



Mackós Óvoda 1126 Budapest, Németvölgyi út 46.
e-mail: mackos.ovoda@hegyvidek.hu www.mackosovoda.hu

OM azonosító: 034482
tel: 061/35-60-528



JELENTÉS

**A Mackós Óvoda 2024/2025 nevelési évi
gyermeki elégedettség,
elégedetlenség mérésének eredményeiről
és a fejlődés várható jellemzőiről**

2025. Június

**Készítette:
B A**

Minőségi csoport vezetője

Tartalom

1. BEVEZETŐ.....	3
2. FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA	3
2.1 Szülői és gyermek igény, elégedettség -, és elégedetlenség mérés eredményei.....	3
2.1.1 A Szülők elvárásainak és elégedettségének összesítése	5
2. FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA	6
2.1. Gyermekelégedettség eredményei	6
2.1.4. Gyermek elégedettségi mérés csoportonkénti bontása	7
2.2. Családi műhelyek támogatása.....	13
3. KIMENETI MÉRÉS	13
FEJLESZTÉSI TERV	17

1. BEVEZETŐ

A 2024/2025. nevelési évben elvégeztük a szülői és a gyermeki elégedettségi vizsgálatot.

Célunk, intézményünk működésével kapcsolatos vélemények, igények feltérképezése, és óvodánk működésének, fejlesztésének támogatása a kapott eredmények átgondolásával.

A megkérdezettek köre és a vizsgálat módszerei:

Szülői elvárás-, elégedettség mérés 6 csoportban – kérdőív formájában

A szülői kérdőíveket a csoportok megjelölésével adtuk ki.

Az összesített számszerű adatok alapján listát és diagramokat készítettünk a csoportok és az intézmény eredményeiről.

Erősségként működő területeink közül kiemeltük azokat, amelyeknél a szülők elégedettsége magasabb, mint 95%.

Gyermekelelégedettség mérés 6 csoportban – játékos foglalkozás keretében, interjú (óvodapedagógusok)

A gyermekelelégedettség vizsgálat területei azonosak voltak az eddigi években vizsgáltakkal.

Az összesített számszerű adatok alapján listát és diagramokat készítettünk a csoportok és az intézmény eredményeiről.

A MIP- ben rögzített saját elvárásainknak megfelelően minden csoport eredményeit külön értékeltük (nemcsak intézményi szinten).

2. FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Szülői és gyermek igény, elégedettség -, és elégedetlenség mérés eredményei

112 db kiosztott kérdőívből **68 db-ot, 76% kaptunk vissza**, ezek értékelésére került sor. A visszaérkezett kérdőívek számát tekintve az eredmény nem releváns, nem mutatja az óvodába járó minden szülő véleményét

A válaszokat 5 fokozatú skálán mértük.

A fejlesztendő területeket a **85%** alatti, azaz **4,2-es** átlagban határoztuk meg, melyet **piros színnel** jelöltünk.

Az intézményben erősségként működő területeket **90%** fölötti azaz, **4,5-ös** átlagban határoztuk meg, a **4,5 fölötti** eredmények jelölése: ✓

Az elvárás azonos, illetve magasabb szintű teljesítettségét **zöld színnel** jelöltük.

Jellemző az igen magas szülői elvárás 97%.

A szülői elégedettség 94%.

