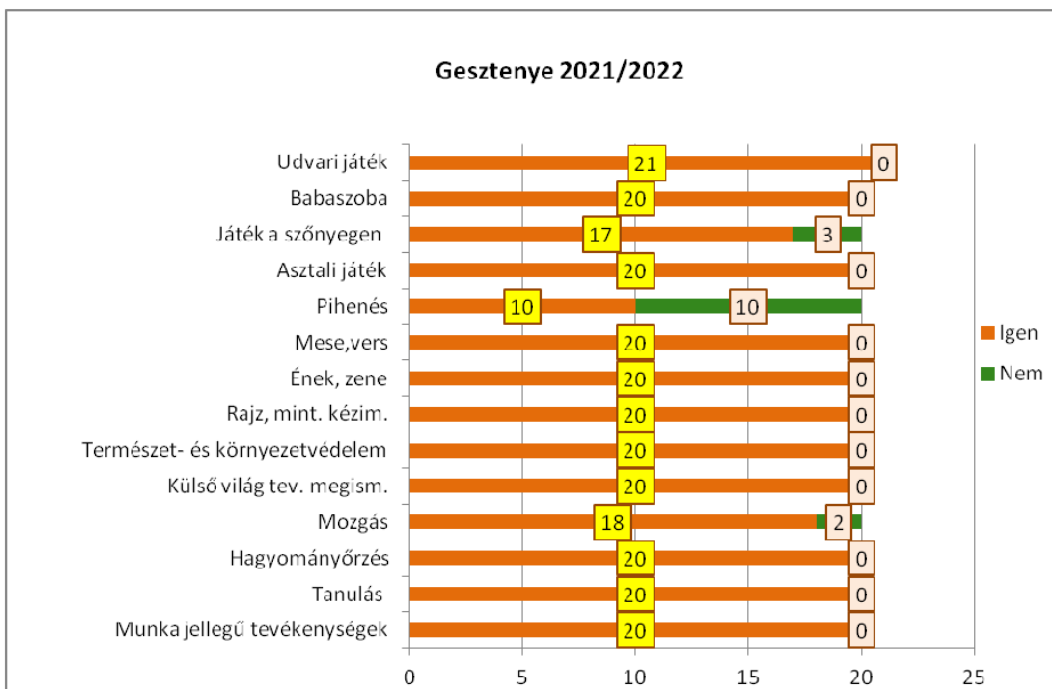
Amennyiben az óvoda által nyújtott fejlesztés nem bizonyult elégségesnek, javasoltuk óvodán kívüli fejlesztők segítségének igénybevételét is (pl.: külsős logopédus, pszichológus, mozgásfejlesztő).

12. Az intézmény hangsúlyt fektet az egészséges életmódra nevelésre, rendszeres mozgásra, szabad levegőn való tartózkodásra, délutáni pihenésre, egészséges táplálkozásra, személyes higiéniaira.

Az óvoda pedagógiai programja alapján tervezzük meg a gyermekek hétköznapijait. Szokás- és szabályrendszerünkben kiemelten fontos, hogy kialakítsuk az egészséges életmódra nevelést. Nagyon fontos számunkra a rendszeres testmozgás lehetőségeinek megteremtése a mindennapos testnevelés és az óvodai mozgás foglalkozások által. Tevékenységek kialakításában figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek minél többet legyenek a szabad levegőn. Az étkeztetésben az étkeztető konyha ügyel arra, hogy csökkentse a telített-zsír mennyiségét az ételekben, dietetikus figyel a teljes tápértékű menü összeállítására.

Gesztenye csoport

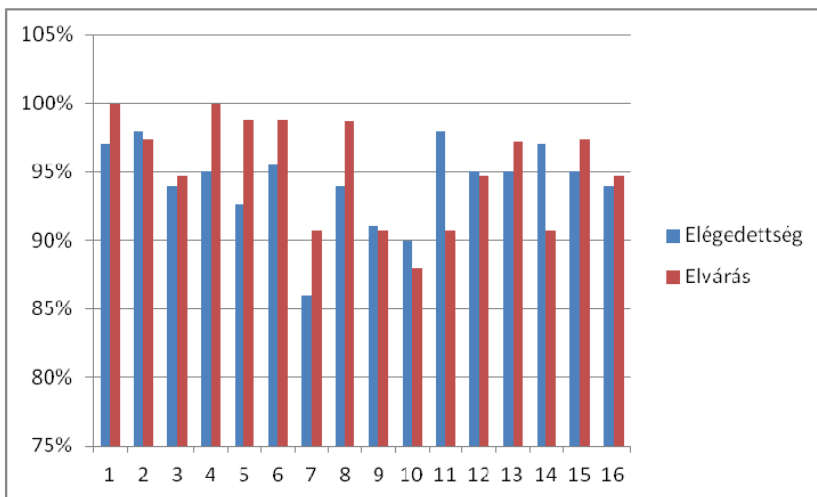
Gyermekelégedettség – válaszadó: 20 gyermek



A mérés alapján kevésbé vonzó tevékenység a csoport számára a pihenés volt. A gyermekek csendes pihenőre, alvásra való ráhangolódását mesével, énekkel, zenehallgatással segítettük. Több gyermek már otthon sem pihen ebéd után, így nehezebb volt a pihenésre való ráhangolódás. Néhány gyermekon kívül szinte mindenki igényelte az alvást, egy aktívabb nap után viszont közülük is sokan elaludtak. Aludni nem volt kötelező, azonban a gyermekek idegrendszerének egészséges működése, érése céljából nyugalmi időt, pihenést biztosítottunk számukra. Azoknak, akik csak pihentek, könyvnezegetési lehetőséget ajánlottunk fel.

Szülők véleménye: 20 megkérdezettből, 20 szülő válaszolt 100%

Elvárás: 94% Elégedettség: 94%



Erősségként működő területek: azokat emeltük ki, ahol a szülők elégedettsége azonos vagy magasabb 95%-nál.

1. Az intézményben a gyermekek viselkedése a felnőttekkel és a csoporttársakkal kulturált, udvarias.	97%
2. Gyermekek tisztában vannak a követelményekkel.	98%
4. Szülőként megfelelő visszajelzést kapok gyermekem előrehaladásáról.	95%
6. Az intézmény eredményesen segíti a lemaradó gyermekeket.	96%
11. Az intézmény hangsúlyt fektet a gyermekek környezettudatos nevelésére.	98%
12. Az intézmény hangsúlyt fektet az egészséges életmódra nevelésre, rendszeres mozgásra, szabad levegőn való tartózkodásra, délutáni pihenésre, egészséges táplálkozásra, személyes higiénéjára.	95%
13. Az intézmény fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását.	95%
14. Az intézményben a gyermekek megismerhetik az erkölcsi normákat, képessé válhatnak arra, hogy az adott értékrendet kövessék, a hozzá kapcsolódó ünnepeket, megemlékezéseket örömmel megélik.	97%
15. Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas színvonalon végzik munkájukat.	95%

Kevésbé magas értékek:

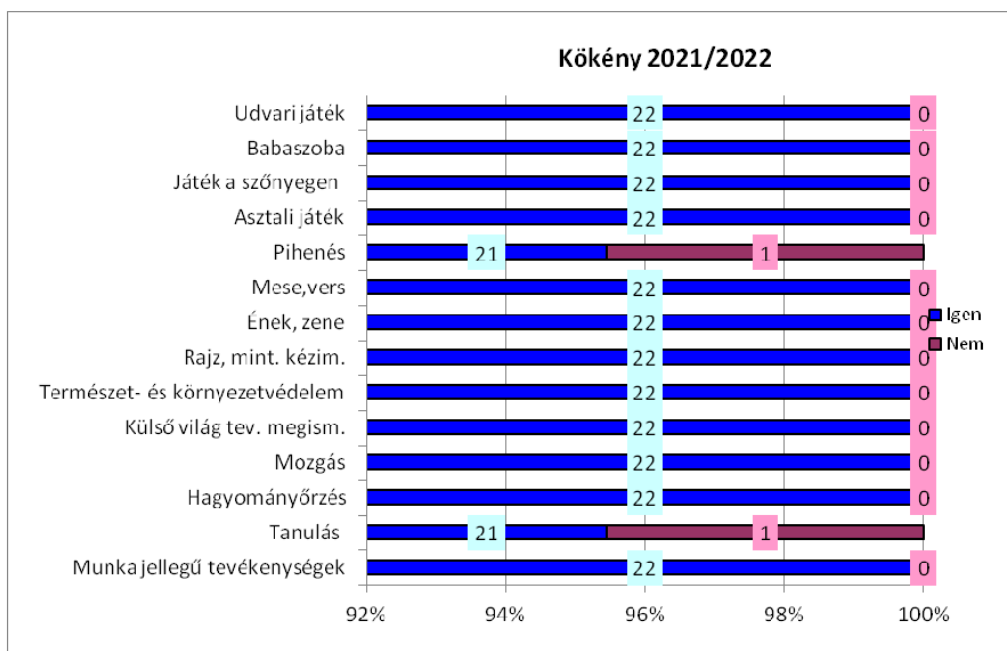
A csoport óvodapedagógusai az alábbiakat írták a következő területekre kapott 90% alatti eredmény okán:

7. Az intézmény lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.

Az óvodában évek óta működik a Tehetséggondozó Műhely tankötelesek számára, mely a tehetségígéretes gyermekek fejlődését segítik. 5 területen kapnak a gyermekek plusz élményeket, szerezhettek tapasztalatokat játékos, cselekvő tevékenységek segítségével. Ezek a műhelyek: Gondolkodó, Képzőművész Madarász, Drámajáték, Népi játékok. Tehetségesnek azok a gyermekek tekinthetők, akik kiváló adottságaik – átlag feletti általános képességek, átlagot meghaladó speciális képességek, kreativitás, feladat iránti elkötelezettség - alapján magas szintű teljesítményre képesek az élet bármely tevékenységi területén. Kutatások szerint 12-13 éves kor körül lehet azonosítani a tehetséges gyermekeket. Az óvodáskor „alapozó” korszaknak tekinthető, hiszen ebben az időszakban elsősorban a megfelelő érzelmi fejlődést kell biztosítani a gyermekek számára azzal, hogy „törődünk” velük, s engedjük őket játszani. Amennyiben azt tapasztaltuk, hogy egy gyermek valamely területen kiemelkedő képességekkel rendelkezik, azt jeleztük a szülő felé.