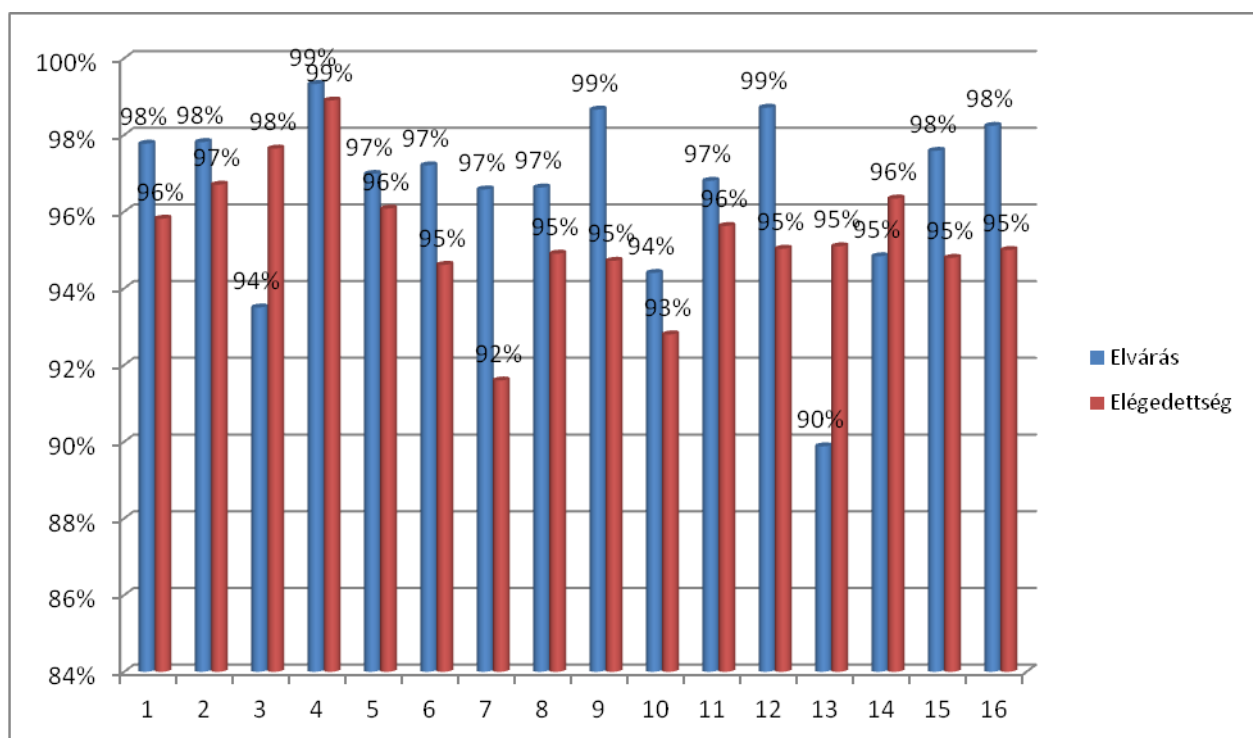
	ÁLLÍTÁSOK AZ ÓVODÁVAL KAPCSOLATBAN	Elvárás	Elégedettség
1.	Az intézményben a gyermekek viselkedése a felnőttekkel és a csoporttársakkal kulturált, udvarias.	4,9	4,8✓
2.	Gyermekek tisztában vannak a követelményekkel.	4,9	4,8✓
3.	Gyermekek szokás szabályrendszerének az ellenőrzése rendszeres.	4,6	4,9✓
4.	Szülőként megfelelő visszajelzést kapok gyermekem előrehaladásáról.	4,9	5✓
5.	Az intézmény segíti gyermekemet, hogy megismerje és fejlessze képességeit.	4,9	4,8✓
6.	Az intézmény eredményesen segíti a lemaradó gyermekeket.	4,9	4,7✓
7.	Az intézmény lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.	4,9	4,6✓
8.	Az intézmény ösztönzi a gyermekek önzetlen együttműködését.	4,8	4,7✓
9.	Az intézmény fejleszti a gyermekek testi, szellemi, érzelmi képességeit.	4,9	4,8✓
10.	Az intézmény (járványmentes időszakban) hangsúlyt fektet az óvodán kívüli tevékenységek (kirándulás, színház, múzeumi programok stb.) szervezésére.	4,7	4,6✓
11.	Az intézmény hangsúlyt fektet a gyermekek környezettudatos nevelésére.	4,9	4,8✓
12.	Az intézmény hangsúlyt fektet az egészséges életmódra nevelésre, rendszeres mozgásra, szabad levegőn való tartózkodásra, délutáni pihenésre, egészséges táplálkozásra, személyes higiénára.	4,9	4,8 ✓
13.	Az intézmény fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását.	4,5	4,8✓
14.	Az intézményben a gyermekek megismerhetik az erkölcsi normákat, képessé válhatnak arra, hogy az adott értékrendet kövessék, a hozzá kapcsolódó ünnepeket, megemlékezéseket örömmel megélik.	4,8	4,8✓
15.	Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas színvonalon végzik munkájukat.	4,9	4,7✓
16.	Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.	4,9	4,8✓

Kiadott kérdőívek száma: **112**

Beérkezett: **68** válasz – a szülők 76%-a juttatta vissza a kérdőívet.

Csoport	Kiosztott kérdőívek száma	Beérkezett kérdőívek száma/	Arány	Elvárás	Elégedettség	Elvárás	Elégedettség
Napraforgó	19	15	79%	4,8	4,9	95%	98%
Borostyán	17	8	47%	4,5	4,5	97%	96%
Kökény	13	8	61%	4,9	4,7	98%	95%
Alma	21	8	38%	4,9	4,7	98%	94%
Gesztenye	20	13	65%	4,8	4,6	96%	85%
Tulipán	22	16	73%	4,8	4,9	97%	97%
Összesen	121	98	90%	4,7	4,6	97%	94%

2.1.1 A Szülők elvárásainak és elégedettségének összesítése



2. FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA

Gyermekelégedettség mérés 6 csoportban – játékos foglalkozás keretében, interjú (óvodapedagógusok)

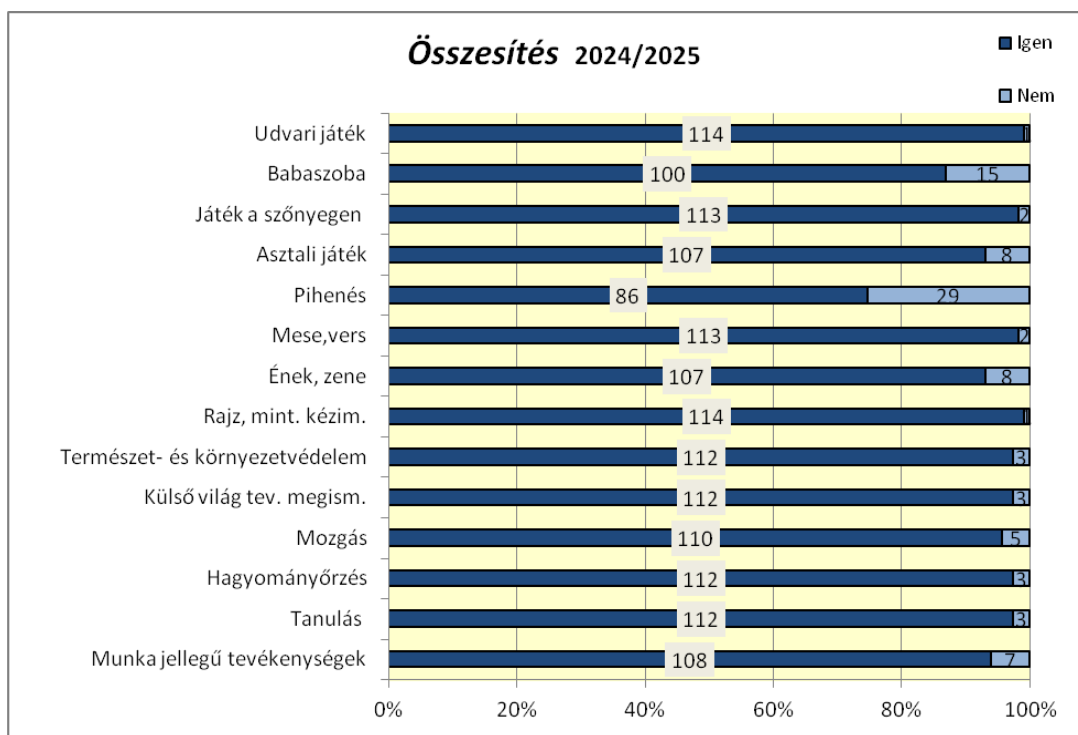
A gyermekelégedettség vizsgálat területei azonosak voltak az eddigi években vizsgáltakkal.

Az összesített számszerű adatok alapján listát és diagramokat készítettünk a csoportok és az intézmény eredményeiről.

A MIP- ben rögzített saját elvárásainknak megfelelően minden csoport eredményeit külön értékeltük (nemcsak intézményi szinten).

2.1. Gyermekelégedettség eredményei

Gyermekelégedettség– megkérdezett: 115 fő; eredmény: **94%**



Legkedveltebb tevékenységek:

Udvari játék	99%
Rajz, mintázás, kézimunka	99%
Játék a szőnyegen	98%
Mese, vers	98%
Hagyományőrzés	97%
Tanulás	97%
Külső világ tevékeny megismerése	97%
Természet- és környezetvédelem	97%
Mozgás	96%
Munka jellegű tevékenység	94%
Asztali játék	93%
Ének, zene	93%

Kevésbé kedvelt területek:

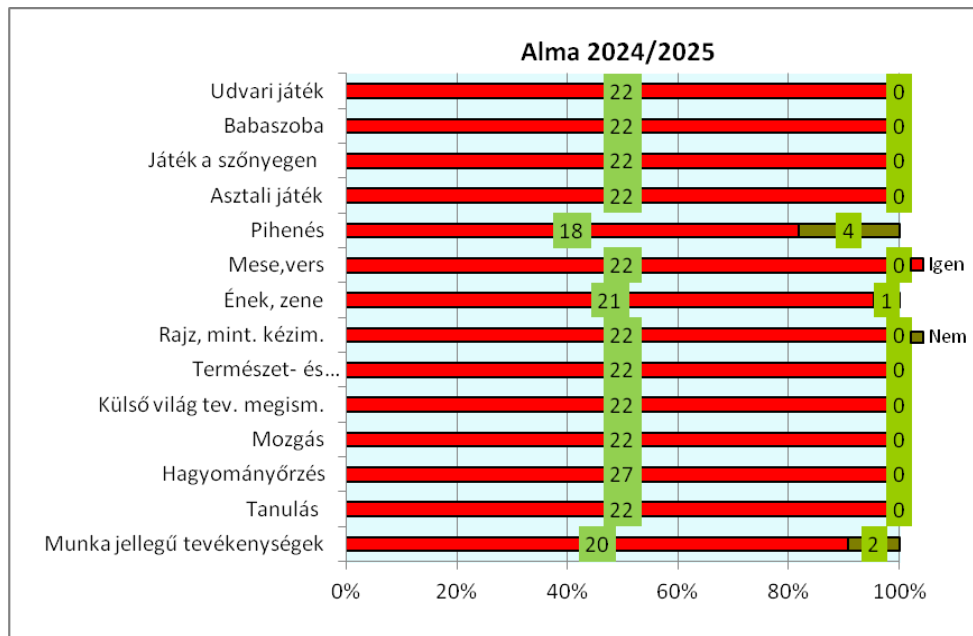
Babaszobai játék	87%
Pihenés	75%

2.1.4. Gyermek elégedettség mérés csoportonkénti bontása

A továbbiakban, ahol szükséges a csoportonkénti eredményekkel kapcsolatos óvodapedagógusi elemzéseket, fejlesztési javaslatokat **zöld színnel** kiemelve jelenítjük meg.