Kökény csoport

Gyermekelégedettség - válaszadó: 22 gyermek

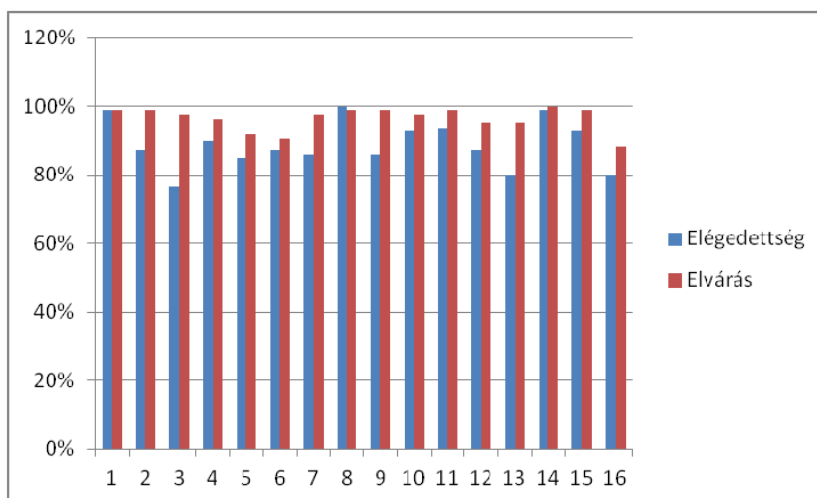


Pihenés: Kiscsoportunkba jár néhány olyan gyermek, akik nem tudnak megpihenni alvás időben. Több szülő is mesélte fogadó órán, hogy nehézségeik vannak a korai lefekvéssel vagy az időben történő felkeléssel, így pihenő idejük is kitolódik, eltér a többi gyermekétől. Ez kihatással lehet az idegrendszeri érésekre is, amely a későbbiekben részképesség fejlődésbeni, viselkedésbeni eltéréseket indukálhat. Ismervén a pihenés fontosságát mesével, simogatással próbáljuk minden gyermek számára vonzóvá tenni.

Tanulás: Egyes gyermekek számára még sokszor nehézséget okoz az egyes napirendi pontok közötti váltás, valószínűleg ennek köszönhetően értékelte egy gyermek negatívan ezt a tevékenységet. Igyekszünk a váltásokat megkönnyíteni mindenkinek játékos előkészítéssel. A tanulási folyamatban minden gyermek érdeklődve és aktívan vesz részt.

Szülők véleménye: 22 megkérdezettből, 18 szülő válaszolt 82%

Elvárás: 96% Elégedettség: 88%



Erősségként működő területek: azokat emeltük ki, ahol a szülők elégedettsége azonos vagy magasabb 95%-nál.

1. Az intézményben a gyermekek viselkedése a felnőttekkel és a csoporttársakkal kulturált, udvarias. 99%
2. 8. Az intézmény ösztönzi a gyermekek önzetlen együttműködését. 100%
3. 14. Az intézményben a gyermekek megismerhetik az erkölcsi normákat, képessé válhatnak arra, hogy az adott értékrendet kövessék, a hozzá kapcsolódó ünnepeket, megemlékezéseket örömmel megélik. 99%

Kevésbé magas értékek:

A csoport óvodapedagógusai az alábbiakat írták a következő területekre kapott 90% alatti eredmény okán:

3. Gyermekek szokás szabályrendszerének az ellenőrzése rendszeres.

Az idei mérési anyagban a gyermekek szociális érettségénél az óvodai szokás-szabály rendszer elfogadását, elsajátítását figyeltük meg, erről a szülőket a fogadóórák során tájékoztattuk. A csoport minden tagja ismeri az óvodai szokásokat, szabályokat, sokan önállóan, egyesek figyelmeztetésre, illetve felnőtt segítségével hajtják végre. Az év eleji és év közbeni szülői értekezleten, illetve folyamatos információ átadással (személyesen/csoport üzenetben) kértük a szülőket is arra, hogy támogassák gyermekeiket ezek elsajátításában, gyakorlásában.

13. Az intézmény fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását.

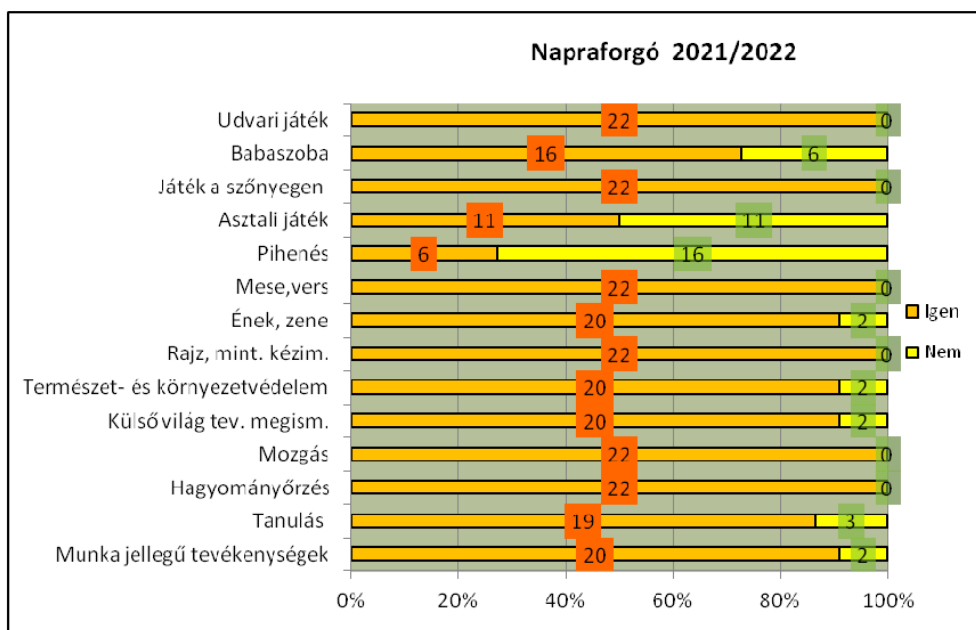
Fontosnak tartottuk az évkörhöz kapcsolódó ünnepek megtartását, a közös ünneplés minden esetben hozzájárult az értékorientált közösségi nevelés megvalósításához. Idén alkalmunk volt kiscsoportosainkkal közösen ünnepelni a Márton napot, ismerkedtünk az adventi és karácsonyi hagyományokkal, együtt farsangoltunk, megemlékeztünk nemzeti ünnepünkről március 15-én (természetesen a korosztályi sajátosságok figyelembevételével), ápoltuk a húsvéti tojáskeresés hagyományát is. Március 15-hez kapcsolódva alkalmunk nyílt arra, hogy játékos formában megélhessék a gyermekek a hazaszeretet alapjait. A néptánc, népzene minden heti tevékenységünk részét képezte. Gyakran a mindennapos torna alkalmával is néptáncoltunk, de a zenehallgatás is fontos része volt a tevékenységeinknek.

16. Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.

A fontos, minden szülőt érintő eseményekkel kapcsolatban az intézmény vezetősége e-mailben és plakátok segítségével egyaránt tájékoztatást adott a szülők számára. A csoportban közösségi platformon csoportot és e-mail listát is működtetünk, melyek hozzájárulnak az információ áramlás hatékonyságához. Ezekon kívül személyesen is és kiírásokkal is jeleztük a szülőknek a fontosabb információkat a reggeli és délutáni találkozások alkalmával. A szülőknek javasoltuk, hogy e-mailben is keressenek meg bennünket - bármilyen kérdésükkel.

Napraforgó csoport

Gyermekelelégedettség - válaszadó: 22 gyermek

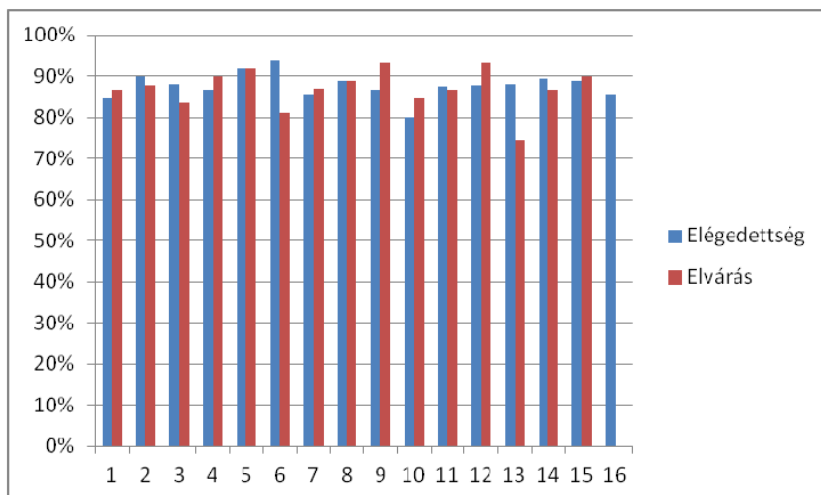


Gyermekelégedettség értékelése

A legkevésbé kedvelt terület a pihenés. Az alvás/ pihenés nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a nap során beérkezett információk feldolgozásra kerüljenek. A sok esetben túlfeszített figyelemmel terhelt (sok interakció sok emberrel, sok benyomás, élmény, cselekvés) idegrendszernek kisgyermek korban szüksége van nyugvópontra, pihenésre, még akkor is, ha ez nem feltétlenül alvás, hanem egy csendesebb tevékenység. A fekvő helyzetben történő pihenés sokat segít, hogy a gyermekek képesek legyenek ellazulni, idegrendszerük megpihenjen, felfrissüljenek délutánra. Az óvodáskorú gyermek ebből azt éli meg, hogy akadályoztatva van a cselekvésében, hiszen ő csak játszani szeretne. Ezért jelenik meg a pihenés, mint a legkevésbé kedvelt terület a gyermekelégedettségi tesztben. Igyekeztünk a pihenőidőt rövidíteni és május végére teljes mértékben elhagyni azok számára, akik szeptembertől iskolába mennek. Viszont ezeken a gyermekeken is látszik, hogy még sok esetben szükségük lenne, arra, hogy egy picit lepihenjenek.

Szülők véleménye: 22 megkérdezettből, 18 szülő válaszolt 82%

Elvárás: 88% **Elégedettség: 94%**



Erősségként működő területek:

5. Az intézmény segíti gyermekemet, hogy megismerje és fejlessze képességeit. 92%

6. Az intézmény eredményesen segíti a lemaradó gyermekeket. 94%

Kevésbé magas értékek:

A csoport óvodapedagógusai az alábbiakat írták a következő területekre kapott 90% alatti eredmény okán:

1. Az intézményben a gyermekek viselkedése a felnőttekkel és a csoporttársakkal kulturált, udvarias.

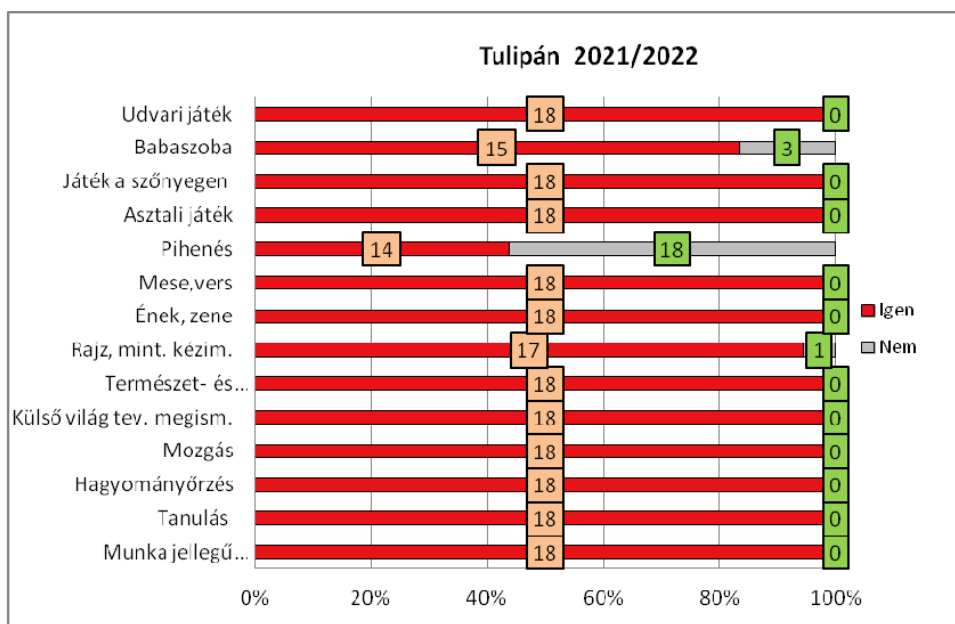
A Napraforgó csoport gyermekei egymás és a felnőttek iránt is tisztelettel fordulnak. Viselkedésüket, egymás iránti empátiájukat, elfogadásukat folyamatosan fejlesztettük. Az óvodán belül a gyermekek udvariasan viselkedtek, egymás felé is többnyire udvariasan fordultak, nem láttunk az év folyamán olyan viselkedést, amely kivétlenül hagyott volna maga után.

10. Az intézmény (járványmentes időszakban) hangsúlyt fektet az óvodán kívüli tevékenységek (kirándulás, színház, múzeumi programok stb.) szervezésére.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektetett a járvány mentes időszakban arra, hogy a gyermekek minél több külső programon részt vehessenek. Sajnos a nevelési év folyamán elég kevés olyan időszak volt, ami erre lehetőséget adott, de amint lehetőség volt rá a szabályok enyhülésével, több programra is vittük a gyermekeket. (Normafa, termelői piac, Pákozd-Sukoró óvodai kirándulás, Gyermekvasút, Mimó és Csipek tanösvény, Jókai kert). Illetve az óvodába is ellátogatott előadó. A felelős gasztrohós program környezettudatosságra ösztönözte a gyereket - változatos játékokkal, tevékenységekkel adva át sok ismeretet e körből.

Tulipán csoport

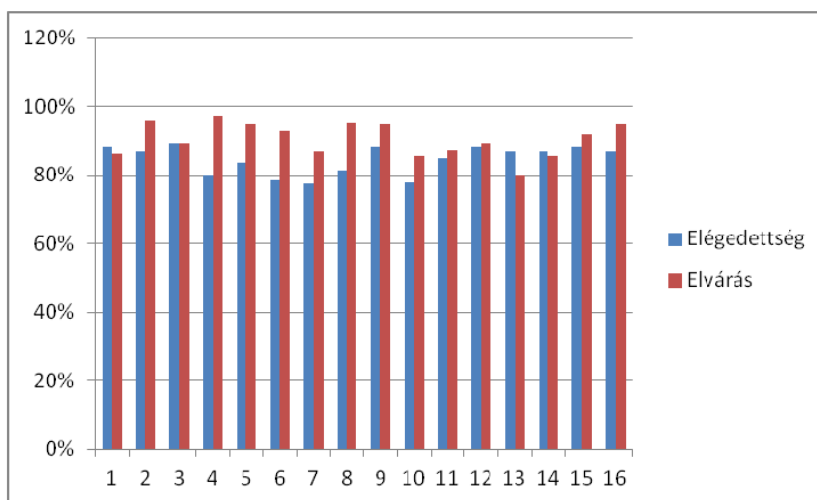
Gyermekelégedettség - válaszadó: 18 gyermek



A legkevésbé kedvelt terület 2021/2022-es nevelési évben a pihenés. Több gyermek nem alszik már otthon délután, ezért itt az óvodában sincs igénye az alvásra, ezért kedvelték kevésbé a pihenést. A pihenési időt a nevelési év végére lerövidítettük, fél 3 körül könyveket adtunk a nem alvó gyermekek részére, hogy ne érezzék nyomasztónak ezt az időintervallumot. A könyvnézegetés segíti a képzelet fejlesztését és az olvasóvá nevelést.

Szülők véleménye: 20 megkérdezettből, 17 szülő válaszolt 85%

Elvárás: 90% Elégedettség: 90%



Erősségként működő területek:

4. Gyermekem szokás szabályrendszerének az ellenőrzése rendszeres. (89%)

Kevésbé magas értékek:

A csoport óvodapedagógusai az alábbiakat írták a következő területekre kapott 90% alatti eredmény okán:

4. Szülőként megfelelő visszajelzést kapok gyermekem előrehaladásáról.

Minden gyermek szülei részére ebben a nevelési évben is kettő fogadóórát tartottam. Amikor szükséges volt, szülői kérésre vagy az én észrevételem esetén külön beszéltem a szülővel a nevelői szobában. Bármilyen felmerülő probléma esetén nyitott voltam a szülőkkel a közös megoldásra.