Alma csoport

Gyermekelelégedettség - válaszadó: 22 gyermek

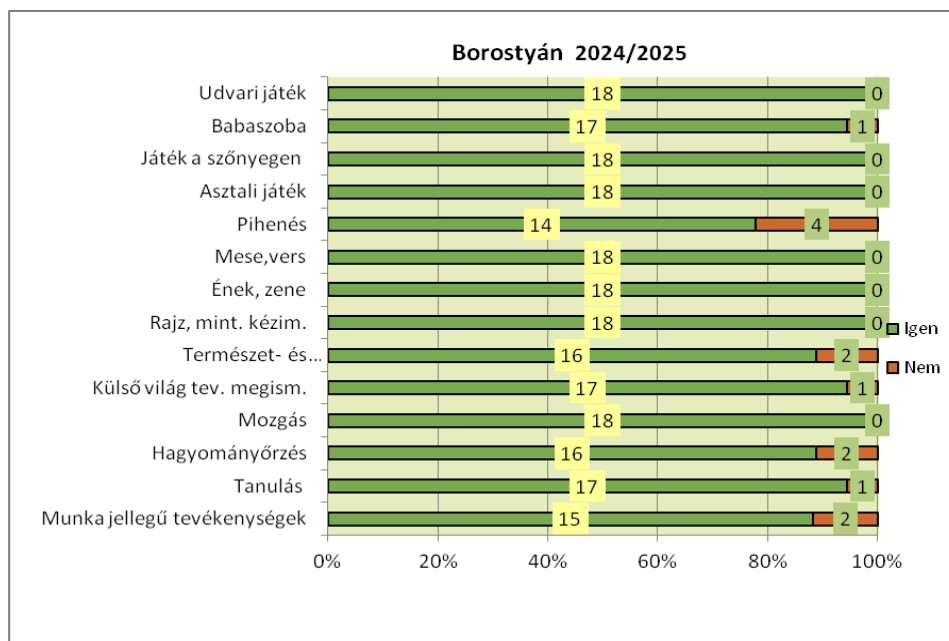


Kevésbé kedvelt terület:

Pihenés: Reggelente a késői kelés, és a késői érkezés miatt többen nem igénylik a délutáni alvást. Fontosnak tartjuk az idegrendszer pihenését, ezért biztosítjuk a csendes pihenést számukra. Rövid pihenés után lehetőséget teremtünk a könyvnézegetésre, alvó társaik zavartalan pihenése érdekében.

Borostyán csoport

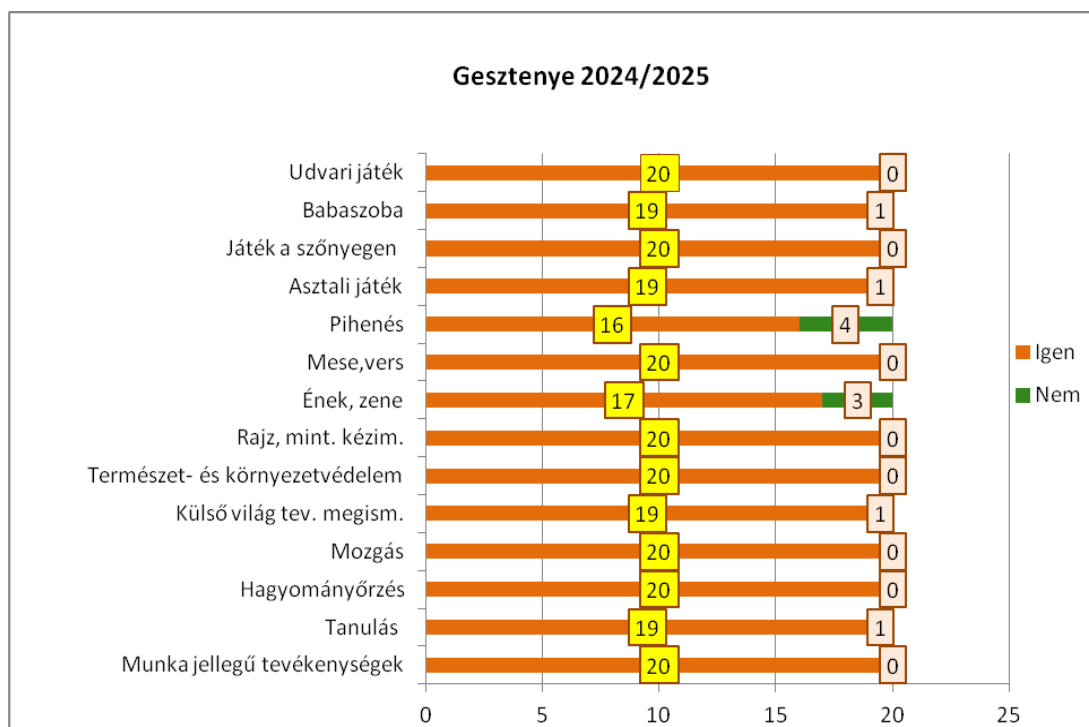
Gyermek elégedettség – válaszadó: 18 gyermek



A Borostyán csoportban a 3-4 éves, és a 6-7 éves gyermekek nyugodt pihenési szokásait alakítottuk ki. Az óvodai alvási szokások vegyes csoportban különös figyelmet igényelnek, mert a különböző korosztályú gyermekek alvásigénye, szokásai és önállósága is eltér. A gyerekek puha „alvós játékot, rongyit, takarót” hozhatnak be. Figyelembe vesszük kéréseiket a mese választásnál, otthonról is hozhatnak kedvenc könyvet. Mese után altató dalokat énekelünk, aki igényli, simogatjuk. Alvás alatt halk, nyugtató zene szól. Vannak gyerekek, akiknek egyszerűen nincs szükségük alvásra délben, vagy nehezen tudnak elaludni az óvodai környezetben. Ilyenkor fontos, hogy nyugodt, de érdekes elfoglaltságot biztosítsunk számukra, ami nem zavarja a többiek pihenését. Csendes tevékenységek lehetnek a nem alvó gyerekeknek: képes mesekönyv nézegetése, színezés, rajzolás. Lehetőségük van egyszerű, csendes tevékenységekre memória játékokkal, puzzle-al, különböző logikai játékokkal.

Gesztenye csoport

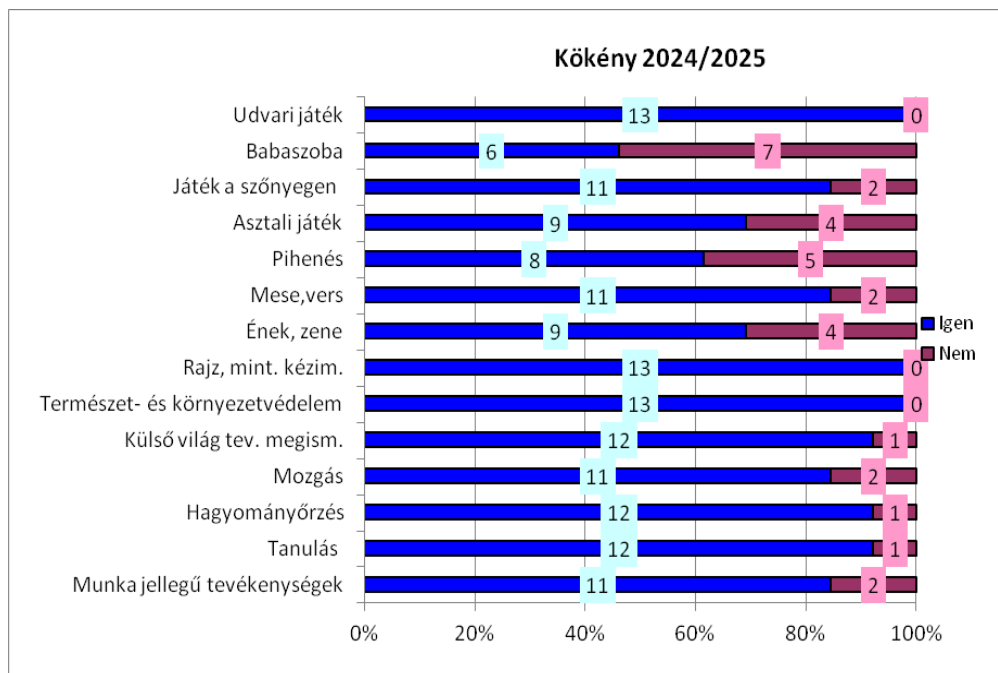
Gyermekelégedettség – válaszadó: 20 gyermek



A mérés alapján kevésbé vonzó tevékenység a csoport számára a pihenés volt. Minden gyermeknek más a biológiai szükséglete a pihenést illetően. Az életkor előre haladtával a nappali órákban egyre kevesebben igénylik ezt a fizikai pihenést. Két kislány ebben a nevelési évben nem, a többi gyermek, főleg egy aktívabb nap után azonban alszik. A csendes pihenőre, alvásra való ráhangolódásukat mesével, énekkel, zenehallgatással segítettük. Aludni nem volt kötelező, azonban a gyermekek idegrendszerének egészséges működése, érése céljából nyugalmi időt, pihenést biztosítottunk számukra. Az alvási időt lecsökkentettük, azoknak, akik csak pihentek könyvnézegetési lehetőséget vagy asztali elfoglaltságot ajánlottunk fel. A tavaszi és kora őszi időszakban a gyermekek számára hosszabb idejű szabadidőn eltöltött játéklehetőséget biztosítottunk. A következő nevelési évben rövidebb pihenési időt biztosítunk számukra.

Kökény csoport

Gyermekelégedettség - válaszadó: 13 gyermek



A csoport létszáma 14 fő, a mérést 13 fővel végeztük el, mert a csoportban az egyik kislány novemberben csatlakozott hozzánk. Ő spanyol anyanyelvű, nála a nevelési évben elsődleges volt a magyar nyelv elsajátítása, a csoportban való érzelmi biztonság megteremtése. A félév során a nyelvi kommunikációs nehézség sokat javult, de a mérés felvételéhez adott válaszai nem lettek volna relevánsak.

Kevésbé kedvelt tevékenység:

Babaszoba (7):

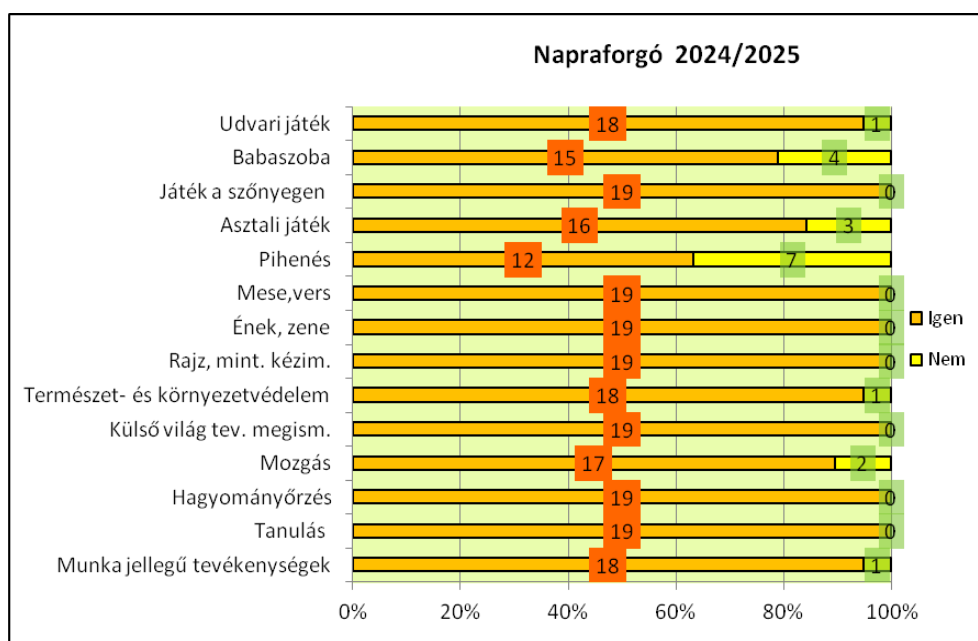
A csoport összetételét tekintve, illetve a korcsoportot figyelembe véve a gyermekek érdeklődési köre inkább a vizuális tevékenységekre fókuszál. A babaszobát elsősorban a fiúk pihenésre, az elvonulásra, közös beszélgetésre használják.