6. Az intézmény eredményesen segíti a lemaradó gyermekeket.

Sajnos ebben a nevelési évben 2022. januárjától két óvodapedagógus hiányzott, így óvodánk fejlesztőpedagógusa csoportban töltötte a munkaidejét. Minden gyermek egyéni felmérései után, a fogadóórákon megbeszéltem a szülővel, hogy kinek milyen területen szükséges a megsegítés, a fejlesztés. Csoportunkban 3 gyermek számára volt szükséges kiemelt egyéni fejlesztést nyújtanom egyénileg is - különböző részterületeken - a mindennapokban. Májustól a Pedagógiai Szakszolgálat szakvéleménye alapján még egy gyermeknek készítettem fejlesztő pedagógusunk segítségével egyéni fejlesztési tervet, mely alapján elindítottuk az ő egyéni fejlesztését is.

7. Az intézmény lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.

A tanköteles gyermekek számára óvodánkban tehetséggondozó műhelyt működtetünk. A mi csoportunkba járó azon gyermekek, akik a 2022/23-as nevelési évben érik el a tanköteles kort vesznek majd részt ezekben a műhelyekben. (Madarász, Gondolkodó, Képzőművész, Drámajáték). Tehetségesnek azok a gyermekek tekinthetők, akik kiváló adottságaik – átlag feletti általános képességek, átlagot meghaladó speciális képességek, kreativitás, feladat iránti elkötelezettség - alapján magas szintű teljesítményre képesek az élet bármely tevékenységi területén. Kutatások szerint 12-13 éves kor körül lehet azonosítani a tehetséget a gyermekeknél. Már óvodába lépéskor, az anamnézis felvételénél kérjük a szülőket, jelöljék meg van-e olyan terület, ahol szerintük átlag feletti gyermekük képessége, teljesítési szintje. Ezekre a jelzésekre fogadóórákon is van lehetőségük.

A fogadóórákon tudok egyénileg visszajelzést adni a az átlagtól eltérő, fejlődésében nagymértékben előrébb tartó gyermekekről, és konzultálni a szülőkkel arról, hogyan tudják megsegíteni kibontakozását és mivel tudom támogatni én az óvodai élet keretein belül.

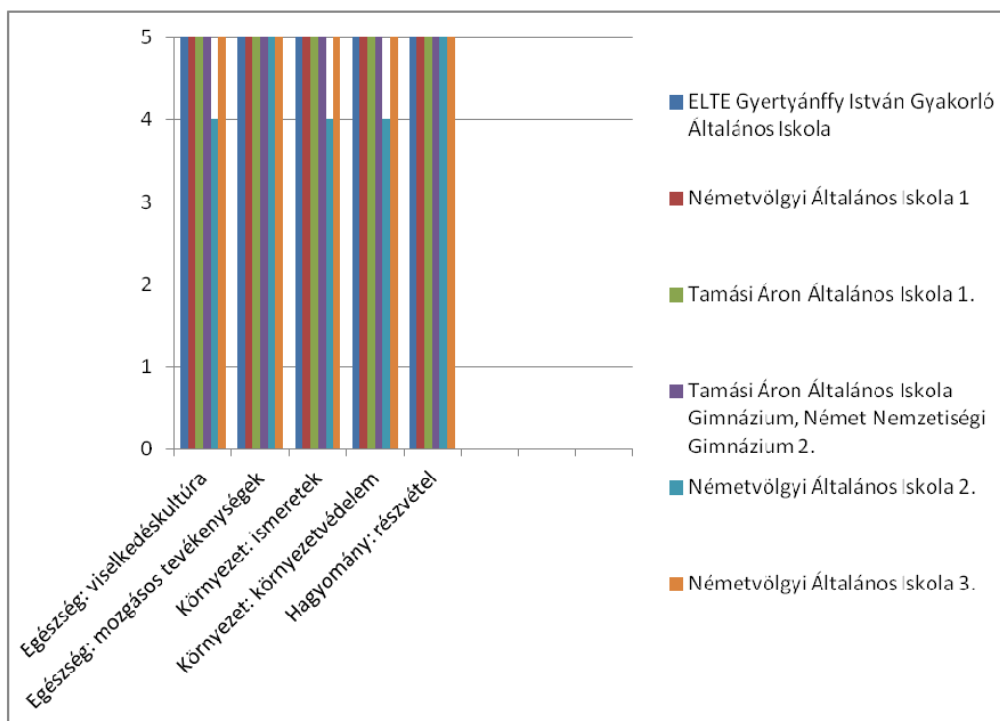
10. Az intézmény (járványmentes időszakban) hangsúlyt fektet az óvodán kívüli tevékenységek (kirándulás, színház, múzeumi programok stb.) szervezésére.

A 2021/2022-es nevelési évben a koronavírus miatti veszélyhelyzet időszakában nem volt lehetőségünk különböző külső programokon aktívan részt venni. Téli időszakban a mi csoportunkkal az óvoda környékén többször sétáltunk. Amikor tavasszal enyhült a vírus már messzebbre is kirándultunk a gyermekekkel. Többször voltunk játszótéren, de jártunk a Hegyvidék Galériában, a Normafánál, Pákozdon az arborétumban és fogászaton. Nagy körültekintést kíván 20-25 4-5 éves óvodás gyermekkel a BKV járművekre való fel- és leszállás. Van, amikor ennyi gyermekkel fel sem férünk a járművekre, mert olyan sok utas van rajta.

Ebben a nevelési évben, 22 alkalommal vittük külső helyszínre középső csoportosainkat, melyekről minden esetben adtunk tájékoztatást a szülőknek.

2.2. Iskolával történő kapcsolattartás

A partneri elégedettség, elégedetlenségi vizsgálat kérdőíves visszajelzés formájában történt, személyes kapcsolattartási lehetőségekre sajnos nem nyílt módunk a járványhelyzet miatt.



2.3. Munkatársi és nevelőtestületi igény, elégedettség -, és elégedetlenség mérés eredményei

A munkatársi igény, elégedettség-, és elégedetlenség mérésnél használt - az EFQM modell követelményeihez hasonlóan összeállított kérdőívet - 9 fő munkatárs és 13 óvodapedagógus töltötte ki.

A munkafázis során az intézményirányítás 5 területét (Vezetés, Stratégia, Emberi erőforrások, Partnerkapcsolatok és erőforrások, Folyamatok) alapul véve, az intézmény tevékenységének értékelésére alkalmas kérdőívet használtuk, amely biztosította az intézményi önértékeléshez szükséges információk beszerzését is.

A kérdőív alkalmazásának célja az volt, hogy felmérje a vizsgált területek irányításában és működésében a minőségügyi szemlélet hogyan és milyen szinten valósult meg, valamint az eddigi minőségfejlesztési folyamat milyen irányba haladt.

Az EFQM modell alapján felmért szervezetrányítás és működés a minőségügyi szemlélet megvalósulási szintjét mutatja. **Az óvodapedagógusok és a technikai dolgozók elégedettsége szerint ez mindegyik területen nagyon jól működik, 4,9 az összesített eredmény. A munkatársak 98%, a nevelőtestületi tagok 99%-ra értékelték a vezetés teljesítményét.**

A vezetés kiértékelése során az intézményvezetés, az embereket és a folyamatokat irányító személyek munkájának, viselkedésének, a munkatársakhoz, az intézményhez, az intézménnyel kapcsolatban lévő más partnerekhez fűződő viszonyának értékelését végeztük el.

A stratégia vizsgálata során azt értékeltük, hogy a teljes körű minőségre törekvés hogyan érvényesül az intézmény jövőképében, értékrendjében, stratégiájának és szakmai koncepciójának kialakításában, megvalósításában, felülvizsgálatában, fejlesztésében.

Az emberi erőforrások irányításának értékelése során azt vizsgáltuk, hogyan történik ezen erőforrásokkal való gazdálkodás, az intézmény fejlődése érdekében képes-e ezeket jól felhasználni. Munkatársak alatt értünk mindenkit, akit az intézmény valamilyen formában foglalkoztat.

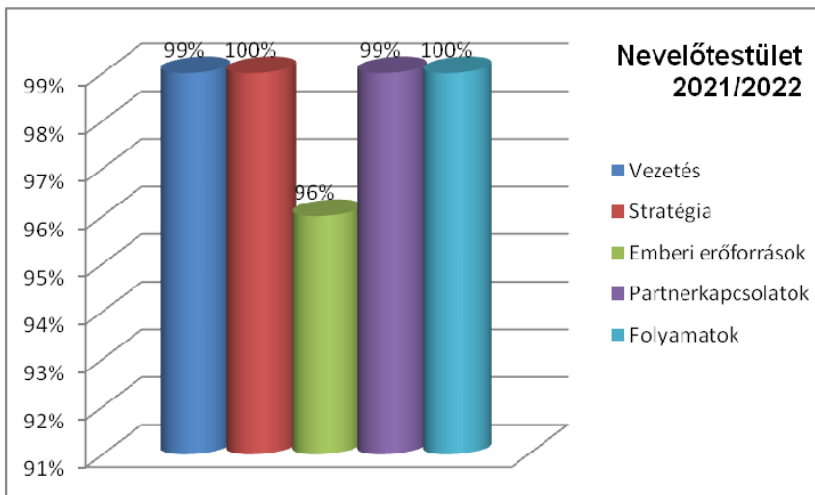
A partnerkapcsolatok és erőforrások felhasználásának értékelése során azt vizsgáltuk, hogy az intézmény hogyan képes erőforrásaival gazdálkodni, és azt stratégiájának, szakmai koncepciójának megvalósítására hatékonyan felhasználni.

A folyamatok értékelése során azt vizsgáltuk, hogy az intézmény az állandó fejlesztés érdekében hogyan azonosítja, értékeli, szabályozza, módosítja folyamatait. Folyamat alatt olyan egymást követő lépések sorozatát értjük, amely bemeneti és kimeneti pontjai között értéknövekedést eredményez. Az intézmény szakmai sikerének szempontjából kiemelten fontos folyamatokat, kulcsfontosságú folyamatoknak neveztük.

Eredmények: Összesítve: 98,5 %

A kiértékelésnél azokat a kérdéseket tekintettük alacsony értékűeknek, melyek 85% alatti eredményt mutattak – ilyen értéket nem kaptunk. Magas értékűek a 95% fölötti eredmények.

	Vezetés	Stratégia	Emberi erőforrások	Erőforrások	Folyamatok	Átlag összesen
Munkatársak	97%	98%	97%	98%	99%	98%
Óvodapedagógusok	99%	100%	96%	99%	100%	99%
átlag	98%	99%	95,5%	98,5%	99,5%	98,5%



3. KIMENETI MÉRÉS

A minőségirányítási program által meghatározott kimeneti mérés, az iskolába készülő gyermekeknél megtörtént.