Pihenés (5):

A csoport életkorát tekintve a pihenés egyre nehezebben megy nekik. Nehezen tudnak lenyugodni, „küzdenek” az elalvás ellen. Bár a többség mégis szeret pihenni (8), annak ellenére, hogy nem alszik el. Úgy gondolom, hogy az esetleges megoldás a pihenésre szánt idő lecsökkentése lehetne.

Napraforgó csoport

Gyermekelégedettség - válaszadó: 19 gyermek



Gyermekelégedettség értékelése

Legkevésbé kedvelt terület a pihenés és a babaszobai játék

Csoportunkba több kisfiú jár, mint kislány és megfigyelésünk szerint a fiúk valóban ritkábban játszanak a babaszobában, babakonyhában, mint a lányok. Leginkább a babaszobai kis kanapén szeretnek pihenni, beszélgetni, szerepjátékokat játszani, vagy azt járművé alakítani. A babakonyhában néha tojást, vagy kávé, teát főznek, illetve az egyik kisfiú apukája szakács, így amikor ő pizzát süt, akkor néhány másik kisfiú is szívesen csatlakozik. Babaszobai játékaink illeszkednek az életkori sajátosságokhoz, változatosak, biztonságosak. A nevelési év során többször foglalkoztunk sütéssel-főzéssel, olvastunk recepteket, megjegyeztük egyes ételek hozzávalóit, így pl. a mézeskalácsét, vagy a csörögefánkét. Ebédkor gyakran beszélgetünk arról, hogy az aktuális étel milyen összetevőket tartalmaz, hogy készíthették el. Ezen alkalmakkor a gyerekek nagyon aktívak.

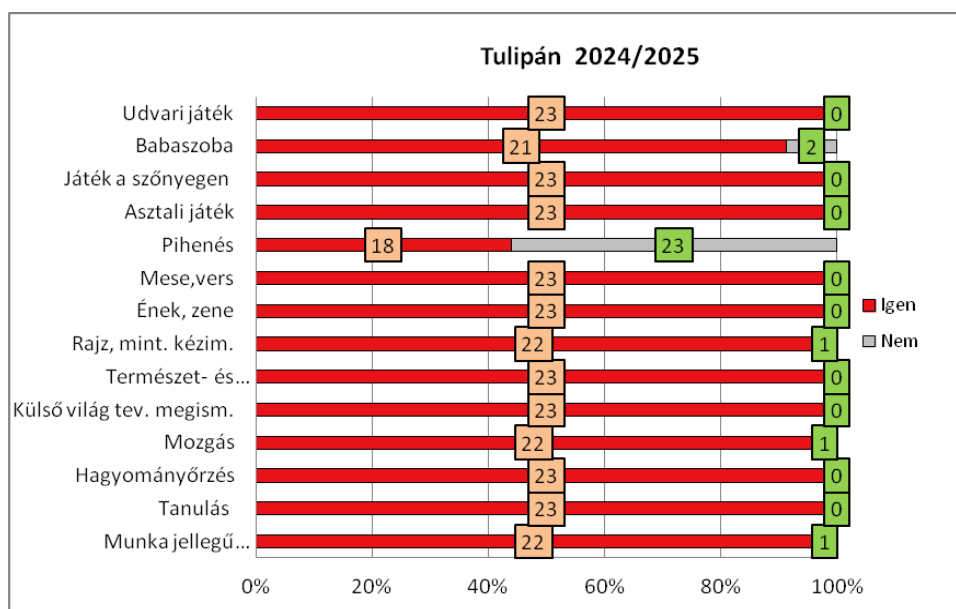
Az előző nevelési év végén tett vállalásunknak megfelelően átnéztük a babakonyhai eszközöket, és úgy találtuk, hogy a kiskonyhánk nagyon zsúfolt volt, ezért megcseréltük az ott található eszközöket, valamint pedagógusi mintaadással igyekeztünk motiválni a csoportunkba járó valamennyi gyermeket abban, hogy babaszobai játéktevékenység során is megvalósulhasson a személyiségük mind teljesebb kibontakoztatása.

Vegyes életkorú csoportunkba jelenleg 10 olyan gyermek jár, aki már elmúlt 6 éves, közülük 5 már több, mint fél éve. Azt gondoljuk, hogy az iskolába készülő gyermekek kevésbé kedvelik a pihenőidőt, mint fiatalabb társaik. Pedagógiai és pszichológiai szempontokból a 6 éves gyermekek délutáni pihenése fontos része a napirendjüknek. Vannak, akik sosem, míg mások naponta, és a többségük heti néhány alkalommal is elalszik. Ebben a korban már nem feltétlenül van szükségük a gyerekeknek alvásra, de a nyugalom és a csendes pihenés még mindig hangsúlyos a gyermekek fizikai regenerálódása, szellemi feltöltődése, és az érzelmi egyensúly fenntartása végett. Csoportunkban a napi rutin részeként fix ideje van az ebéd utáni pihenőidőnek. Elsötétítés után csendes zenehallgatással, dúdolással, vershallgatással kezdjük, majd mikor a gyermekek relaxált állapotba

kerülnek, előbb a fiatalabb gyermekek életkorának és érdeklődésének megfelelően halk hangon mesét olvasunk. Ezt követően az idősebb gyermekek számára folytatásos gyermekirodalmi művekből olvasunk fel. Amire ez véget ér, a kicsik többnyire már alszanak, az idősebb korú gyermekek pedig vagy elalszanak ezután, vagy megkezdik a csendes fekvést, melynek időtartama kb. 45 perc. Ezután, azon iskolába készülő gyermekeinkkel, akik éppen nem alszanak, forgó rendszerben, csendesen, kétszemélyes vagy mikrocsoportos tanulási helyzetben szabályjátékokat játszunk, olvasás-, írás előkészítő, valamint különféle gondolkodási készséget fejlesztő játékot játszunk az asztalnál. Ennek időtartama kb. 15-20 perc/gyermek. Ezután vagy könyvnézegetéssel folytatják az ágyban, vagy a közösségért végeznek óvodai gyerekmunkát (pl. szalvétahajtogatás, gyermekalkotások elrakása, dekorációkészítés). A csendes pihenést követően, a nem alvó 6 évesek hasznos időtöltésére a jó gyakorlatok kialakultak csoportunkban. Természetesnek tartjuk, hogy az iskolába készülő gyermekek számára nem népszerű, bár az időrendszerük számára hasznos elfoglaltság a délutáni alvás.

Tulipán csoport

Gyermekelégedettség - válaszadó: 23 gyermek



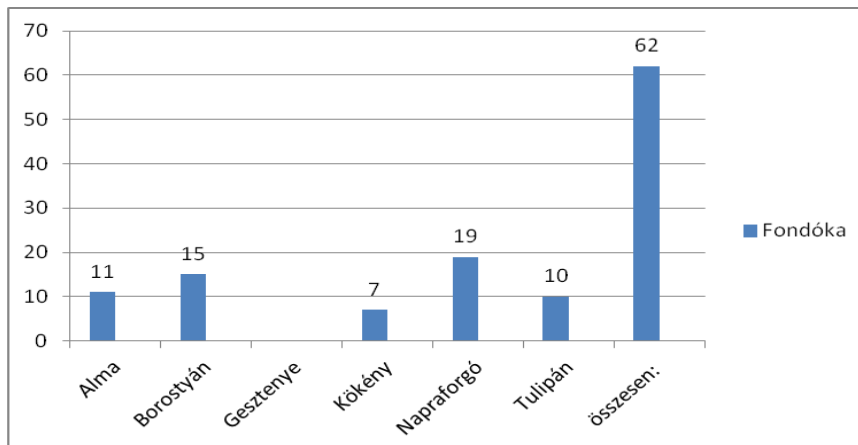
A legkevésbé kedvelt terület a pihenés volt a csoportunkban.

Több gyermek nem alszik már otthon délután, itt az óvodában sincs igénye az alvásra, ezért nem kedvelték a pihenést. A pihenési időt a nevelési év végére lerövidítettük, fél 3 körül könyveket adtunk a nem alvó gyermekek részére, hogy ne unatkozzanak, ezzel is fejlesztettük a képzelő erejüket.

2.2. Családi műhelyek támogatása

A 2024/25-as évben a hatékonyabb családi műhelyek működése érdekében, a tavalyi gyakorlathoz hasonlóan, idén is csoportonként 1 Fondóka műhely megrendezése volt tervben. Egy csoportban technikai okok miatt elmaradt a műhely foglalkozás- Ebben a formában lehetőségük nyílt a szülőknek az óvodapedagógusokkal a közvetlen együttműködésre is.

Csoportonkénti műhelyek látogatottsági adatai:



3. KIMENETI MÉRÉS

A minőségirányítási program által meghatározott kimeneti mérés, az iskolába készülő gyermekeknél megtörtént.

Pedagógiai Programunkban meghatározott, „**A fejlődés várható jellemzői óvodáskor végére**” c. fejezetben rögzítettek teljesülését vizsgáltuk, melyek óvodai átlaga: **98%**, meghatározott elvárt érték: 82,6%

Csoport	Létszám	Kimeneti eredmény
Napraforgó	6	99%
Borostyán	9	97%
Gesztenye	3	98%
Kókény	13	97%

A fejlődés várható jellemzői óvodáskor végére 2025. 06. Mackós Óvoda; 31 gyermek

	25%	50%	75%	100%	Átlag
Testi érettség, mozgás					
Teste arányosan fejlett, első alakváltozás megtörtént/ befejeződött.	1		3	27	95%
A fogváltás megkezdődött	1			30	98%