Pedagógiai Programunkban meghatározott, „**A fejlődés várható jellemzői óvodáskor végére**” c. fejezetben rögzítettek teljesülését vizsgáltuk, melyek óvodai átlaga: **96,5%**, meghatározott elvárt érték: 82,6%

Csoport	Létszám	Kimeneti eredmény
Napraforgó	13	97%
Gesztenye	16	96%

A vizsgálatban résztvevő gyerekek száma: **29**

Átlag: **96,5%**

3.1. A fejlődés várható jellemzői óvodáskor végére

	25%	50%	75%	100%	Átlag
Testi érettség, mozgás					
Teste arányosan fejlett, első alakváltozás megtörtént/ befejeződött.				29	100%
A fogváltás megkezdődött				29	100%
Megfelelő teherbírású, alapvető testi képességei (erő, állóképesség, gyorsaság, ügyesség) életkorának megfelelő fejlettségűek.	2	5	22		92%
Mozgáskoordinációja és finommotorikája megfelelően fejlett.	1	7	21		92%
Képes térben tájékozódni, mozgás közben társaira tud figyelni	2	7	20		91%
Mozgását, viselkedését, testi szükségletei kielégítését képes szándékosan irányítani				29	100%
					96%
Környezeti nevelés:					
Kialakulóban vannak azok a magatartási formák, szokások, amelyek a természet és a társadalmi környezet megbecsüléséhez, megóvásához szükségesek (pozitív érzelmi viszonyulás).			3	26	97%
					97%
Anyanyelvi nevelés					
Folyamatosan mondatokban kommunikál, beszél, gondolatait, érzelmeit mások számára érthető formában tudja megfogalmazni.			2	26	98%
Életkorának megfelelő tempóban és hangsúllyal tudja kifejezni magát, minden szófajt helyesen használ, igemódokat, igeidőket, a névmásokat és névutókat stb.			3	26	97%
Tisztán ejti a magán- és mássalhangzókat (figyelembe véve a fogváltással is összefüggő egyéni eltéréseket).	2	3	24		94%
Végighallgatja és megérti mások beszédét.				29	100%
Kapcsolattartása során kommunikációs és kooperációs technikákat alkalmaz.	1	5	23		94%
					97%
Érzelmi nevelés, erkölcsi és közösségi nevelés:					
Elfogadja önmagát és társait			3	26	97%
Képes kapcsolatteremtésre, együttműködésre felnőtellel			2	27	98%
Törekszik konfliktushelyzetek megoldására, esetenként tud kompromisszumot kötni társaival.	1	6	22		93%
Képes dönteni és fejlettségéhez mérten felvállalni tetteit.	2	5	22		92%

Örömmel vesz részt a jeles napok, hagyományok közösségi tevékenységeiben.			29	100%
				96%
Játék:				
Képes leképezni játékában a világot, kibontakoztatni alkotó képzetét.	3	1	26	94%
Megérti, betartja a játékszabályokat.	1	2	26	97%
Képes ötletei érvényre juttatásával a játék megszervezésére, és elfogadni játszótársai elképzeléseit is		4	25	97%
				96%
Munka jellegű tevékenységek:				
Szokássá alakultak azok a cselekvések, amelyek alapvető testi szükségletei kielégítéséhez kapcsolódnak			29	100%
Egyéni adottságai szerint önállóan, igényesen végzi feladatát, képes a tevékenységvégzés során a birtokában lévő tapasztalatait, ismereteit alkalmazására	1	4	24	95%
Felismeri saját és mások munkájának eredményét és törekszik megtartására.		6	23	95%
				97%
Tevékenységben megvalósuló tanulás (értelmi fejlesztés)				
Rendelkezik a tanuláshoz szükséges belső motivációival.	4	4	21	90%
A tanuláshoz szükséges értelmi képességei életkorának megfelelően erősödtek:	1	1	27	97%
- vizuális percepció, diszkrimináció		2	27	98%
- akusztikus észlelés, differenciálás	1	2	26	97%
- testséma, térpercepció	1	5	23	94%
szándékos bevetésre és felidézésre képes	2	4	23	93%
- szándékos figyelme 8-10'-ig tartható	2	5	22	92%
- elemi fogalmi gondolkodás is kialakulóban van.	2	2	25	95%
A tanuláshoz szükséges akarati tényezői (önállóság, kitartás, feladattudat, feladattartás, önbizalom) folyamatosan fejlődnek, ez a feladatok egyre eredményesebb elvégzésében nyilvánul meg.	1	4	24	95%
				95%
Külső világ tevékeny megismerése				
Elemi ismeretekkel rendelkezik önmagáról, környezetéről.		3	26	97%

Ismeri szűkebb lakóhelyét, a környezetében élő növényeket, állatokat, azok gondozását és védelmét;	1		28	98%
Kialakulóban vannak azok a magatartási formák, szokások, amelyek a természet és a társadalmi környezet megbecsüléséhez, megóvásához szükségesek.		2	27	98%
Korának megfelelően érti az elemi matematikai fogalmakat, műveletek alkalmazására képes	2	5	22	92%
				97%
Rajzolás, festés, mintázás, kézi munka				
Képes kreativitását önkifejezéssel érvényre juttatni különböző vizuális technikák alkalmazásával.	2	1	26	96%
Ismeri néhány népi kismesterség technikáját.			29	100%
				96%
Ének, zene, énekes játék, gyermektánc				
Képes mondókákat, dalokat, dalos játékokat felidézni	2	1	26	96%
Természetes tempóban jár, tempót tart, vissza tudja adni a dalok, mondókák egyenletes lüktetését, ritmusát.	4	4	21	90%
Képes lemásolni és visszaadni az ugrós tánc egyszerű motívumait	4	2	23	91%
Megkülönbözteti és reprodukálja a halk-hangos, magas-mély, gyors-lassú fogalompárokat.	1	4	24	95%
				93%
Verselés, mesélés				
Meghallgatja, megérti a verseket, meséket		2	27	98%
Képes felidézni, eljátszani verseket.	1	1	27	97%
Képes felidézni, eljátszani néhány mese cselekményét.	1	1	27	97%
				98%

Budapest, 2022. július 07.

Boczkó Adrien
minőségi csoport vezetője