Megfelelő teherbírású, alapvető testi képességei (erő, állóképesség, gyorsaság, ügyesség) életkorának megfelelő fejlettségűek.			3	28	98%
Mozgáskoordinációja és finommotorikája megfelelően fejlett.			10	21	92%
Képes térben tájékozódni, mozgás közben társaira tud figyelni			1	30	99%
Mozgását, viselkedését, testi szükségletei kielégítését képes szándékosan irányítani	1		3	27	95%
					96%
Környezeti nevelés:					
Kialakulóban vannak azok a magatartási formák, szokások, amelyek a természet és a társadalmi környezet megbecsüléséhez, megóvásához szükségesek (pozitív érzelmi viszonyulás).			1	30	99%
					99%
Anyanyelvi nevelés					
Folyamatosan mondatokban kommunikál, beszél, gondolatait, érzelmeit mások számára érthető formában tudja megfogalmazni.		1	2	28	97%
Életkorának megfelelő tempóban és hangsúllyal tudja kifejezni magát, minden szófajt helyesen használ, igemódokat, igeidőket, a névmásokat és névutókat, stb.			1	30	99%
Tisztán ejti a magán- és mássalhangzókat (figyelembe véve a fogváltással is összefüggő egyéni eltéréseket).			3	28	98%
Végighallgatja és megérti mások beszédét.	1			30	98%
Kapcsolattartása során kommunikációs és kooperációs technikákat alkalmaz.	1			30	98%
					98%
Érzelmi nevelés, erkölcsi és közösségi nevelés:					
Elfogadja önmagát és társait	1		1	29	97%
Képes kapcsolatteremtésre, együttműködésre felnőttel	1			30	98%
Törekszik konfliktushelyzetek megoldására, esetenként tud kompromisszumot kötni társaival.	1	3	3	21	89%
Képes dönteni és fejlettségéhez mérten felvállalni tetteit.	1	3	6	21	88%
Örömmel vesz részt a jeles napok, hagyományok közösségi tevékenységeiben.				31	100%
					94%
Játék:					
Képes leképezni játékában a világot, kibontakoztatni alkotó képzeletét.				31	100%
Megérti, betartja a játékszabályokat.		1	2	28	97%
Képes ötletei érvényre juttatásával a játék megszervezésére, és elfogadni játszótársai elképzeléseit is		1		30	98%
					98%
Munka jellegű tevékenységek:					

Szokássá alakultak azok a cselekvések, amelyek alapvető testi szükségletei kielégítéséhez kapcsolódnak				25	100%
Egyéni adottságai szerint önállóan, igényesen végzi feladatát, képes a tevékenységvégzés során a birtokában lévő tapasztalatai, ismeretei alkalmazására			1	24	99%
Felismeri saját és mások munkájának eredményét és törekszik megtartására.				25	100%
					100%
Tevékenységben megvalósuló tanulás (értelmi fejlesztés)					
Rendelkezik a tanuláshoz szükséges belső motivációival.			4	30	97%
A tanuláshoz szükséges értelmi képességei életkorának megfelelően erősödtek:				31	100%
- vizuális percepció, diszkrimináció				31	100%
- akusztikus észlelés, differenciálás				31	100%
- testséma, térpercepció			4	27	97%
szándékos bevezetésre és felidézésre képes				31	100%
- szándékos figyelme 8-10'-ig tartható		2	8	21	90%
- elemi fogalmi gondolkodás is kialakulóban van.			6	25	95%
A tanuláshoz szükséges akarati tényezői (önállóság, kitartás, feladattudat, feladattartás, önbizalom) folyamatosan fejlődnek, ez a feladatok egyre eredményesebb elvégzésében nyilvánul meg.		2	6	23	92%
					97%
Külső világ tevékeny megismerése					
Elemi ismeretekkel rendelkezik önmagáról, környezetéről.				31	100%
Ismeri szűkebb lakóhelyét, a környezetében élő növényeket, állatokat, azok gondozását és védelmét;				31	100%
Kialakulóban vannak azok a magatartási formák, szokások, amelyek a természet és a társadalmi környezet megbecsüléséhez, megóvásához szükségesek.				31	100%
Korának megfelelően érti az elemi matematikai fogalmakat, műveletek alkalmazására képes			1	30	99%
					100%
Rajzolás, festés, mintázás, kézi munka					
Képes kreativitását önkifejezéssel érvényre juttatni különböző vizuális technikák alkalmazásával.				31	100%
Ismeri néhány népi kismesterség technikáját.				31	100%
					100%
Ének, zene, énekes játék, gyermektánc					
Képes mondókákat, dalokat, dalos játékokat felidézni				31	100%

Természetes tempóban jár, tempót tart, vissza tudja adni a dalok, mondókák egyenletes lüktetését, ritmusát.			2	29	98%
Képes lemásolni és visszaadni az ugrós tánc egyszerű motívumait			7	24	94%
Megkülönbözteti és reprodukálja a halk-hangos, magas-mély, gyors-lassú fogalompárokat.			3	28	98%
					98%
Verselés, mesélés					
Meghallgatja, megérti a verseket, meséket		2		29	97%
Képes felidézni, eljátszani verseket.				31	100%
Képes felidézni, eljátszani néhány mese cselekményét.			3	28	98%
					98%
					98%

Budapest, 2025. június 10.

B A
minőségi csoport vezetője

	FEJLESZTÉSI TERV 2025-26.	
---	--	---

☒ Rövidtávú cél

☐ Közép távú cél

☐ Hosszú távú cél

Az elérendő cél leírása

Szervezetfejlesztés: az új dolgozók integrálása

Cselekvési sor	Felelős	Időtartam /határidő meghatározása
I. Az óvodai stratégiai dokumentumok megismertetése (Pedagógiai Program, Minőségirányítási Program, Házi rend, SZMSZ)	B A	2025.11.30.
II. Az óvoda nevelési elvei megvalósulásának bemutatása a gyakorlatban.	A csoportos óvodapedagógusok	2025.11.30. 2026.05.30.

Mérés, illetve értékelés módja

Adminisztrációs (óvodapedagógus) és gyakorlati munka (mindkettő) - Éves munkaterv szerinti ellenőrzés

Az értékelésért felelős: óvodavezető, óvodavezető helyettes
Határidő: 2025. 07. 30.
Az értékelés végrehajtása:

Dátum:

Aláírás:

Eredmények:
További intézkedések: